

家庭医生签约服务中的人文关怀

北京协和医学院 何仲

主要内容

- 医学人文关怀
- 家庭医生签约服务的概念
- 家庭医生签约服务的内涵
- 家庭医生签约服务中的人文关怀

医学人文

医学人文关怀

- 人文：

《易经》 “观乎天文以察时变， 关乎人文以化成天下”

人文：社会人伦

是人类社会运行所形成的秩序和伦理规范

- 医学人文：

应用人文和社会科学学知识和方法对医学的本质和价值、
卫生保健的目的与意义、医疗保障的公平与公正的问题
进行探究的活动

激发医务人员对人性、对苦难、对生命的敏感性和洞察力，
确立医疗活动中自主、尊重、宽容、公正的价值观

医学人文关怀

- 医学人文是对所有医学工作者的要求
- 医学人文关怀的“致虚致实”

致虚:理论层面的研究和阐述

致实:体现在医疗服务所有环节

- 医学人文关怀:是一种高贵人格和品质
不仅体现在对病人,而是对所有人

家庭医生签约服务的概念

家庭医生签约服务的概念

- 总体思路：

围绕推进健康中国建设、实现人人享有基本医疗卫生服务的目标，以维护人民群众健康为中心，促进医疗卫生工作重心下移、资源下沉，结合基层医疗卫生机构综合改革和全科医生制度建设，加快推进家庭医生签约服务。

家庭医生签约服务的概念

- 明确家庭医生为签约服务第一责任人

现阶段是：全科医生

吸引具备能力的乡镇卫生院医师

引导符合条件的公立医院的医师和退休医师

- 实行团队签约：家庭医生、社区护士、公卫医师等
- 签订服务协议：确定具体服务内容
- 鼓励组合签约：明确双向转诊关系

家庭医生签约服务的内涵

家庭医生签约服务的内涵

文件要求：

- 家庭医生团队为居民提供基本医疗、公共卫生和约定的健康管理服务
- 增强签约服务的吸引力

家庭医生签约服务的内涵

“家庭医生签约服务”

- “家庭”：基于家庭为单位的服务
- “医生”：医疗服务、健康管理服务、公共卫生服务
- “团队”：医生、护士、社工……
- “签约服务”：契约规定服务内容
- “服务吸引力”：

家庭签约服务中的人文关怀

家庭医生签约服务中人文关怀

- 如何提高家庭签约服务中服务对象的获得感
 - 完善便捷的医疗服务
 - 感受到被尊重

家庭医生签约服务中人文关怀

- 家庭医生签约服务中人文关怀
 - 丰富的知识和娴熟的技术
 - 关爱的精神
 - 服务的意识
 - 沟通的艺术
 - 职业的精神

家庭医生签约服务中人文关怀

- 尊重与患者自主性

患者需求

患者的隐私

临床决策

社会角色

家庭医生签约服务中人文关怀

- 公正与职业精神

平等

正确处理利益冲突

“仁” 爱

服务意识

- 契约精神

家庭医生签约服务中人文关怀

- 合作意识与团队精神

相互尊重

互助关爱

了解并尊重团队中个体的需求和个性特征



全景网 www.quanjing.com

mf700-03665660

医学人文关怀需要：深厚的底蕴
细腻的体会
恰当的表达

谢谢！