

新动力 新常态

“智慧医疗”

开启社区卫生服务新模式



合肥市蜀山区卫生和计划生育局 周和平



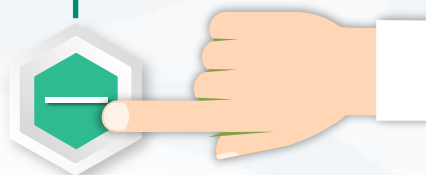
基层医疗卫生机构信息化建设是新医改方案的一个重要部分。

- 蜀山区积极应用互联网信息化技术优势，探索服务新模式，“对上，连接上级医院，拓展诊疗能力；对下，连接家庭医生，延伸服务能力”，最终达到“让信息多流动，让患者少跑路”的目标。

C 目录

CONTENTS

基本概况



特色做法

取得成效



未来规划



一、基本概况

魅力蜀山·首创之区

蜀山区位于安徽省合肥市区西南部，是四个中心城区之一，辖3个镇、8个街道、1个省级经济开发区，实际管辖面积316平方公里，常住人口79.85万人。全区现有镇卫生院2所、社区卫生服务中心8所、村卫生室12所、社区卫生服务站17所。





健康蜀山·和谐计生

中国社区卫生协会

中社卫协函〔2017〕19号

关于发布2017年全国百强社区卫生服务中心名单的通知



我区6所社区卫生服务中心获“全国优质服务示范社区卫生服务中心”称号

日前，中国社区卫生协会公布了2017年全国优质服务示范社区卫生服务中心名单，我区6所社区卫生服务中心获殊荣，分别是：唐七街道社区卫生服务中心、五里墩街道社区卫生服务中心、三里庵街道社区卫生服务中心、桐城村街道社区卫生服务中心、西园街道社区卫生服务中心、产业园街道社区卫生服务中心。

国家卫生和计划生育委员会办公厅

国卫办基层函〔2018〕81号

国家卫生计生委办公厅关于公布
2016—2017年度群众满意的乡镇卫生院和
2017年优质服务示范社区卫生服务中心
名单的通知



两所社区卫生服务中心获
“全国百强示范社区卫生服
务中心”称号

六所社区卫生服务中
心获“全国优质示范社
区卫生服务中心”称号

两所卫生院获
“全国群众满意乡镇卫
生院”称号

“于大勇家庭医生团队”
被国家卫计委授予
2017年“优秀家庭医生团队”



安徽医科大学
第一附属医院

安徽医科大学
第二附属医院

安徽省中医药大学
第一附属医院

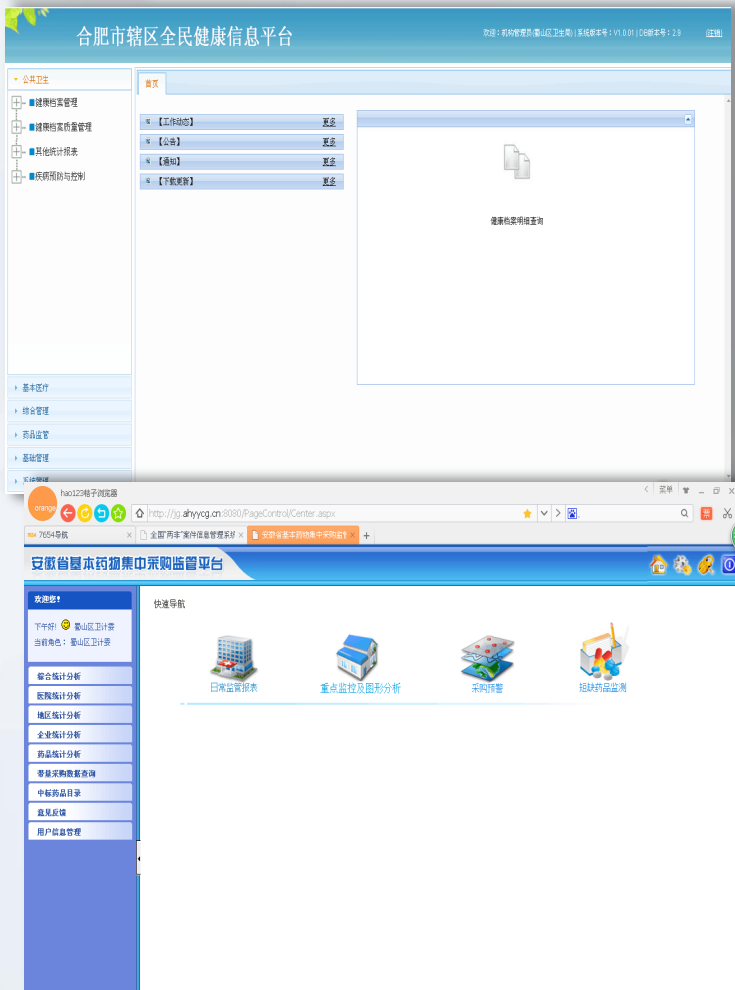
中国科学技术大学
附属第一医院

中国人民解放军
第105医院

安徽省胸科医院

辖区内医疗资源丰富

辖区各基层医疗卫生机构分别与上级医院建立城市联合体，完善分工协作机制，通过选派进修、专家轮岗、开展远程诊疗等多种形式，方便群众就近就医。

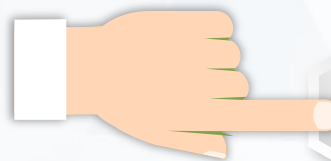


患者通过手机APP或微信即可实现预约挂号、诊间支付、费用查询、检验报告查询等功能。

C 目录

CONTENTS

基本概况



特色做法

取得成效



未来规划



二、特色做法

“以基层为重点，以改革创新为动力”

——2016年8月，习近平总书记在《全国卫生与健康大会》上指出。

强调把以基层为重点放在突出重要的位置，要实现“上下联、信息通”。

——2017年1月，国家卫生计生委主任李斌在《全国基层卫生工作会》发表讲话。

要求各地要主动顺应信息技术应用发展新形势，助推建立优质高效的基层医疗卫生服务新体系。

——国家卫生健康委员会主任马晓伟



习近平在全国卫生与健康大会上强调
把人民健康放在优先发展战略地位
努力全方位全周期保障人民健康



蜀山区以大数据为引领，抢抓机遇，立足“**大数据+医疗**”建设，在诊疗体系建设、“智慧医疗”建设等方面积极探索，统筹推进智慧医疗基层卫生信息化建设，**全面提升**基层卫生机构服务能力和管理水平。



(一) 互联网+医疗，引领社区医疗新方式



——**人民网报道**



——**2017年5月9日，李国英省长来中心调研**

“指尖医生” 下班不下线

搭建“指尖医生”服务平台，居民通过扫描平台微信公众号，选择服务项目，在线与专属医生进行沟通，轻松实现健康自我管理；

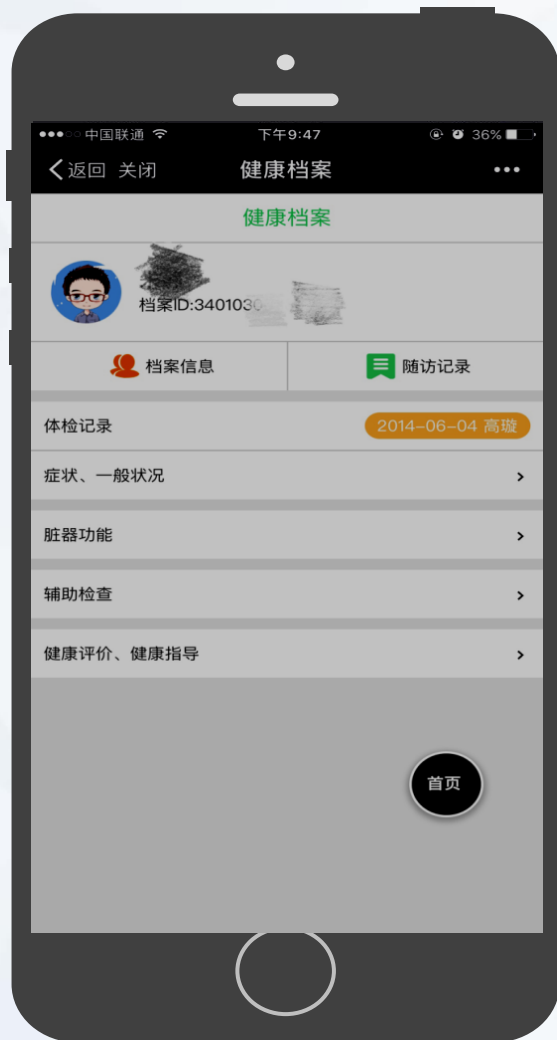
医生通过在线回复，实时掌握居民的健康状况，进行个性化管理；

同时借助平台定期向居民发送健康教育内容，开通互联网绿色转诊通道，为居民诊疗提供极大便利。

此项举措被国家、省市级媒体刊登。



电子健康档案 “一键” 查询



在**全省率先**实现个人电子健康档案向居民开放，
通过专项微信公众号，签订“家庭医生服务协议”
并完成实名“签约认证”，手指点一点就能可以查阅个人电子
健康档案。

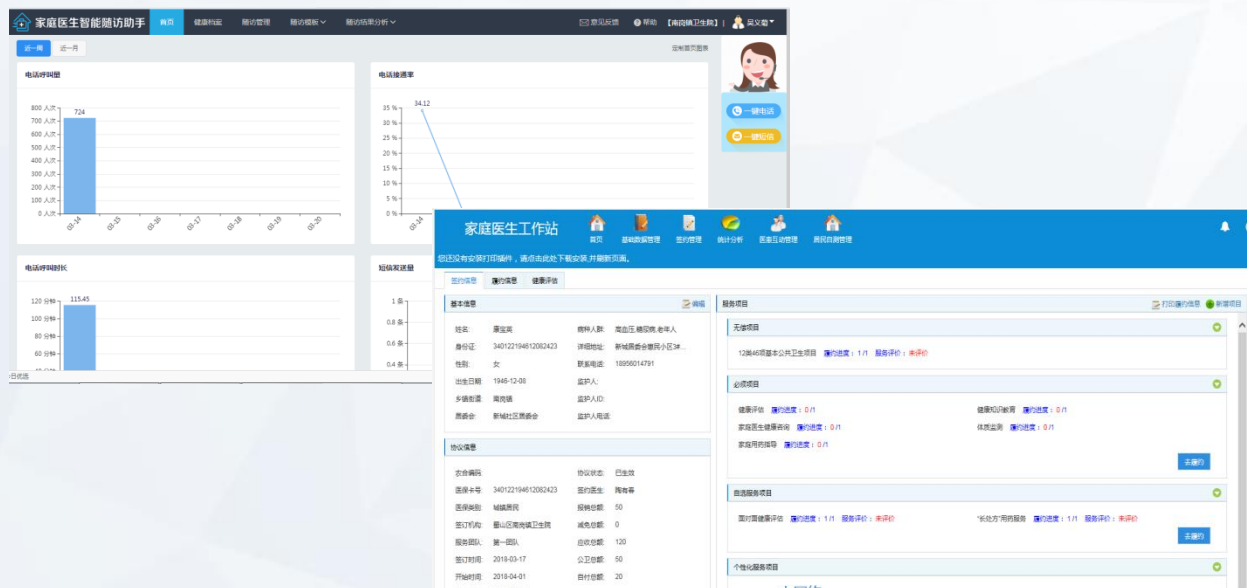


医养结合“双线”服务惠民生

- 发挥“互联网+”优势，逐步建立老年人养老信息、健康信息数据库，为全面精准了解老年人、服务老年人提供

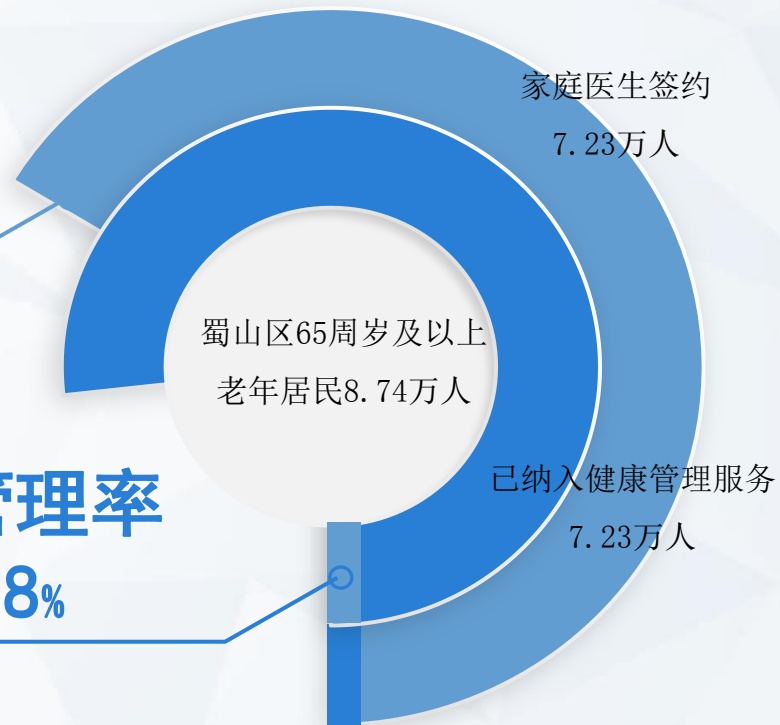
“线上”数据支撑；

- 借助家庭医生服务平台，通过远程医疗服务、上门零距离服务等，彻底打通“线下”健康医疗通道。



签约率
75.1%

健康管理率
82.8%



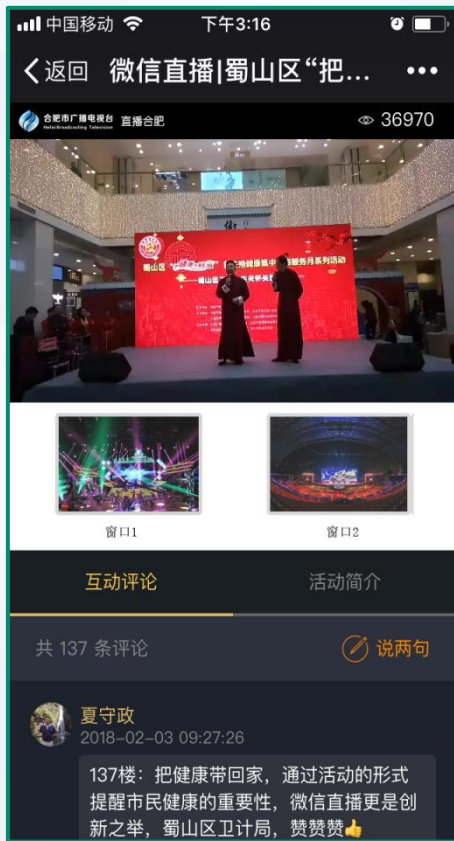


微信健康菜单提供“口袋服务”

紧抓“微”服务，开发适宜的微信小程序，构建微服务框架，将家庭医生线上签约、医联体专家预约坐诊、健康知识互动问答、微视频、微直播等纳入便民服务菜单，多元化的满足群众健康需求。



2018年2月，我局与合肥市电视台合作，通过微信公众号开展“把健康带回家”主题活动直播，采用双舞台自由切换+实时评论的观看模式，实行空间虚实对接、健康信息辐射扩散，吸引近3.7万人次线上观看。





预防接种门诊逐步实现数字化

依托省医疗便民服务平台，率先开展预防接种网络预约和接种信息查询服务，将儿童**预防接种证信息与预检、候诊、登记、接种、留观**等接种流程融为一体，通过语音呼叫、LED液晶屏、信息告知等方式，引导儿童家长完成预防接种。

预检登记台

040号潘欣冉

儿童姓名: 潘欣冉	性别: 女	出生日期: 2017-01-02	请确认儿童信息, 看下面疫苗信息	
父亲姓名: 潘强	母亲姓名: 王娟	居住属性: 外来	请到一号接种台	
接种疫苗	剂次	接种日期	疫苗批号	生产企业
麻疹病毒71型疫苗(灭活)	1	2018-3-20	201709014	北京科兴

麻疹病毒71型疫苗

麻疹病毒71型疫苗的注意事项

麻疹病毒71型疫苗(灭活): 作用: 预防麻疹病毒71型疫苗为二类疫苗, 需公民自愿、自费接种。注意事项: 发热性疾病患者应推迟接种; 严重过敏体质者不能接种。



目前全区已有12家单位完成了数字化门诊建设，已逐步试行电子门诊预检登记和知情告知，实现无纸化办公，计划至2018年底，16家门诊全部实现数字化。





妇幼保健服务券开启电子化兑付

妇幼卫生信息平台



妇保、儿保医生为辖区孕产妇和0—6岁儿童按照第三版《基本公共卫生服务规范》的要求开展服务后，将体检信息录入到“妇幼卫生信息平台”中，平台自动进行服务券兑换统计，使基本公共卫生服务妇幼保健项目工作进一步规范，加强资金管理，提升工作效率。



(二) 智能+服务，构建社区智慧医疗新模块

智能平台为居民“监护”健康

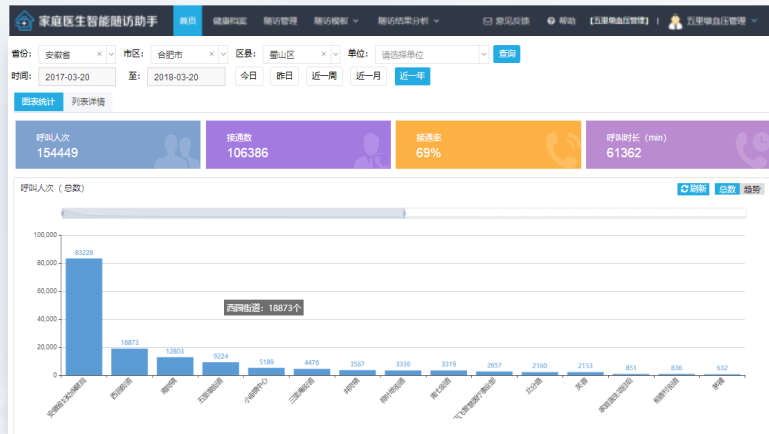


针对慢性病患者，通过标准化的穿戴设备，如新型的血压仪，居民在家中自行测量血压，通过**AI智能管理**技术将数据实时上传，异常值直接预警到家庭医生手机或智能平台上，实现**24小时**全天候监测。

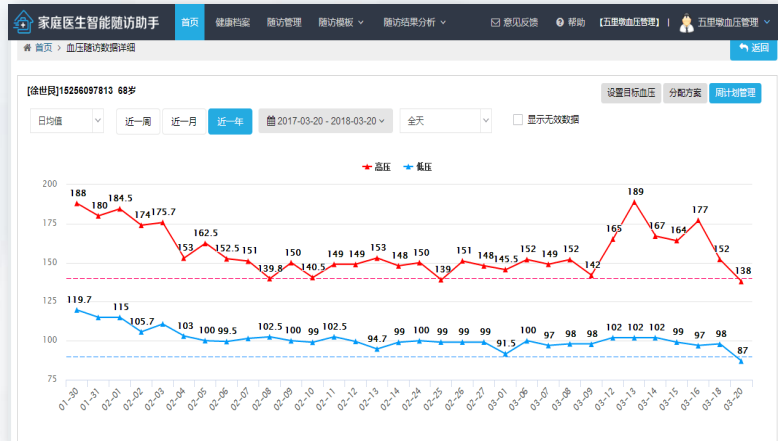
今年春节期间，央视新闻直播间对我区这一智能化手段进行了专题报道，“**蜀山模式**”唱响了家庭医生签约主旋律。



家庭医生语音小助手 “上线”



(全区语音随访大数据)



(患者血压动态管理)

家庭医生智能随访助手

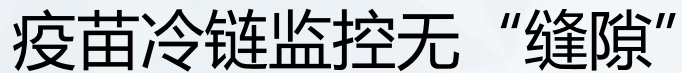
姓名: 电话: 血压评估: 测量时间: 2017-12-11 - 2018-01-09

序号	姓名	电话	年龄	高压	低压	脉搏	血压评估	测量时间	操作
1	张世民	15865181002	87	182	124	72	红色	2018-01-09 16:22:00	查看 删除 新增备注
2	李树强	13886115523	90	119	64	66	绿色	2018-01-09 14:30:00	查看 删除 新增备注
3	张树强	13886704813	70	151	76	81	蓝色	2018-01-09 13:17:00	查看 删除 新增备注
4	汪树强	15865142107	89	170	82	76	蓝色	2018-01-09 10:27:00	查看 删除 新增备注
5	何树强	13155164075	59	133	85	66	绿色	2018-01-09 10:08:00	查看 删除 新增备注
6	李树强	15725391217	88	161	89	74	蓝色	2018-01-09 07:24:00	查看 删除 新增备注
7	李树	13865142751	58	133	72	65	绿色	2018-01-09 07:22:00	查看 删除 新增备注
8	许树强	15096803225	85	163	87	66	蓝色	2018-01-09 07:16:00	查看 删除 新增备注
9	何树强	15225584287	68	113	62	64	绿色	2018-01-09 06:21:00	查看 删除 新增备注
10	余树强	15096803225	77	147	80	66	蓝色	2018-01-09 05:25:00	查看 删除 新增备注

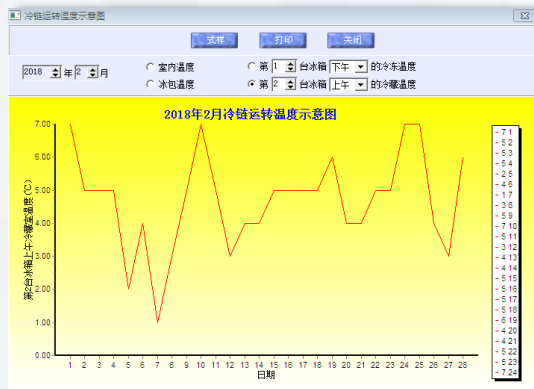
共 227 条记录, 23 页

(患者健康评估预警)

携手科大讯飞公司联合开发“家庭医生语音小助手”，通过智能语音随访系统，为居民需求提供预约体检、慢性病随访、健康指导等服务，省去人工一个一个打电话的繁琐步骤，节约了人力成本、提高了服务效率。



冰箱温度监控系统



今天星期二

 21002806 设备2 温度越上限,上限值:8.0 当前值:12.0

刚刚

1) 24小时不间断对冷链设备进行温度监测、登记，并自动将数据传输网络监测平台。

2) 一旦出现温度异常，将及时向预防接种单位分管领导和冷链管理人员及进行双报警。

3) 配备具有实时监控温湿度和GPRS定位的功能的应急疫苗运输冷藏箱, 在疫苗冷链车出现故障或配送能力不足时应急使用。



VR健康云平台助力远程医疗



健康小屋

依托健康小屋，设立家庭医生工作室，逐年投入200万元为基层卫生机构配备远程视频、DR、动态心电图等设备，通过VR健康云平台邀请三甲医院专家实时远程会诊，将优质医疗资源共享到基层卫生机构，既解决了群众看病难、看病贵的问题，又解决了分级诊疗难的问题。



移动支付“扫一扫”成“标配”



智慧支付

初步构筑覆盖基层诊疗全过程的智慧支付体系，实现移动支付在本医疗卫生机构各类支付场景（门诊预约、门诊缴费、检查检验费用结算、住院费用结算、住院押金缴纳等）的应用，减少患者、家属携带现金就医，医院找补零钱等麻烦。



家庭医生数据采集智能化



家庭医生骑上电动车、
拎着健康一体机来到签约居
民家中，刷下身份证便可以
自动生成居民个人信息，体
检数值实时上传到基本公共
卫生服务和家庭医生系统内，
方便家庭医生进行查看和管
理。此举进一步规范了签约
流程，使医生与签约患者沟
通的时间有了保证，服务内
涵得到提升。

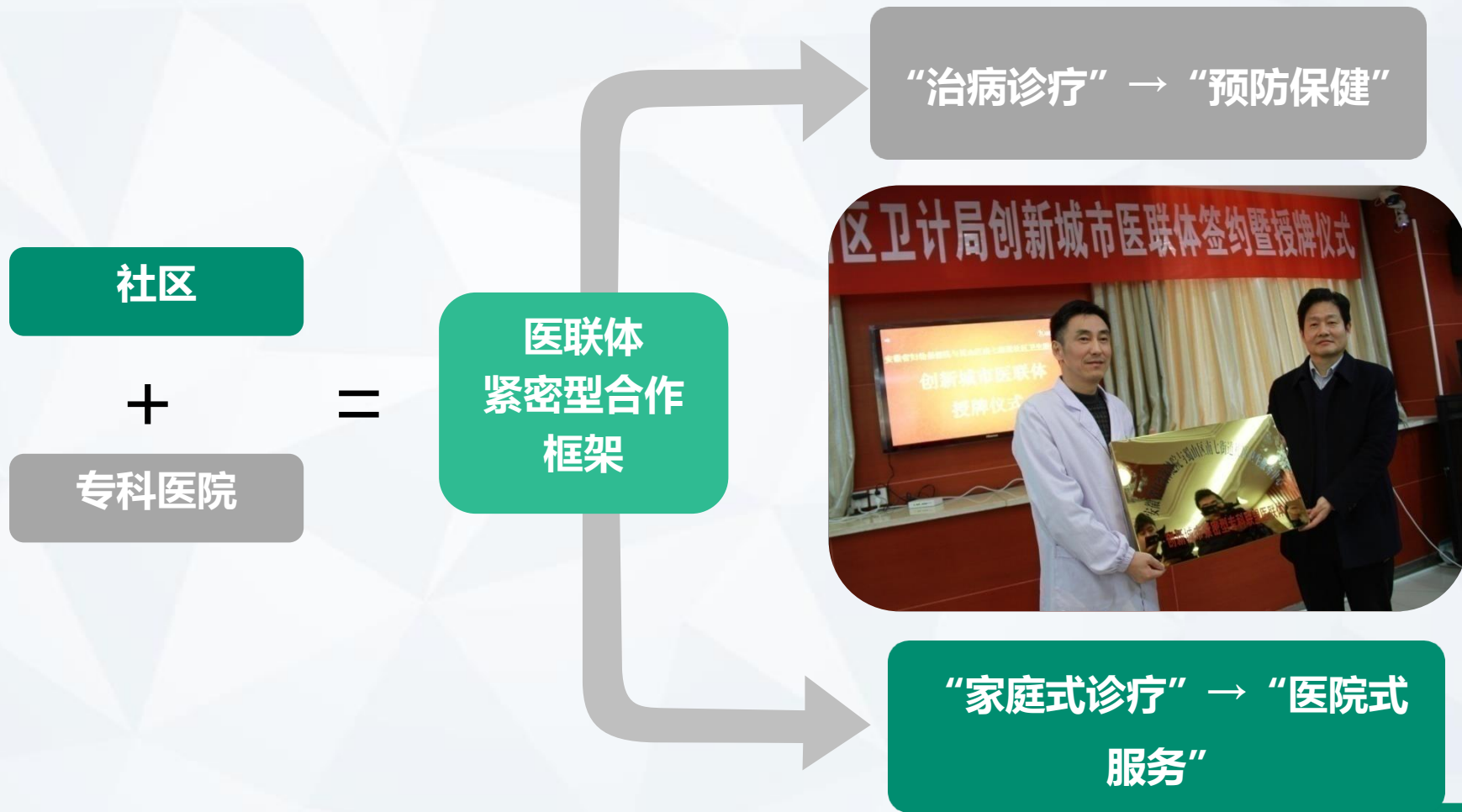




(三) 大数据+平台，开启社区卫生服务新“慧眼”

城市医联体助力社区卫生服务再迈新台阶

我区在全省率先成立社区妇幼保健医联体，牵手省妇幼保健院等专科医院，构建创新城市医联体紧密型合作框架，通过**医疗大数据**分析妊娠高血压、糖尿病等发病原因、预防手段等，为社区卫生服务找准方向，逐步实现“治病诊疗”到“预防保健”、“家庭式诊疗”到“医院式服务”的双向升级，推进基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗落实。





药品采购监管平台为平价药保驾护航



通过基本药物集中采购监管平台开展网上药品集中采购，实时监控药品的配送率和入库率，从源头上确保社区“药品零差价”。



通过后台数据分析，自动预警“挂网药品”采购比例，引导国家基本药物、省补药品、低价药的使用比例。

C 目录

CONTENTS

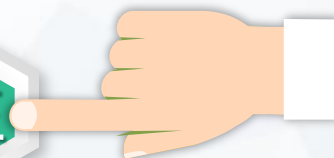
基本概况



特色做法



取得成效



未来规划





三、取得成效

(一) 注重顶层设计，完善标准规范

合肥市蜀山区卫生和计划生育局文件

蜀卫计〔2017〕12号

关于印发“十三五”蜀山区人口健康 信息化发展规划的通知

区属各医疗卫生单位，各镇街、蜀山经济开发区计生办（科），局机关各科室：

根据国家卫计委关于印发《“十三五”全国人口健康信息化发展规划的通知》（国卫规划发〔2017〕6号）文件精神，现将《蜀山区“十三五”人口健康信息化发展规划》印发给你们，请认真贯彻落实。

蜀山区卫生和计划生育局

2017年2月1日

根据省市卫生计生委工作部署，我局全力推进卫生计生信息化建设，印发了《“**十三五**”蜀山区人口健康信息化发展规划》，加强顶层设计、总体规划和统一部署，强化统一标准、互联互通、共享数据资源，以用促建，加快建设全民健康信息系统建设，为信息化建设规范有序打下了良好的基础。



(二) 信息系统应用水平不断提升

涵盖计划免疫、妇幼保健、传染病、重点疾病管理等公共卫生信息系统，初步实现了公共卫生业务数据互联互通。

卫生计生统计直报系统不断完善，实现了对全区卫生资源和服务的有效监管。



以电子病历为核心的基层信息化建设快速推进，临床医疗服务信息化建设水平不断提高。

药械采购综合平台基本满足药品耗材招标、交易和监管等业务需求。



（三）信息化创新服务不断拓展

大医院与基层医疗卫生机构业务协同，促

进**优质**医疗资源整合、放大、下沉，提升
基层医疗卫生服务质量和水平，引导分流病人就

诊，缓解**“看病难、看病
贵、看病不方便”**的问题，

为居民提供优质的医疗保健服务。动态更新完善
居民健康档案，老百姓可以查询了解自己的

健康信息，增强全体居民的健康意识，
提升健康素养。



C 目录

CONTENTS

基本概况



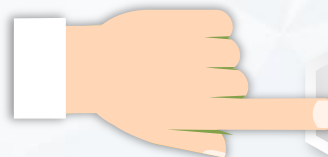
特色做法



取得成效



未来规划





四、未来规划

- 信息互联互通是“焦点”

制定符合实际的中长期信息化建设规划，明确各阶段信息化建设的目标，落实信息化建设的投入机制和保障机制，逐步实现公共卫生、医疗服务、药品管理、综合管理等应用系统业务协同、互联互通和资源共享。



- 健康数据运用是“关键”

成立区级健康信息数据中心，以居民健康卡为契机，强化大数据运用，按上级社区卫生信息化建设要求，建立标准化的居民电子健康档案和电子病历，并通过对社区常见病、慢性病的主要诊断指标的动态监测和智能分析，为健康管理部门提供疾病预警和疾病发展趋势的视图。

- 提升群众满意是“目标”

顺应新时代信息化发展趋势，拓展满足服务群众健康需要的社区卫生服务功能，通过医联体建立线上双向转诊、预约挂号专家号、实时挂医院普通号、社区打印化验单信息，方便群众就诊，提升群众满意度。



我们要紧跟新时代发展潮流，**创**
新、发展、前进，让基
层卫生服务“一网打尽”，让人民群众在共
享基层卫生信息化发展成果上有更多**获**
得感。



谢谢