

社区卫生服务机构对精神 病患者康复的管理

戴晓东

内蒙古自治区满洲里市北区社区卫生服务中心

满洲里市北区社区卫生服务中心





目录：1.社区服务内容

2.社区精神康复

3.严重精神障碍康复工作中面临的问题

4.居家康复训练



满洲里市北区社区卫生服务中心简介

满洲里市北区社区卫生服务中心是由满洲里市卫计局下设的基层卫生服务机构，创建于2006年10月，建筑面积2600平方米。共有卫生技术人员42人，辖区总人口数85322人，下设九个卫生服务站。主要承担辖区居民的基本医疗、中医、康复、预防保健、计划免疫、健康教育，健康体检，建立健康档案及重点人群的健康管理工作。



对严重精神障碍患者的管理

北区社区卫生服务中心管辖严重精神障碍患者检出率5.2%，严重精神障碍患者在册444人，在管人数390人，非在管人数54人，规范管理383人，规范管理率88%。规律服药348人，规范服药率78%。严重精神障碍患者分类：双相情感障碍129人，精神分裂症179人，癫痫所致精神障碍23人，偏执性精神障碍15人，精神发育迟滞伴发精神障碍33人，分裂情感性障碍11人。



一、服务内容：

（一）建立档案：2010年开始建档以来我们通过市街道办事处、市残联、市人民医院、呼伦贝尔精神卫生中心协作，发现严重精神障碍患者444人。全部建立居民档案并对他们进行精神疾病的管理。

（二）随访工作：我们通过入户随访了解患者的基本情况和动态，及时和家属沟通了解患者的生活服药状况，有针对性的对他们进行个体指导，进一步加强对严重精神障碍患者的管理，管理率89.8%。



这是社区工作者在对严重精神障碍患者进行入户随访与家属交谈



（三）健康教育宣传：

我们除了在“助残日”和“世界精神卫生日”做两次大型的宣传活动的以外，还多次举办康复指导讲座和咨询活动。内容包括：心理疏导，个体健康咨询，个体用药指导并发放宣传单，现场义诊，让广大市民能够了解国家对严重精神障碍疾病的惠民政策，并主动跟我们联系沟通。



这是社区工作者在助残日为广大市民发放宣传单



（四）家庭签约服务：

自开展家庭签约服务以来，北区社区卫生中心管理人员积极与严重精神障碍患者家属沟通，使其了解家庭签约服务的重要性和必要性，对在管的严重精神障碍患者家属签约人数444人，签约率达100%。



图为家庭签约现场



（五）开展医疗联合体服务

我中心从2016年开始与呼伦贝尔精神卫生中心、满洲里市人民医院签订了医疗联合体协议，对药物控制不满意的患者进行远程会诊及转诊，使患者在基层就能享受到专科医院专家的指导，病情严重者直接上转专科医院，自开展这项工作以来我中心严重精神障碍患者肇事肇祸率为零。



呼伦贝尔精神卫生中心专家在为患者远程会诊



(六) 免费发放药品

对辖区管理的严重精神障碍患者，由呼伦贝尔精神卫生中心，下发的国家免费精神类药物每年发放两次，这一举措减轻严重精神障碍患者的家庭经济负担，深受广大严重精神障碍患者家属的好评。



图为发放精神药品的现场



（七）以奖代补政策的实施

2017年满洲里市综合治理委员会，市民政局，

市卫计局、市公安局，市街道办事处 联合发出“以奖代补”的政策，给严重精神障碍患者家属看护的补助，鼓励和一份责任 的奖励，每年发放补助款一次，每户补助人民币2400元。

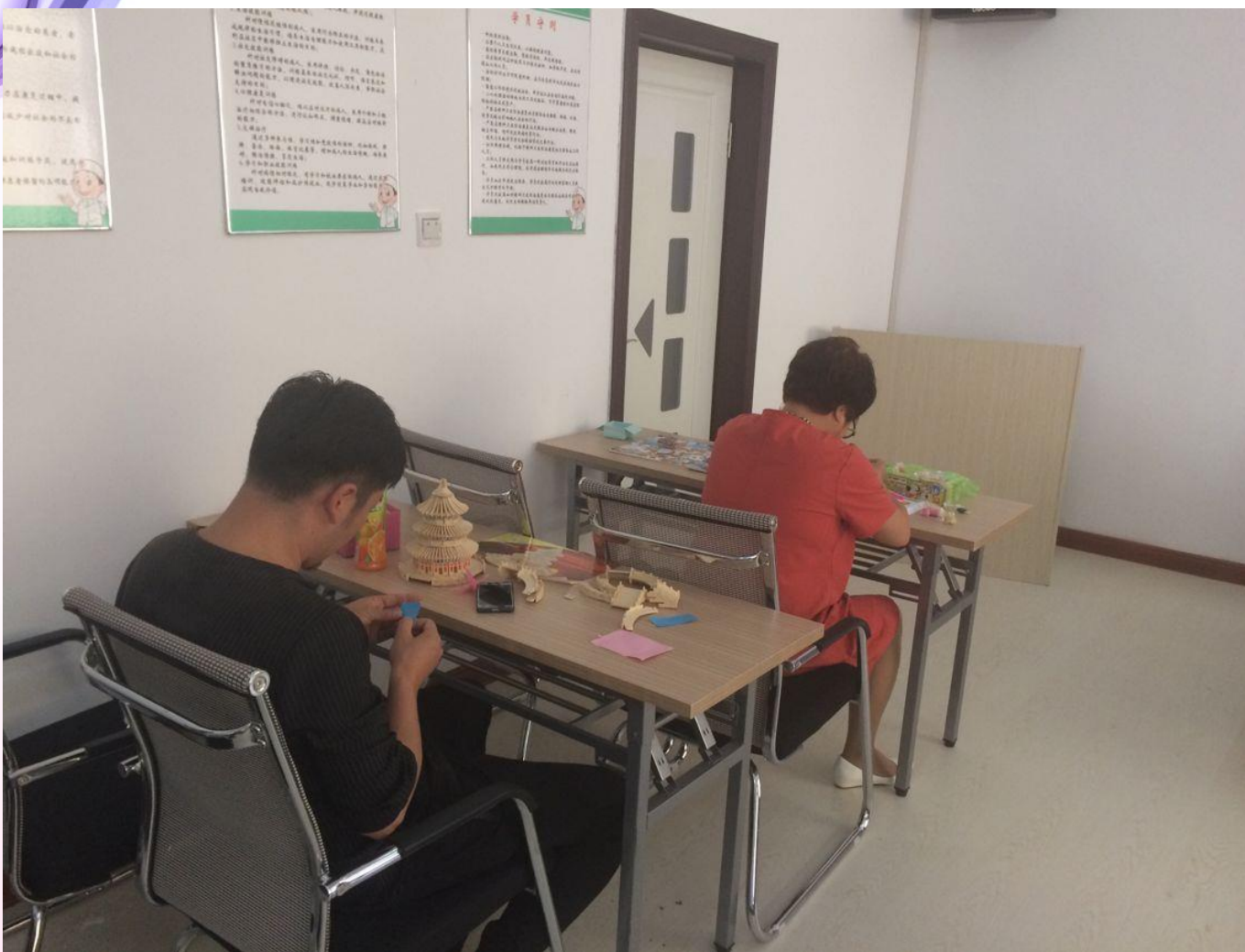


（八）成立了防治康复站

我中心根据上级部署成立了严重精神障碍患者社区防治康复站，患者可根据自己的喜好进行各种训练，如拼图、组装、剪纸、绘画、下棋及手工制作等，在训练中提高认知能力，进一步开发严重精神障碍患者的潜质，经过一段时间的康复训练指导，在她们中间有了这样一些人，在老年大学声乐班唱歌1人，自己在家做简单微商1人，从事单位保洁员2人，在职业学校上学1人，在家放牧一人，在单位收发室收发报纸1人。



授予社区服务站牌匾



严重精神障碍患者在康复站做手工



二 社区精神康复

1.心理康复：

主要针对一些自信心缺乏、难以应对压力的患者，采用个体和小组治疗相结合的方法，进行疏导，认知矫正，行为矫正，情绪的调整，倾听她们诉说，及时与家属和患者双方相互沟通，从而提高患者应对挫折和自信的能力。



2.劳动、学习、职业训练：

鼓励并积极引导患者参加学习劳动训练，逐步掌握工作技巧学会适应工作环境，最终实现就业。

农业劳动：如在自己家房前屋后种菜，种花，从中获得喜悦，心情舒畅。

学习爱好：绘画，手工，编织，唱歌，器乐。

职业训练：简单应聘技巧训练，与人交流沟通常识。



3.社会交往训练：

使患者能够正确表达意愿和想法，愿意与其他人交流沟通，尽可能由家人陪同在小区内超市做简单购物，和邻里见面打招呼，有事正确提出积极的请求和寻求帮助,能够使用小区内各种锻炼设施进行锻炼，教其辨认各种指示标志，如过马路，交通信号灯的辨识，能够遵守各种简单的社会规则。

三、严重精神障碍康复工作中面临的问题

01

大部分患者家属不配合；

02

缺乏社区精神专业康复培训；

03

患者居住分散距离较远；

04

家庭经济条件特别差



四、居家康复训练：

1.日常生活训练包括：

按时吃药、按时起床、穿衣，如厕，洗漱、洗衣服、剪指甲，扫地等，在患者康复中能规律服药是最为重要的，所以培养患者能自行管理自己的起居，服药、培养自制力是首要目标。



2.家庭生活技能训练：

家庭生活技能训练包括，安排适当的劳动，如收拾房间、由家人陪同去超市买东西，打扫卫生、洗碗，简单的做饭等，改善其懒散行为，促进劳动能力的恢复，尽早融入家庭回归社会。



3.适当的体育锻炼和娱乐活动:

每天应进行适当的体育锻炼和娱乐活动，如听音乐、打扑克、跑步、乒乓球、羽毛球、广播操等。根据每个患者的个体差异不同，制定不同的体能训练计划，患者通过体育锻炼和娱乐活动不仅增强了体质，更重要的是增加了能力有了自信心，对自己的疾病有了康复的意愿，最为重要的是对自己的未来有了新的规划。



4. 居家康复训练的注意事项：

期望值要适度不能过高，先制定短期目标计划，尽可能明确到具体，家人要保持一致，鼓励微小的进步，尽量避免抱怨和责备，忽略你无法改变的事实，给予他们活动的空间和机会，鼓励她们循序渐进，控制情绪，面对现实接纳挫折。



结 束 语

北区社区卫生服务中心是呼伦贝尔精神卫生中心指定的满洲里市严重精神障碍患者防治康复站，虽然在管理严重精神障碍患者上我们有了点滴的收获，但是离我们的奋斗目标还有一段距离，我们深知社区精神康复工作的责任与重要性，我们将不断完善北区中心康复站的建设，更加关爱严重精神障碍患者这一特殊群体，让他们早日远离病痛的折磨，都能象正常人一样工作和生活，让我们的努力化作丰硕的成果，让千万个被精神疾病折磨的家庭都能充满幸福和欢笑。愿健康永驻你、我、他（她）的身边。



谢谢大家的聆听

2018-4-27