

浅谈绩效考核 在家庭医生签约服务中的作用

河南省郑州市北下街社区卫生服务中心

主 任 李建魁 15538110123
E-mail bxjzx2013@163.com

中心概况

郑州市北下街社区卫生服务中心

- 成立于2008年4月
- 河南省成立较早的政府办社区卫生服务中心
- 实用面积3000平方米
- 下设6个社区卫生服务站
服务2个办事处
12个社区
服务人口76425人



中心概况

- 职工105人，其中卫生技术人员89人，全科医师14人，病床50张，全科带教师资6人



中心概况



公卫
科室

预防接种科、儿童保健科
妇女保健科、社区科、精防科

医疗
科室

全科诊室、全科病区、康复科
中医科、口腔科

医技
科室

特诊科（超声室、放射室、检验室）
心电图室

辅助
科室

药房（中药房、西药房）、收费室

行政
科室

办公室、财务科、医保办、后勤科

中心概况

2016

省、市两级优秀社区卫生服务中心



中心概况

2017

全国百强社区卫生服务中心
国家优质服务示范社区卫生服务中心

2017年优质服务示范社区
卫生服务中心

国家卫生和计划生育委员会
二〇一八年一月

全国百强社区卫生服务中心

中国社区卫生协会
二〇一七年十一月

中心概况



第十二届中国社区卫生服务发展论坛发言



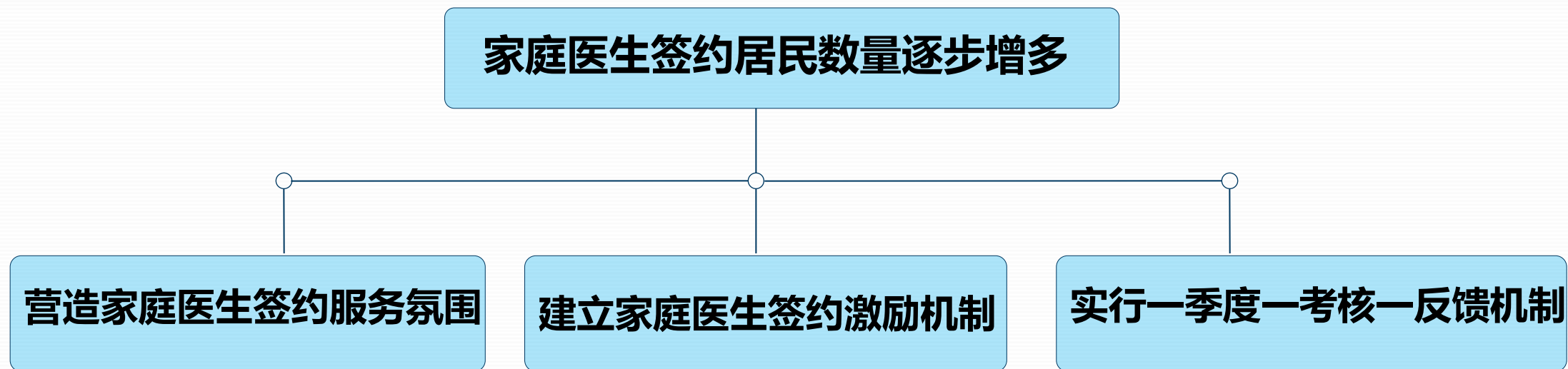
**2018年2月河南省
卫计委基层卫生工作会议发言**



**2018年2月郑州市
卫生计生工作会议发言**

- 一、家庭医生签约服务居民数量逐步增多**
- 二、家庭医生签约覆盖率、服务质量提升**
- 三、健康管理效果、满意度提升**

一、家庭医生签约服务居民数量逐步增多



(一)、营造家庭医生签约服务工作的浓厚氛围

强化教育，增强信念

01

认识自己，实现价值

03

没有借口，完成任务

05

02

重新定位，激发积极性

04

二级分配，激发热情

(二)、建立家庭医生签约服务激励机制

建立家庭医生签约
服务激励机制

完善绩效分配机制

完善职称晋升政策

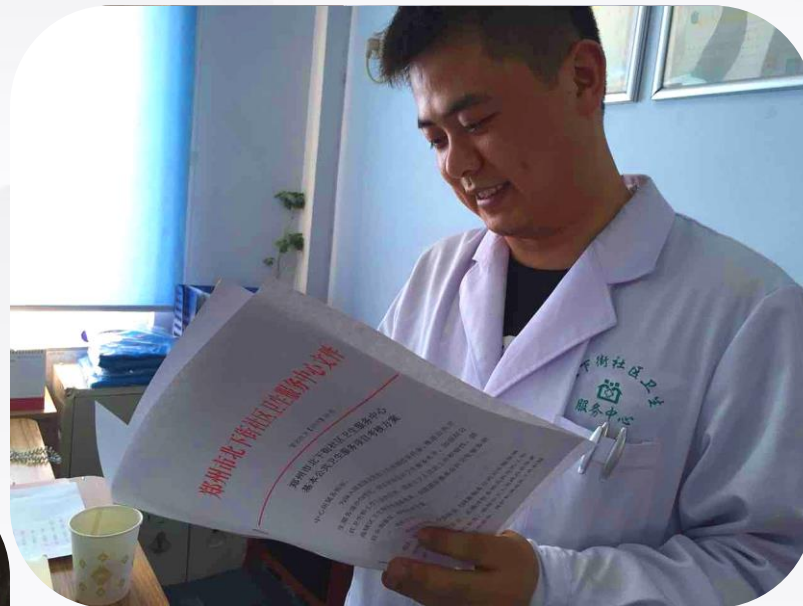
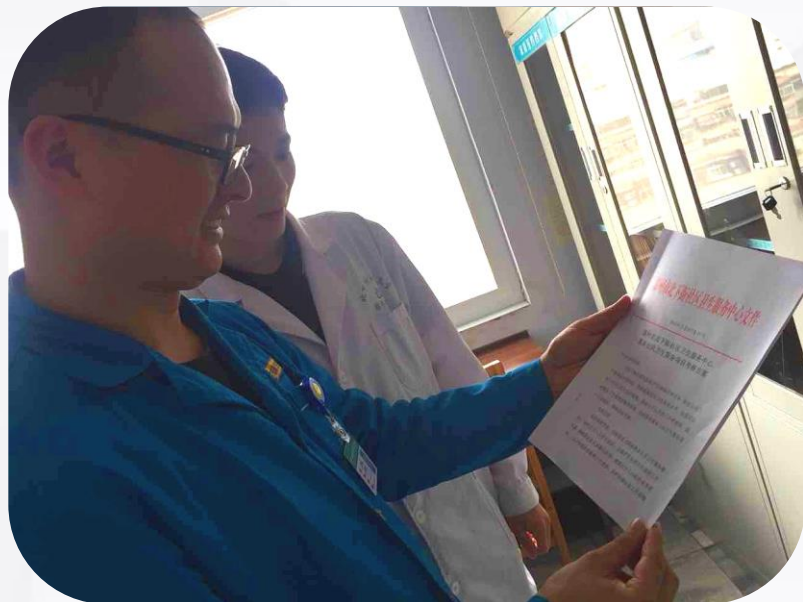
针对性、时效性提高效率

科学的、严格的进行激励

建立人才评价机制

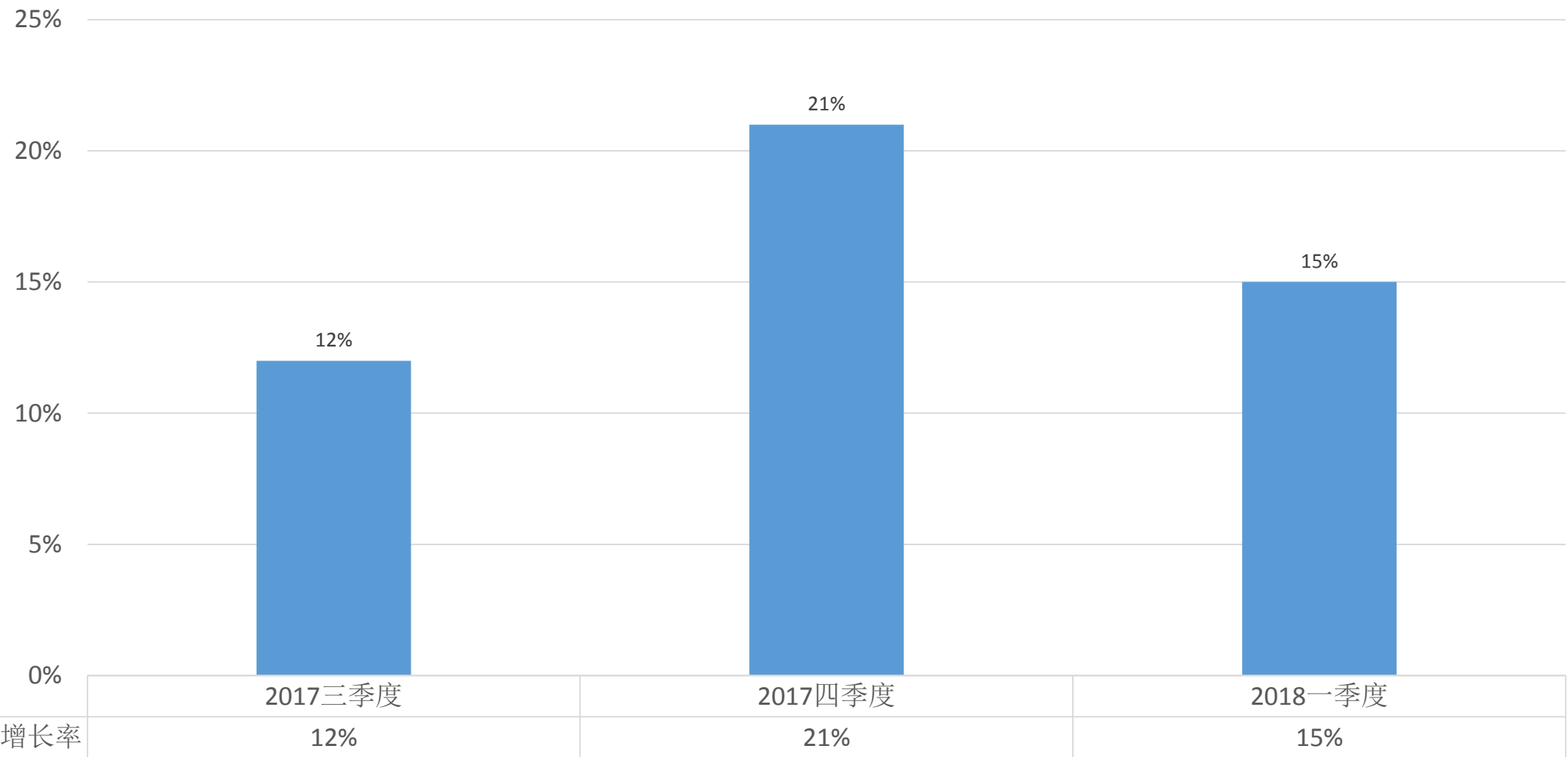
增设全科高级岗位

(二)、建立家庭医生签约服务激励机制



绩效激励机制

(二)、建立家庭医生签约服务激励机制



个人收入增长率

(三)、实行一季度一考核一反馈机制

进行考核总结

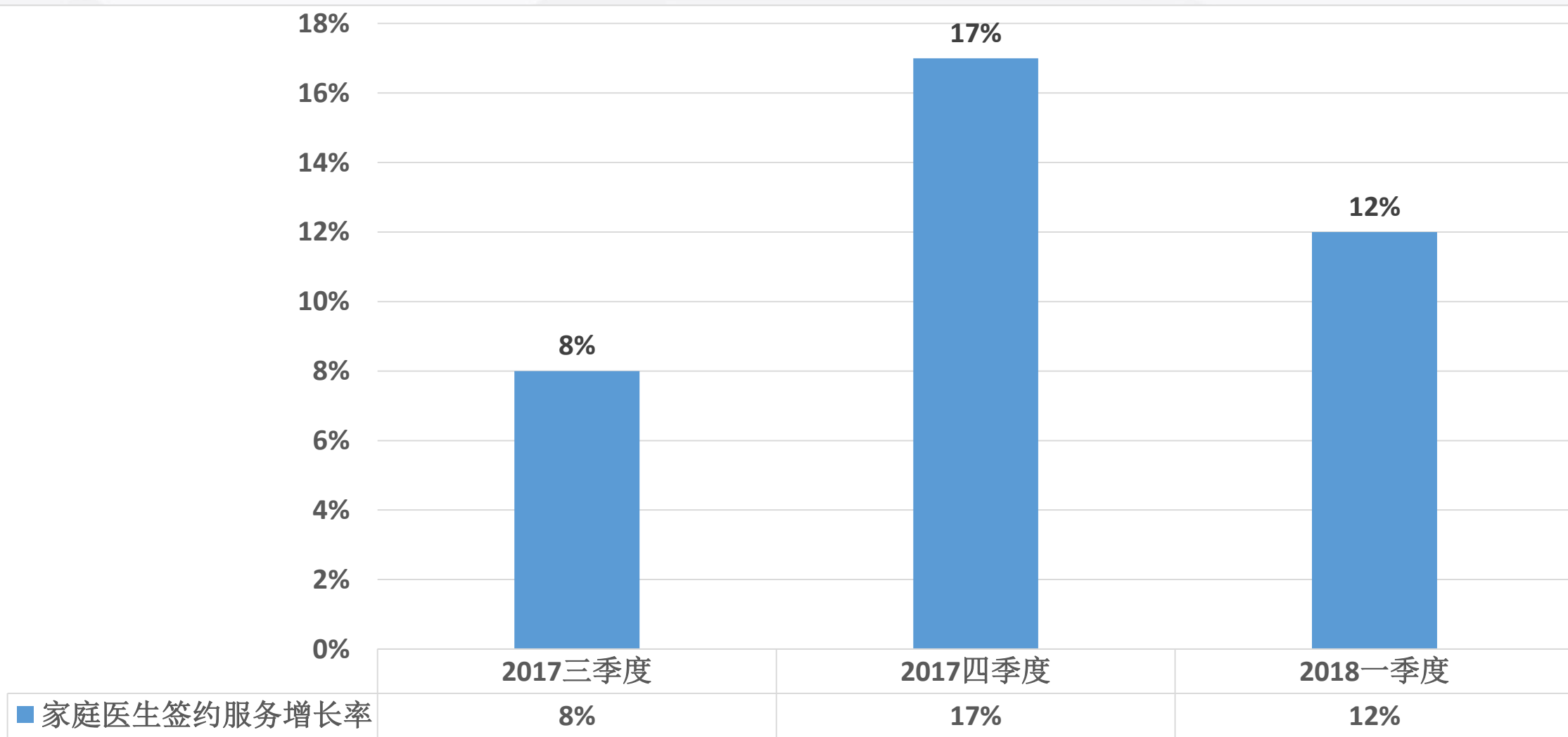
及时反馈



调整团队结构

调整任务指标

(三)、实行一季度一考核一反馈机制

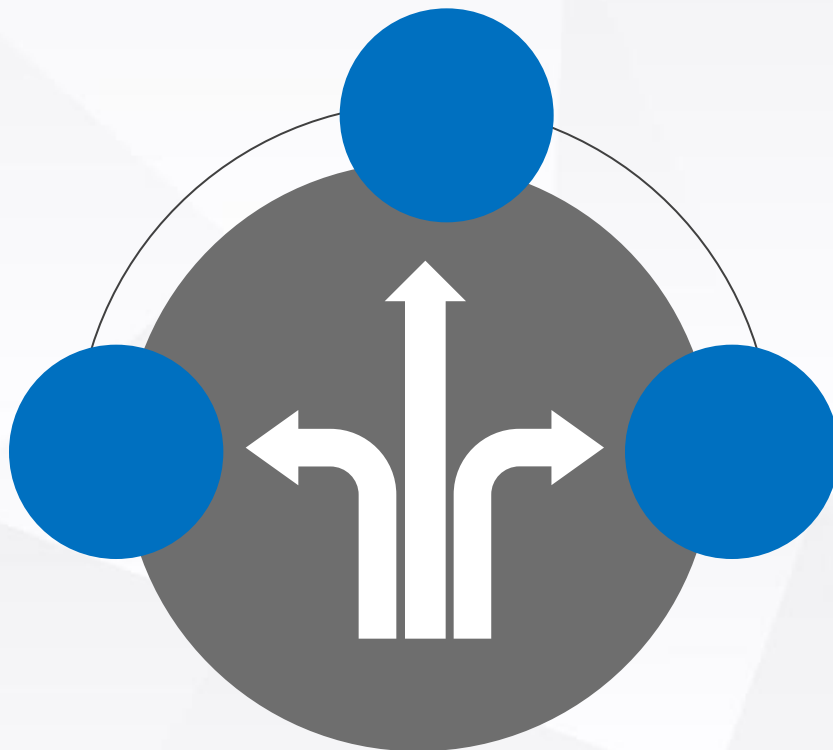


家庭医生签约服务增长率

二、家庭医生签约覆盖率、服务质量提升

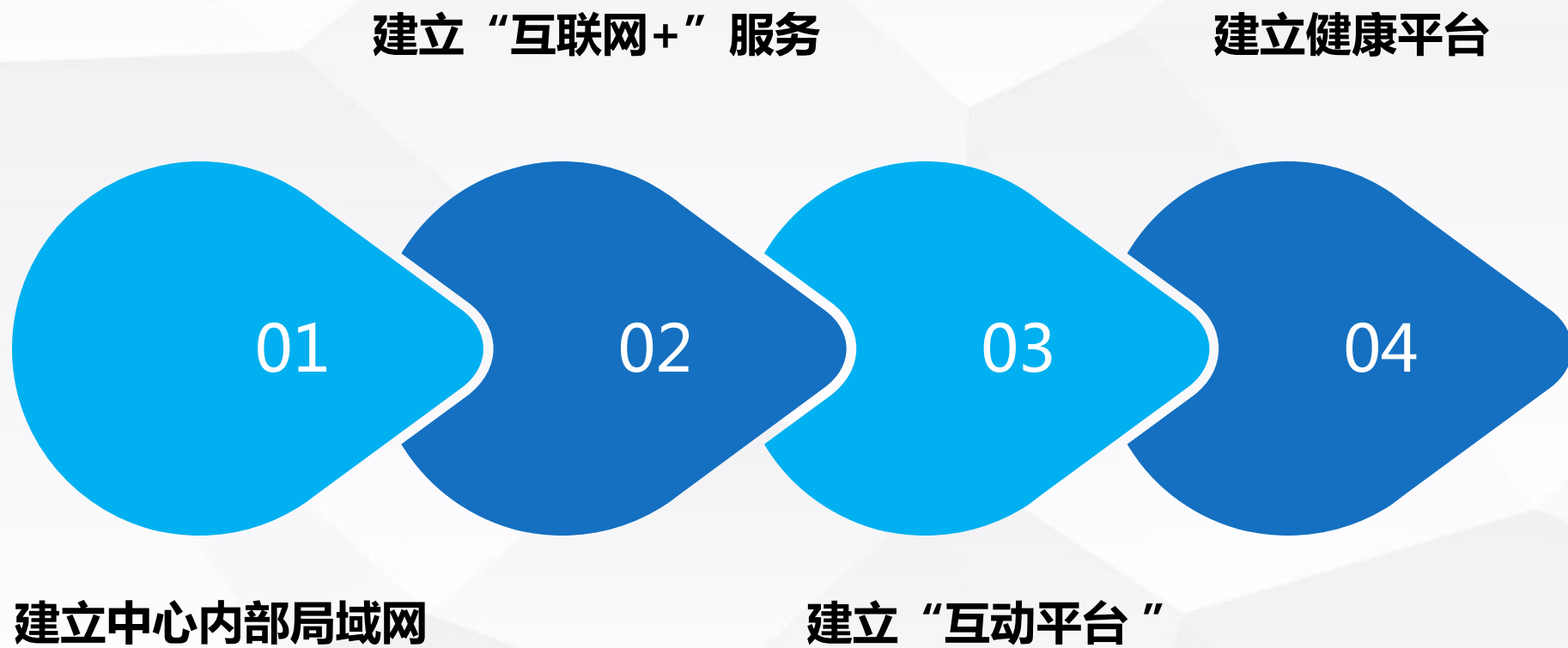
强化执行力、确保服务质量

建立医联网云平台



检验业绩、能力和态度

(一)、建立医联网云平台

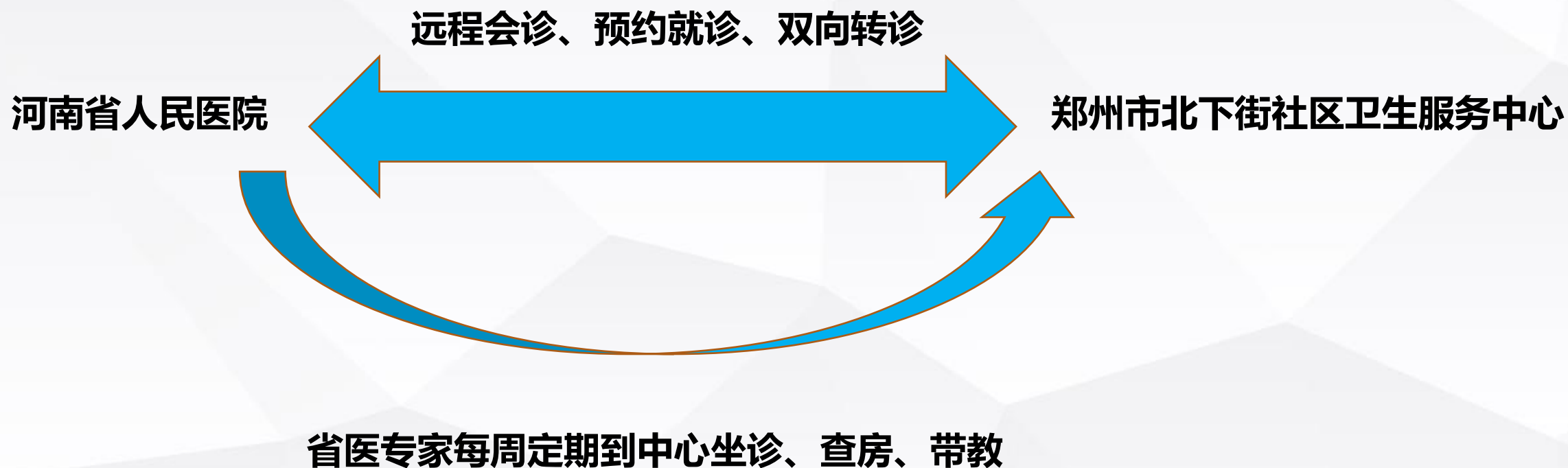


(1) 建立中心局域网

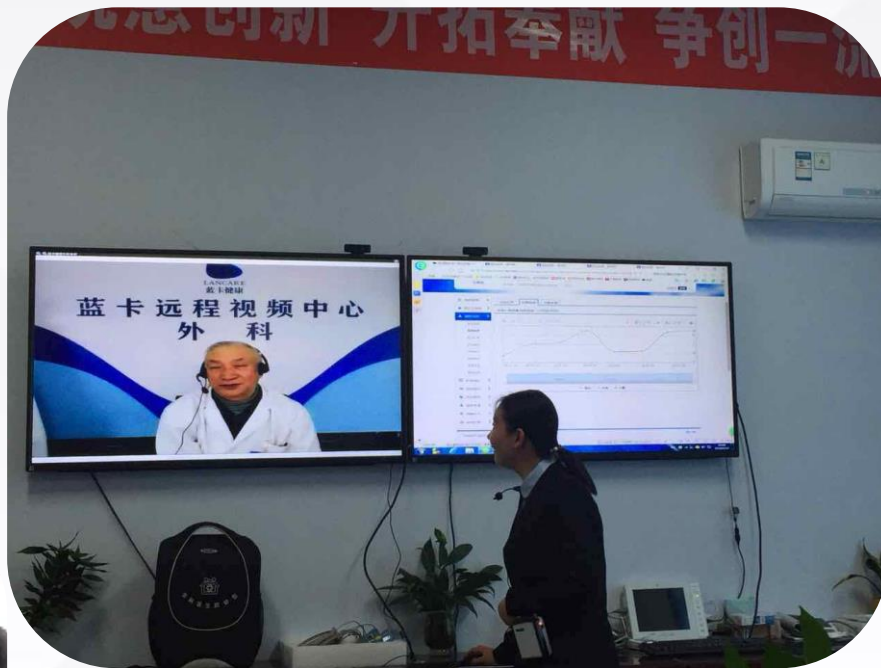
2016年10月，中心内部实现了局域网，病人就诊、微信及支付宝缴费、取药、检查、诊疗实行信息共享，门诊实行“一站式”服务，加快就诊速度，根除收费时间长、取药时间长、取检查报告时间长的问题，堵住收费、医保、药品管理中的漏洞，规范了医疗文书书写、病案资料存档等工作。



(2) 建立“互联网+”服务



(2) 建立“互联网+”服务



远程会诊

(2) 建立“互联网+”服务



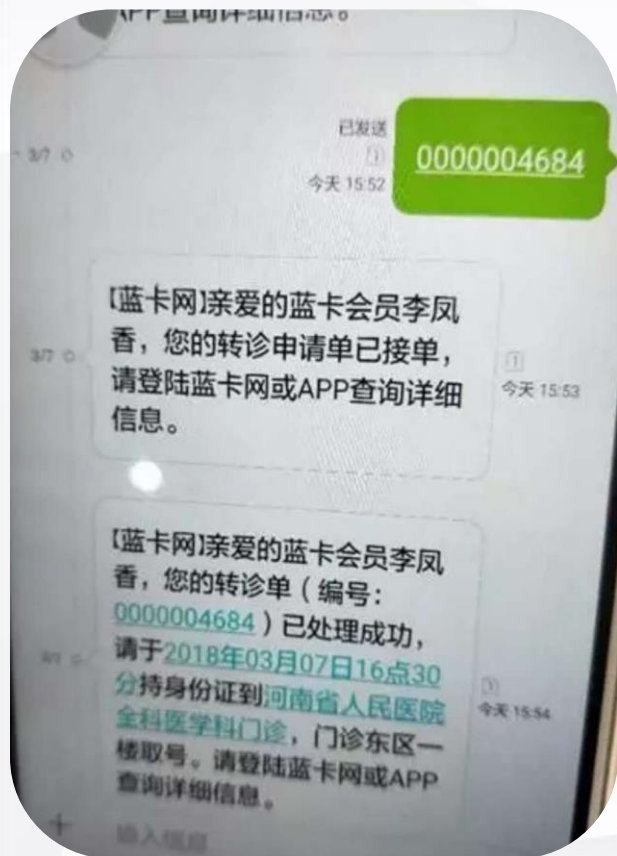
2018.02.27 北下街社区卫生服务中心门诊预约诊疗服务登记表

序号	姓名	性别	年龄	求诊科室	咨询时间	预约方式	预约时间	登记人	家庭住址	联系方式	备注
1	李淑娟	女	78岁	全科1735	2018.02.27	1735	2018.02.27	南晓娟	南晓娟15122150338	15122150338	已录
2	刘忠云	男	90岁	全科1735	2018.02.27	1735	2018.02.27	南晓娟	北下街社区卫生服务中心	15122150338	✓
3	刘忠云	男	90岁	全科1735	2018.02.27	1735	2018.02.27	南晓娟	北下街社区卫生服务中心	15122150338	✓
4	张金凤	男	28岁	全科1735	2018.02.27	1735	2018.02.27	南晓娟	北下街社区卫生服务中心	15122150338	✓
5	张金凤	男	61岁	全科1735	2018.02.27	1735	2018.02.27	南晓娟	北下街社区卫生服务中心	15122150338	✓
6	马凤娟	女	61岁	全科1735	2018.02.27	1735	2018.02.27	南晓娟	北下街社区卫生服务中心	15122150338	✓
7	戴金明	男	50岁	全科1735	2018.02.27	1735	2018.02.27	南晓娟	北下街社区卫生服务中心	15122150338	✓
8	刘永红	女	32岁	全科1735	2018.02.27	1735	2018.02.27	南晓娟	北下街社区卫生服务中心	15122150338	✓
9	李明华	男	63岁	全科1735	2018.02.27	1735	2018.02.27	南晓娟	北下街社区卫生服务中心	15122150338	✓
10	白建斌	男	72岁	全科1735	2018.02.27	1735	2018.02.27	南晓娟	北下街社区卫生服务中心	15122150338	✓
11	李廷	女	35岁	全科1735	2018.02.27	1735	2018.02.27	南晓娟	北下街社区卫生服务中心	15122150338	✓
12	刘金霞	女	58岁	全科1735	2018.02.27	1735	2018.02.27	南晓娟	北下街社区卫生服务中心	15122150338	✓
13	杨俊英	女	55岁	全科1735	2018.02.27	1735	2018.02.27	南晓娟	北下街社区卫生服务中心	15122150338	✓
14	张金凤	男	30岁	全科1735	2018.02.27	1735	2018.02.27	南晓娟	北下街社区卫生服务中心	15122150338	✓
15	张金凤	男	63岁	全科1735	2018.02.27	1735	2018.02.27	南晓娟	北下街社区卫生服务中心	15122150338	✓
16											



预约就诊

(2) 建立“互联网+”服务



本地转诊

联系方式: 18337852011

身份证号: [REDACTED] X

地址: 河南省郑州市管城回族区西大街119号院2楼 [REDACTED] 楼

转诊说明: 右肾积水

转往单位: 河南省人民医院

转出单位: 郑州市北下街社区卫生服务中心

转诊日期: 2018-03-07

转诊方向: 上转

医生签名: 李桂红



转诊管理

转诊记录 绿色通道 转诊申请

漏选查询

李凤香

转诊日期: 2018-03-07

有效截止日: 2018-03-10

转往单位: 河南省人民医院

转诊方向: 上转

经办人: 河南省人民医院会诊小助手

状态: 成功(支付完成)

备注: 您的转诊单(编号: 0000004684)已处理成功, 请于2018年03月07日16点30分持身份证到河南省人民医院全科医学科门诊, 门诊东区一楼取号。

转诊医生: 李桂红

查看详情 短信重发

本地转诊

申请 确认 接单 线下服务

蓝卡互联网分级诊疗转诊单

编号: 0000004684 (成功)

患者姓名: 李凤香

性别: 女

年龄: 46

联系方式: 18337852011

身份证号: 41022319720715006X

地址: 河南省郑州市管城回族区西大街119号院2号楼2单元6楼

转诊说明: 右肾积水

转往单位: 河南省人民医院

转出单位: 郑州市北下街社区卫生服务中心

转诊日期: 2018-03-07

双向转诊



河南省人民医院专家
坐诊、查房、带教

(3) 建立“互动平台”

- 利用家庭医生签约服务的契机，为签约过的居民建立“互动平台”。

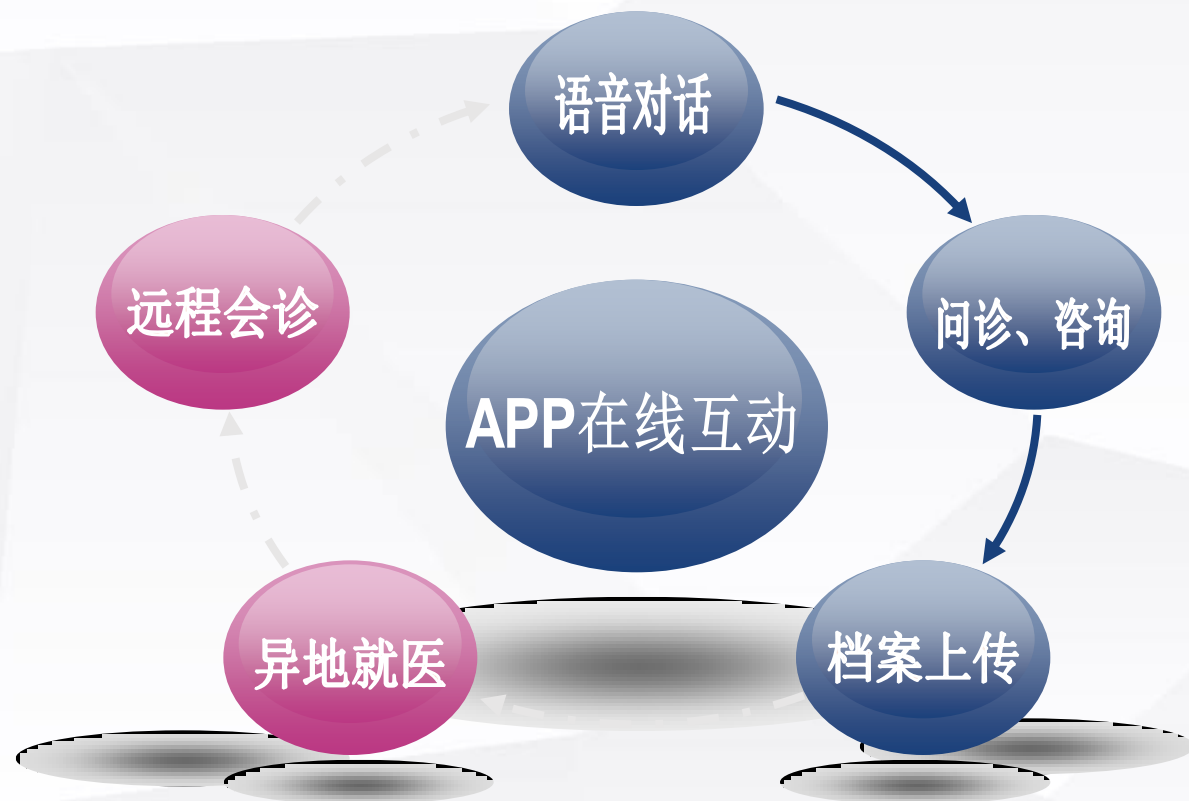


(4) 建立健康平台



智能签约

【APP在线互动】





云平台



健康小屋

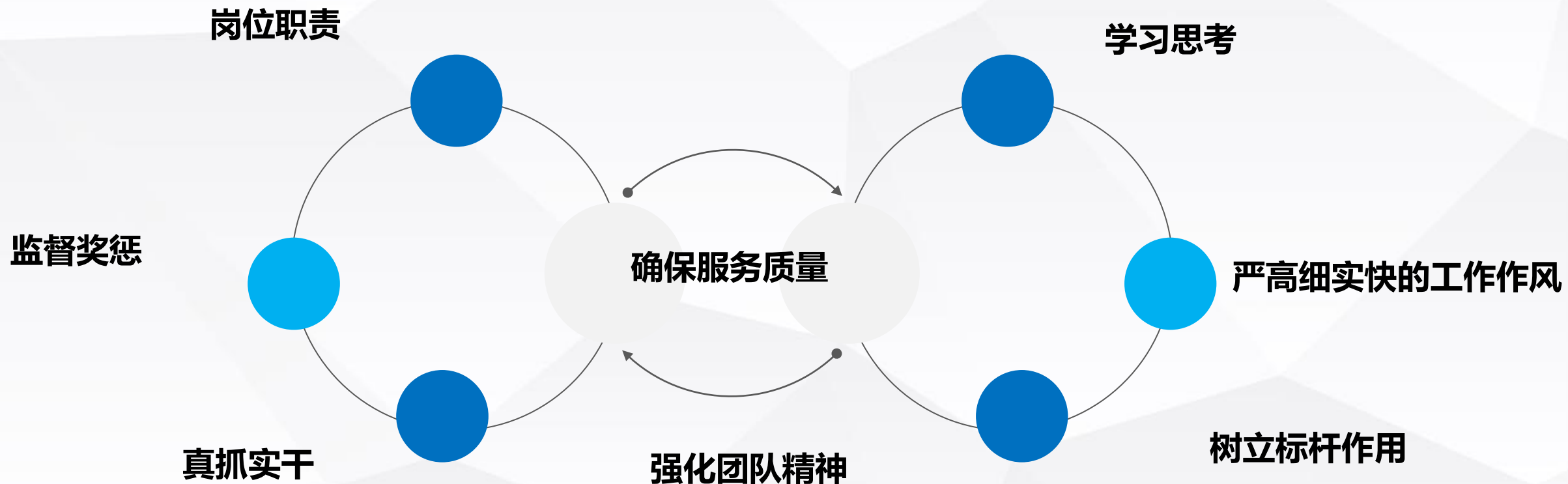


签约数据库



APP客户端

(二)、强化执行力，确保服务质量



(三)、检验业绩、能力和态度

检验业绩、能力和
态度

```
graph TD; A([检验业绩、能力和态度]) --> B[找出签约中薄弱环节]; A --> C[找出知识和技能的不足];
```

找出签约中薄弱环节

找出知识和技能的不足

(三)、检验业绩、能力和态度



人员调整



业务培训

三、健康管理效果、满意度提升



实施云平台进行绩效考核



成立考核组进行绩效考核



开展日常监督、社会监督考核

(一)、实施医联网云平台进行绩效考核

签约护士



刘娣云



马越

评价一下

综合评分：★★★★★ 100

医疗环境：★★★★★ 100

医疗设备：★★★★★ 100

交通状况：★★★★★ 100

服务质量：★★★★★ 100

提交评价



辛海宾 主任医师

医龄：29年
评论：16次

职称：主任医师
会员：136人

手机：
咨询：1次

QQ：
收藏：0次

100'



刘丽 主任医师

医龄：10年
评论：96次

职称：主任医师
会员：663人

手机：
咨询：1次

QQ：
收藏：0次

93'



王瑞 主任医师

医龄：10年
评论：6次

职称：主任医师
会员：13人

手机：
咨询：0次

QQ：
收藏：0次

100'



李桂红 主任医师

医龄：30年
评论：27次

职称：主任医师
会员：733人

手机：
咨询：0次

QQ：
收藏：0次

100'



林振波 主任医师

医龄：0年
评论：9次

职称：主任医师
会员：855人

手机：
咨询：0次

QQ：
收藏：0次

97'

云平台考核

(二)、成立考核组进行绩效考核



考核组进行绩效考核

(三)、开展日常监督、社会监督考核



日常监督、社会监督考核

谢谢！