



2018

信息化助力家庭医生签约推动全民健康

河北省石家庄市第一医院长安区谈固社区卫生服务中心

李贵琴

目录/Contents



01

社区服务中心简介

02

信息化建设情况

03

助力社区大健康

04

信息化建设心得



01 章节 PART

服务中心简介

- 中心介绍
- 发展历程
- 团队介绍
- 服务区域



发展历程



2008



成立

2013



全国示范社区中心

2016



省五星级社区

2017



全国优质社区中心

2017



全国百强社区中心

我们一直在努力做到更好！



02 章节 PART

信息化建设情况

- 基层系统
- lis
- 家庭医生签约
- 信息化接种门诊
- 电子病历
- 健康小屋
- 短信提醒
- 双向转诊平台



河北省基层医疗卫生机构管理信息系统



河北省基层医疗卫生机构管理信息系统，目前正在系统的子系统有**居民健康**档案管理子系统、**家庭医生签约**服务子系统、**基本医疗**信息管理子系统及**辅助诊疗**子系统。





河北省基层医疗卫生机构管理信息系统

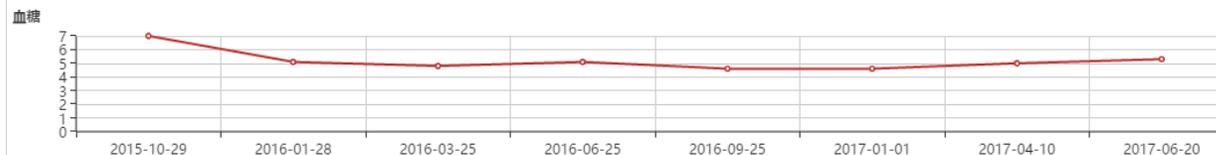


将居民的健康档案信息与基本医疗信息进行同步。

系统对于高危患者及时提醒。

慢病患者及时提醒随访。

糖尿病 2015年10月29日在冀州市医院确诊，2015年10月29日纳入管理，共计服务次数8次



| | 随访日期 | 血糖 | 方式 |
|---|------------|-----|----|
| 1 | 2017-06-20 | 5.3 | 门诊 |
| 2 | 2017-04-10 | 5 | 门诊 |
| 3 | 2017-01-01 | 4.6 | 门诊 |
| 4 | 2016-09-25 | 4.6 | 门诊 |
| 5 | 2016-06-25 | 5.1 | 门诊 |
| 6 | 2016-03-25 | 4.8 | 门诊 |
| 7 | 2016-01-28 | 5.1 | 门诊 |

下次随访日期 2017-09-20 [去随访](#)
服药依从性 规律
随访分类 控制满意
当前服药 二甲双胍 每日一次 每次 250mg



家庭医生签约服务子系统

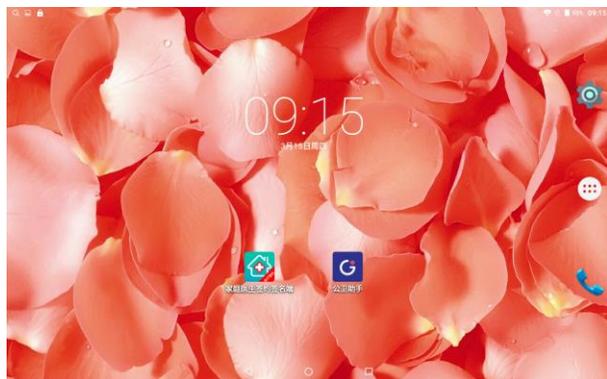
多种家庭医生签约的入口，既可以在**公共卫生**系统中开展家庭医生签约，也可以通过**手机app**开展签约，大大提升了家庭医生签约的效率和质量。同时，依据签约协议，系统中的医疗信息、公卫信息可以作为履约服务的内容。

居民通过安装家庭医生签约app，可以查看个人的健康档案及享受的履约服务信息，对签约医生的服务可以进行点评，让居民有了更多的获得感。

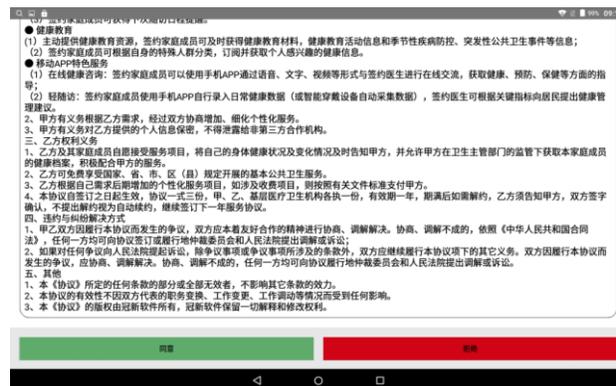
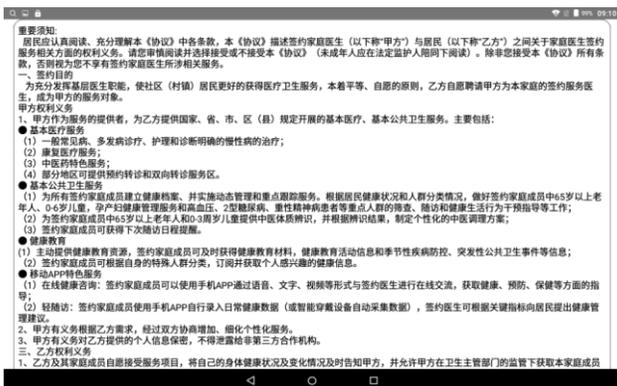




家庭医生电子签约系统



ipad端 居民签约流程图





家庭医生电子签约系统



居民在平板端签约和电脑
签约同步

签约完成

PC端家庭医生签约系统展示

签约家庭医生

| 姓名 | 林淑琴 | 性别 | 女性 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------|--------------------|-----|----|---|---|----|------|------|----|-----|----|---|-------|--------------------|--------------------|----|----|
| 身份证号 | 13010619580814242X | 手机号 | 13180472048 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 居住地址 | 长安区谈固街道办事处星辰13-2-2302 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 标签 | <input type="checkbox"/> 儿童 <input type="checkbox"/> 孕产妇 <input type="checkbox"/> 老年人 <input type="checkbox"/> 糖尿病 <input checked="" type="checkbox"/> 高血压 <input type="checkbox"/> 精神病 <input type="checkbox"/> 肺结核 <input type="checkbox"/> 脑卒中 <input type="checkbox"/> 冠心病 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 签约团队 | 谈固社区中心团队1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 团队医生 | <div> 张静 主治医师 团队负责人 擅长:</div> <div> 李清 护师 擅长:</div> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 签约服务包 | <table border="1"><thead><tr><th colspan="2">合计:</th><th>0</th><th>0</th></tr><tr><th>名称</th><th>适合人群</th><th>签约协议</th><th>介绍</th><th>优惠价</th><th>原价</th></tr></thead><tbody><tr><td><input checked="" type="checkbox"/> 基本公共服务包</td><td>家庭或个人</td><td>打印</td><td>详情</td><td>免费</td><td>免费</td></tr></tbody></table> | | | 合计: | | 0 | 0 | 名称 | 适合人群 | 签约协议 | 介绍 | 优惠价 | 原价 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本公共服务包 | 家庭或个人 | 打印 | 详情 | 免费 | 免费 |
| 合计: | | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 名称 | 适合人群 | 签约协议 | 介绍 | 优惠价 | 原价 | | | | | | | | | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 基本公共服务包 | 家庭或个人 | 打印 | 详情 | 免费 | 免费 | | | | | | | | | | | | | | |
| 电子签名 |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

[签约](#) [关闭](#)



家庭医生电子签约系统



通过网络健康咨询，帮助签约居民初步判断病情，引流基层就诊，助力分级诊疗的实现。



健康咨询结束后，医生向患者发出评论邀请，患者可对医生的轻问诊服务进行评价。

医生可以选择或创建常用语，实现与居民沟通过程中的快捷回复。

医生可查询、发送药品详情给患者。



平台特点



- 签约信息化
- 签约管理信息化
- 履约服务信息化
- 履约确认信息化
- 医医沟通，协作信息化
- 医患互动信息化
- 借助物联网技术实时激活居民健康档案

信息化管理

自动化统计

- 签约情况自动化统计
- 履约情况自动化统计
- 满意度自动化统计
- 工作量自动化统计
- 收入自动化统计

- 按照行政区划分级考核
- 工作量逐级下钻到个人
- 服务可量化、可追溯。
- 服务满意度来自居民真实评价，更加客观化。

智能化考核



导诊助手



- 1、导诊、咨询服务；
- 2、健康教育；
- 3、随访提醒；
- 4、职工考勤。





中医馆健康信息管理平台

全民健康保障信息化工程中医药项目，整合各级中医药医疗机构的临床资源，实现中医药临床数据资源的集成、利用与共享。以此为契机，搭建中医馆健康信息云平台，利用中医专家资源实现对中医馆的业务指导和监管，进而提升中医医疗服务水平和能力。





中医体质辨识绘声绘色



Ipad端扫描二维码后答题



人性化答题过程



中体体质辨识结果



信息化建设情况



分级诊疗服务平台

通过分级诊疗服务平台，优先实现了与石家庄市第一医院之间的双向转诊。

系统自上线以来，共计**7720人次**实现与石家庄市第一医院之间的双向转诊。

患者优先在社区进行首诊，并根据情况选择与上级医疗机构双向转诊，检查结束后，将检查结果返回给我社区。





03 章节 PART

助力社区大健康

- 多种签约途径
- 轻随访
- 双向转诊、预约挂号
- 智能设备对接
- 健康小屋



多种签约途径、信息互联互通



基层公卫子系统签约

家庭医生签约APP

移动平板签约



辖区居民

系统互联互通

家庭医生签约系统与基层公卫平台健康档案信息互通，实现一体签约一体服务

多渠道签约，覆盖不同人群

解决老年人、儿童等不同人员签约困难的问题，真正实现全方位覆盖

建立终生健康档案

以居民健康信息、就诊信息数据为依托，构建以居民为核心的终生健康档案



在线轻随访（智能设备接入）



自动采集数据

打通智能血糖仪、血压计等智能设备，通过内置SIM卡自动上传测量数据，并同步发送给签约医生或者家人，签约医生可根据相关数据向居民提出相应的健康管理建议，即在线完成一次随访。

健康数据分析

以图表化形式展现血糖、血压的变化趋势，并计算其血糖、血压的达标率。

子女介入，远程监管

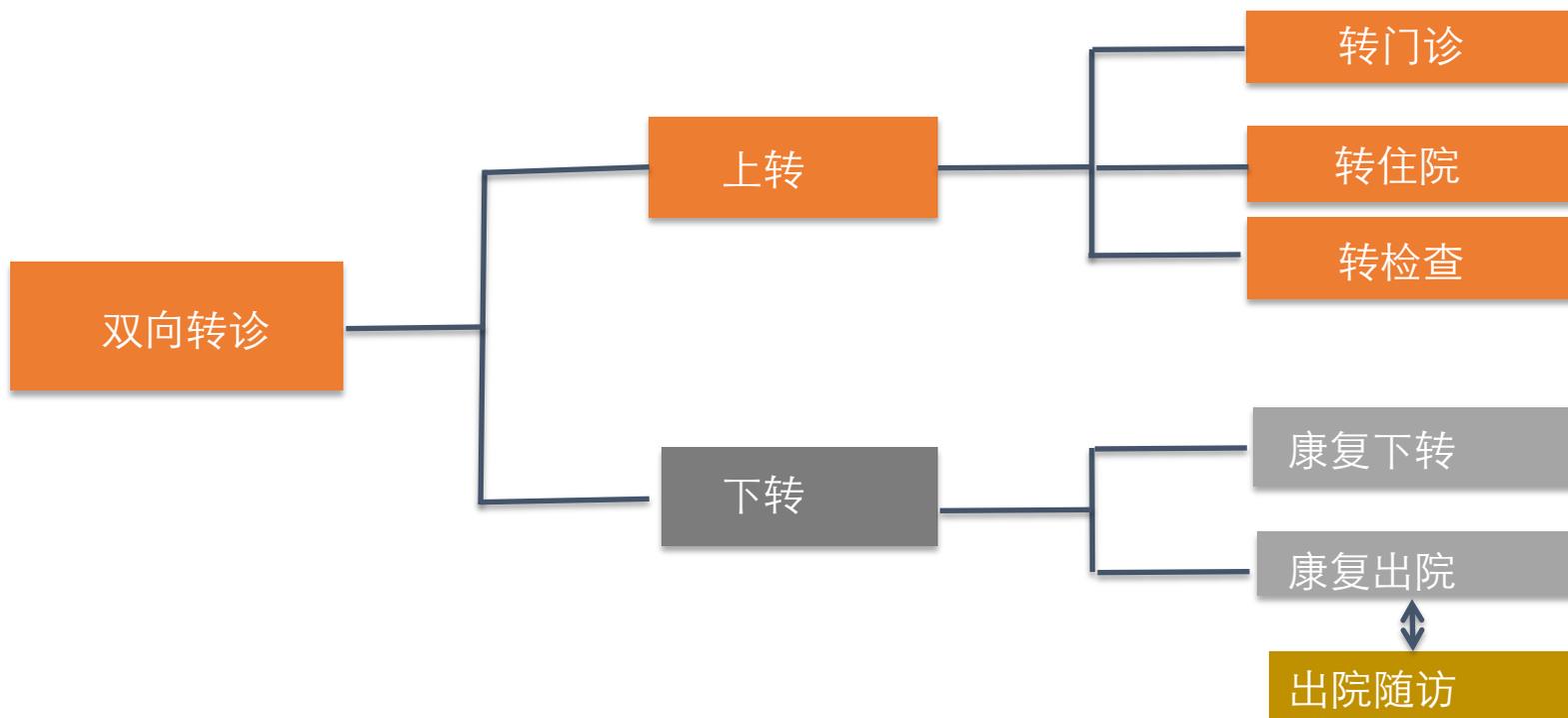
父母在家测量血糖，结果实时同步到子女的手机，并通过及时的任务提醒让子女能够轻松指导管理父母健康。



双向转诊、预约挂号



双向转诊功能模块实现与信息系统对接，也可独立运行，签约居民可通过签约医生预约上级医疗机构的专家号源，并享有绿色通道。



转诊不再繁琐

通过家庭医生签约系统，签约医生协助患者轻松完成上级医疗机构转诊、康复下转、出院。同时出院随访，让转诊不再困难



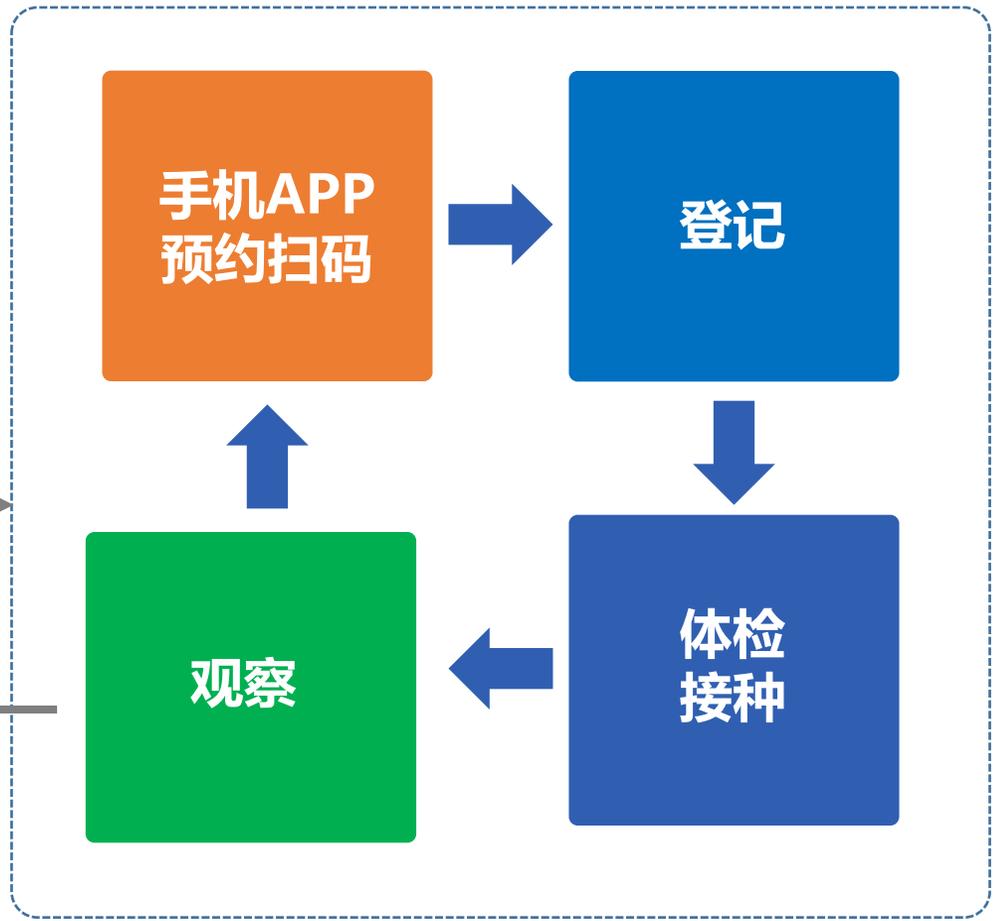
打造签约服务健康小屋，为签约居民提供会员服务：

1. 居民在就诊排队时，可先分流到健康小屋中进行自助体检服务，体检后的数据可以反馈到基层系统中进行调阅，为就诊提供参考指标；
2. 缓解排队困扰同时，自助体检的过程中即完成了一次慢病随访工作或体检工作，减少居民二次来院、医生二次通知的工作；
3. 体检结束后，可以拿到一份纸质报告、及在手机APP上调阅相关体检信息。



计划注射
短信通知

结束





免疫规划信息管理系统



免疫规划信息管理系统

- 首页
- 儿童管理
- 门诊接种
- 数据交换
- 报表汇总
- 帮助信息
- 个人信息
- 入学查验
- 退出系统

用户名: 李丽

管理级别: 接种点级

2017/7/26 上午11:56:03

管理菜单

- 3.0-儿童信息管理
 - 3.1-新增儿童信息
 - 3.2-儿童信息列表
 - 3.3-绑定儿童ID卡
 - 3.4-导出儿童信息
 - 3.6-导出儿童预防接种卡
 - 3.8-电子大卡管理
- 4.0-门诊接种操作
 - 4.1-门诊接种
 - 4.2-临时接种
 - 4.12-外地区儿童门诊接种
- 5.0-接种预约管理
 - 5.1-发送短信通知
 - 5.2-打印应种表
 - 5.3-应种未种查询
 - 5.4-查询已发短信
 - 5.5-禁忌疫苗查询
- 6.0-生物制品管理
 - 6.2-疫苗入库
 - 6.3-明细查询
 - 6.4-回退与报损
 - 6.5-二类疫苗入库
 - 6.6-疫苗溯源

当前位置: 儿童个案数统计报表

选择要统计的单位: 石家庄 地区 长安区 县(市) 谈国街道办事处 乡(镇、街道) 谈国社区卫生服务中心 接种点

要统计的年龄组: --

生成报表 导出报表到EXCEL 打印报表

儿童基本信息统计报表

(省、市、县及乡级单位汇总、上报使用)

河北省(自治区、直辖市) 石家庄市(州、盟) 长安区县(区、市、旗) 谈国街道办事处乡(镇、街道)

| 报告单位 | 系统儿童数量 | 绑定ID卡儿童数量 | 绑定率 | 本地 | 流动 | 临时 | 有手机儿童数量 | 无手机儿童数 | 移动手机儿童数 | 非移动手机儿童数 | 儿童信息完整数 | 儿童信息完整率 | 禁忌儿童数量 | 全部禁忌数 |
|--------|--------|-----------|--------|------|-----|-----|---------|--------|---------|----------|---------|---------|--------|-------|
| 建明居委会 | 1840 | 1340 | 72.83 | 1430 | 410 | 0 | 1694 | 146 | 1214 | 480 | 1827 | 99.29% | 1193 | 380 |
| 宝石家委会 | 260 | 211 | 81.15 | 229 | 31 | 0 | 228 | 32 | 169 | 59 | 259 | 99.62% | 127 | 32 |
| 焦化厂家委会 | 242 | 217 | 89.67 | 218 | 24 | 0 | 228 | 14 | 167 | 61 | 240 | 99.17% | 120 | 18 |
| 散居 | 9 | 4 | 44.44 | 8 | 1 | 0 | 7 | 2 | 5 | 2 | 9 | 100.00% | 7 | 1 |
| 流动 | 475 | 448 | 94.32 | 318 | 157 | 0 | 461 | 14 | 343 | 118 | 474 | 99.79% | 373 | 28 |
| 临时接种 | 185 | 0 | 0.00 | 0 | 0 | 185 | 180 | 5 | 72 | 108 | 184 | 99.46% | 0 | 0 |
| 异地接种 | 3 | 3 | 100.00 | 2 | 1 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 100.00% | 2 | 1 |
| 其它居委 | 764 | 628 | 82.20 | 631 | 133 | 0 | 703 | 61 | 523 | 180 | 763 | 99.87% | 537 | 86 |
| 失访 | 4 | 4 | 100.00 | 2 | 2 | 0 | 4 | 0 | 3 | 1 | 4 | 100.00% | 0 | 0 |
| 合计 | 3782 | 2855 | 79.37 | 2838 | 759 | 185 | 3508 | 274 | 2499 | 1009 | 3763 | 99.50% | 2359 | 546 |





04 章节 PART

信息化建设心得

- 信息化是技术支撑
- 管理水平提升



信息化社区发展的支撑



1、通过信息化建设，把基层社区和上级医疗机构、居民紧密的联系在一起。提升社区服务中心的服务水平、业务水平。辖区内居民的获得感。

2、支持多种形式的医患互动，如通过在线健康咨询、预约转诊、轻随访、患者满意度等模块，建立家庭医生与签约居民密切的沟通互动，打造基层医生的品牌效应，全面提升其服务效率；

3、利用互联网技术，通过多渠道自动的健康数据采集系统，大大提高家庭医生健康管理服务中对居民健康数据采集的效率，有效缓解因家庭医生资源短缺而无法主动开展健康管理服务的瓶颈；

4、以居民享受公共卫生服务流程为核心（注册、就诊、随访），将各环节中家医服务的展现融合进去，并延伸在线随访和智能设备健康管理能力。



管理水平提升



内部管理增效

通过信息化的建设，居民各项指标通过系统进行快速查询、调阅。各系统实现互联互通后，不同系统、科室实现信息实时交互、共享，省去了工作人员应不同系统查询的时间，大大提升人员工作效率。通过家庭医生签约系统、基层公卫系统中代办工作事项及提醒功能，合理、统筹安排工作时间，不再出现忘记、遗漏现象

居民管理智能化

居民信息和沟通渠道的多元化、电子化，以及随访服务的线上开展、短信推送服务简便化。信息化建设将不断优化、提升社区服务中心的服务水平，让居民享受更好的服务。



谢谢

THANK YOU