

民族区域开展家庭医生 签约工作经验交流

Exchange of experiences in signing up family doctors in ethnic regions





# 目录

东关中心区域基本情况简介

开展签约前的准备工作

家医签约服务开展情况

百姓的接受程度和获得感





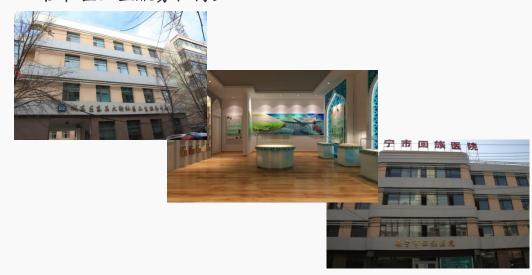
# 1、中心及区域简介





### 1.机构简介

东关大街社区卫生服务中心前身是西宁市回族医院,创建于1954年,历经60年的建设与发展,2000年转型为社区卫生服务中心。现已成为集医疗、教学、科研、预防保健、公共卫生服务于一体的,具有一定规模的综合性社区卫生服务机构。





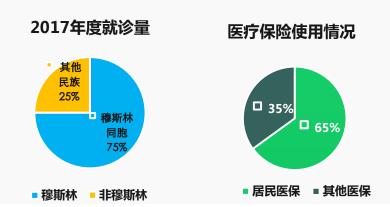
## 2.区域背景

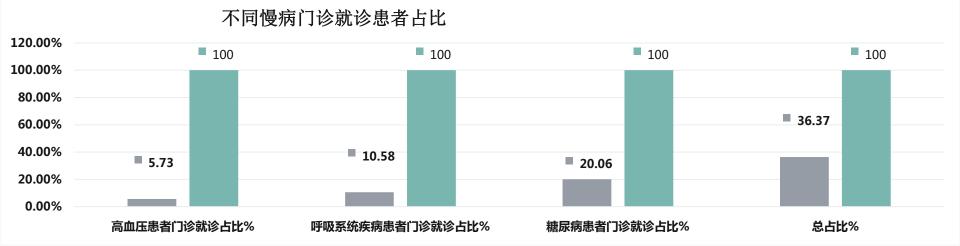
中心地处西宁市东大门,位于西宁市城东区,本区域民族特色十分鲜明,围绕东关清真大寺和南关清真寺的区域居住总人口数约8万人,其中回族人口约占80%,占全区回族总人口的30.14%。



#### 3.医疗需求

2017年东关大街社区卫生服务中心全年就诊约为 13.8万人次,其中75%为穆斯林同胞。65%为城镇居 民医疗保险。门诊常见病排序依次为糖尿病、高血 压以及呼吸系统疾病。由此可见区域内居民对于基 本医疗的总体需求较高。







# 2、开展签约工作前的准备





#### 2017 年全省基层卫生工作要点

2017年,全市正正工生工行的总件至尽走;从東京物企图、企會至岛与健康大会物物。企图家共信器高型工工作标合会工 在计主工作企议的基件要求,是特殊中求工作总是深,以提供公平可及的收费是多种的。以基础医疗工程是他力使用平均 对力生物,以家庭医生态的原名方面点,这一步文章基层运行新机构,提升基层公共工业和基本医疗原子能力,不需提高即众联 传播和激发成,开创基层工业个中原外

#### 一、稳步推进家庭医生等的服务

以其有容容、 《南布省他北京风田·兹约4年 8 元前 17 章), 办大宣传物引力度、 伐烏克特、 今表待进。 今市村建模混入开度 基本企为共立是集务项目密约库。 6 可令。 项目所当面绘引行由 出本医疗原各管和工作。 百守城石区、 海市市工商品、 通信的 格尔水市在规划土建在商库产工作的同时, 上午年代英雄7七 位需求股寿的参加以上工作。 夏北西的政场的大小 17 章。 付费、 考核、 查据机构、 上下接动、 "互联时"实现区位" 报本 市方面交换模"。 张平等。 "表现于"表现区"。 报本 "未提供收工经验"。 至年来。 采取居主生的用条是是年产业人标 理量率: 19 节、 海市市个局社园 25 年的 5 年以三 17 年

#### 青海省深化医药卫生体制改革领导小组文件

青医改 [2017] 5号

#### 青海省深化医药卫生体制改革领导小组 关于全面推开家庭医生签约服务工作的通知

各地要按照《青海查推进家庭医生鉴为服务实施方案》(贵 医改(2017)2号),依实做好基本公共卫生服务包、基本医疗 服务包和个性仓需求服务包求庭医生签约服务工作。确保到 2017年底,图宁宫、施东市家庭医生签约服务服度单达到35% 2017年家庭医生签约工作成为 青海省基层医疗机构的首要工作。 全年,省、市、区各级卫生主管部 门连下数文推进青海省家庭医生签 约服务工作。

青海省卫生计生委 青海省残疾人联合会 关于做好全省残疾人家庭医生 签约服务工作的通知

各市、自治州卫生计生委、残联:

为贯彻落实省医改领导小组《共于印发〈青海省推进寒庭 医生签约服务实施方案〉的通知》(青医改〔2017〕2号)、《全 面推开家庭医生签约服务工作的通知》(青医改〔2017〕5号) 等文件精神,根据国家卫生计生委办公厅、中国残疾人联合会办 公厅《关于做好残疾人家庭医生签约服务工作的通知》(国卫办 基层函〔2017〕956号)要求,现就做好全省残疾人家庭医生签 约服务工作有关事项通知如下: 同时,为更好的落实家庭医生签约服务工作。我们中心依照区域特点。并且通过走访、调查等方式,按照区域内的居民的需求制定了个性化签约服务包。

#### 西宁市城东区东关大街社区卫生服务中心文件

东社卫中【2017】第60号

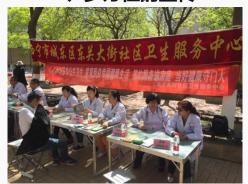
关于印发《东关大街社区卫生服务中心 家庭医生签约服务实施方案》的通知

中心各科室:

为加快推进分级诊疗制度建设,有效发挥家庭医生健康"守门人"作用,与城乡居民建立相对稳定的契约服务关系。根据国务院办公厅《关于推进分级护疗制度建设的指导意见》(国办发(2016)19)、相条院医生签约服务的指导意见》(国医改发(2016)19)精神、青海省客化医药卫生体制改革领导小组关于印发《青海省推进家庭医生签约服务实施方案》的通知(青医改〔2017)29),我中心结合工作实际,特制定本方案全面开展家庭医生签约服务、我向爱给徐们,请认赛组纸实施



#### 1、多方位的宣传





## 签约工作开展前的准备工作



2、工作人员的培训





3、向宗教界人士宣传家医签约服务





4、与寺院管委会成员签订家庭医生服务协议



5、同时,我中心结合穆斯林同胞斋月期间多发疾病,制定门诊及个性化签约服务包,菜单式签约内容,以供居民选择。



#### 6、组建签约团队



考虑到本区域内民族特性, 我们在组建家庭医生签约服务 团队时,优先使用少数民族医疗 工作人员。以便于居民更好的接 受签约服务。 展签约 前 的 人员培 训

同时为了保证签约工作的 有效开展和顺利进行,我们在 签约前对工作人员进行了系统 的沟通培训。尽量用通俗易懂 的话语跟居民解释签约工作。





# 3、开展签约服务





## 签约进行时•••••











# 多种多样的 履约形式









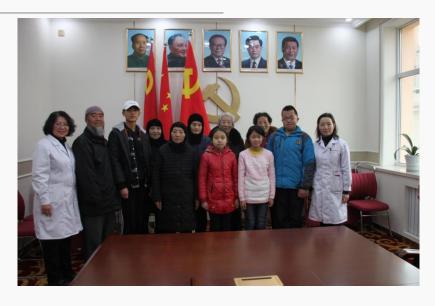
# 4、签约后的成效





2017年,由于中心内部结构装修,部分门诊及住院科室暂停收治病人。但是通过家庭医生签约服务。全年门诊总量仍呈上升趋势。较2016年整体增长8%。





借助家庭医生签约工作的开展。我们中心与就诊患者医患关系持续改进。百姓对于机构满意度日渐提高。同时,我中心也因此获得了"城东区创建民族团结进步先进区示范单位"的荣誉。



# 謝謝聆听!

