



哈尔滨市道里区
康安社区卫生服务中心



目录

1

服务区域基本情况

2

优化信息化平台，推动公卫服务发展

3

改革考核形式，促进服务模式转变

4

展 望



基本情况



基本数据



道里区区域面积479.2平方公里

街道办事处 19个

镇政府 4个

社区居委会 127个

行政村 42个



居民 92.3万

社区中心 19个

一体化站 9个

镇卫生院 4个

家庭医生团队 166支

在办事处建立家庭医生工作室32处

康安社区卫生服务中心辖区地理位置



康安街道办事处辖区总面积2.16平方公里。辖四个社区居委会：康安社区、新天地家园社区、河柏社区、海富康城社区，总户数是18541户，人口总计43000余人。





优化信息化平台 推动公卫服务发展

“云绩效”优化绩效考核形式



2012年，道里区被正式确定为哈尔滨市互联网+“绩效”项目建设试点区，使互联网在基层医疗机构中得到更大运用。通过几年来不断的完善和技术升级，互联网+“云绩效”已经成为道里区公共卫生服务绩效考核的重要工具。



“云绩效” 优化绩效考核形式



1. 突破数量限制

2. 随机抽取档案



“云绩效” 优化绩效考核形式



1.改善工作效率



2.提升评估效率





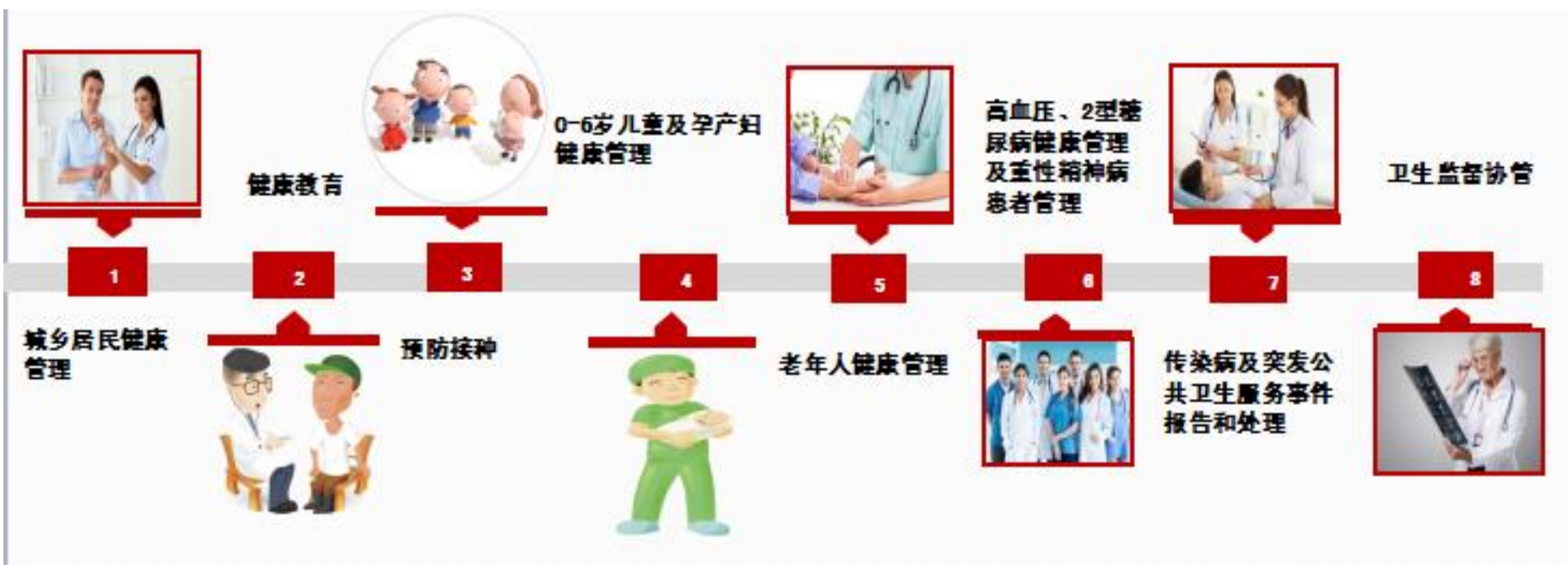
改革考核方式

促进服务模式转变

合理绩效模式 夯实公卫基础



2015年哈尔滨市道里区卫计局根据新的绩效模式，在云绩效的支持下，调整了自2012年开始沿用的《道里区基本公共卫生服务绩效考核实施方案》，重新对12大类45项公共卫生服务项目目标和任务进行考标定位，实行季度考核和年度考核相结合；全面考核与重点考核相结合；机构考核与服务考核相结合；考核结果与改进服务和经费补助挂钩的原则下开展绩效考核。



“云绩效”创新公卫考核模式



一级考核 卫生计生局对基层公卫服务机构

二级考核 中心主任（院长）对家医团队工作考核

三级考核 团队对家医、公卫人员考核

三级考核 延伸至乡村医生、社区健康管理员



哈尔滨市社区卫生服务信息系统



哈尔滨社区卫生服务信息系统
Harbin Community Healthcare Information System

用户名: kazhaoyan

密码: ●●●●●●

CA密码:

登 录

版本号: v2.1.6473.25068 发布日期: 2017-09-21

LIVECHAIN



哈尔滨社区卫生服务信息系统

- ▶ 社区绩效考核管理
- ▶ 区级绩效考核管理
- ▶ 疾控慢病管理
- ▶ 公卫医生工作提醒
- ▶ 家庭签约服务设置
- ▶ 个人和家庭档案管理
- ▶ 体检管理
- ▶ 慢病管理
- ▶ 老年人保健管理
- ▶ 孕产妇保健管理
- ▶ 儿童保健管理
- ▶ 健康教育管理
- ▶ 计划生育管理
- ▶ 妇女保健管理
- ▶ 残疾人康复管理
- ▶ 卫生监督协助管理
- ▶ 突发公共卫生事件管理
- ▶ 口腔保健管理
- ▶ 艾滋病管理
- ▶ 传染病管理

康安社区卫生服务中心 绩效考核评分表 (总分数：417.95)

居民健康档案管理(38.80分)
健康教育(32.00分)
预防接种(36.50分)
0-6岁儿童健康管理(37.00分)
孕产妇健康管理(36.00分)
计划生育技术指导服务(10.00分)
老年人健康管理(29.00分)
高血压患者健康管理(43.80分)
2型糖尿病患者健康管理(30.25分)
重性精神疾病患者健康管理(34.00分)
传染病及突发公共卫生事件报告
卫生监督(14.80分)
中医药健康管理服务项目(18.00分)
报表工作(30.00分)
结核病患者健康管理(12.80分)

- 居民健康档案管理(38.80分)
- 健康教育(32.00分)
- 预防接种(36.50分)
- 0-6岁儿童健康管理(37.00分)
- 孕产妇健康管理(36.00分)
- 计划生育技术指导服务(10.00分)
- 老年人健康管理(29.00分)
- 高血压患者健康管理(43.80分)
- 2型糖尿病患者健康管理(30.25分)
- 慢性精神疾病患者健康管理(34.00分)
- 传染病及突发公共卫生事件报告及处置
- 卫生监督(14.80分)
- 中医药健康管理服务项目(18.00分)
- 报表工作(30.00分)
- 结核病者健康管理(12.80分)

被考核单位：康安社区卫生服务中心			考核人员：马品		考核日期：2016-05-04	
二级指标	三级指标	分值	考核指标	评分标准	扣分原因	得分
1、居民健康档案管理(40.00分)	1.1 电子健康档案建档率	10.00 分	建立居民电子健康档案的居民比例达到75%以上。	电子健康档案建档率≥75%得10分，电子健康档案建档率<75%，得分=电子健康档案建档率/75%×10分。	1、辖区常住居民数：34200 2、系统中电子健康档案数：29761 3、抽查档案总数：20份 (1) 失访档案数：0 (2) 不失访档案数：10 I、不真实档案数：0 II、真实档案数：10 (I) 不合格档案数：2 (II) 合格档案数：8 III、知晓居民健康档案政策人数：10 IV、对医疗机构及医务人员满意人数：10 4、电子健康档案建档率=87.0% 5、电子健康档案合格率=90% 6、抽查服务对象知晓率=100% 7、抽查服务对象综合满意度=100%	10.00
	1.2 电子健康档案合格率	10.00 分	电子健康档案合格率=抽查真实档案中填写合格的份数/抽查的真实档案总份数×100%。	电子健康档案合格率≥90%得10分；电子健康档案合格率<90%，得分=(健康档案合格率/90%)×15分，发现3份不真实不得分。	合格率80%	8.80
	1.3 知晓率与满意度	5.00 分	抽查服务对象知晓率=问卷知晓人数/问卷总人数×100%。	得分=抽查服务对象知晓率×5分。		5.00
		5.00 分	抽查的服务对象综合满意度=抽查人员中综合满意人数/抽查总人数×100%。	得分=抽查的服务对象综合满意度×5分。		5.00
	1.4 健康档案动态使用率	10.00 分	使用率=有动态记录的重点人群档案份数/重点人群档案的总份数×100%。	得分=抽查的健康档案使用率×10分。	1、重点人群系统建档总份数：2 、有动态记录的重点人群档案总份数：2 3、使用率=100%	10.00
被考核人员签字：					合计：38.80 考核等级：优秀	

被考核单位：原安社区卫生服务中心

考核人员：赵宏翌

考核日期：2016-05-04

二级指标	三级指标	分值	考核指标	评分标准	扣分原因	得分
2、健康教育 (40.00分)	2.1 健康教育计划、总结和社区卫生诊断	10.00分	制定健康教育计划，有完整记录和总结。	1、每季度结合辖区居民常见病、高发病等主要健康问题制定工作计划并做效果评价及总结，内容包括健康教育内容、形式与时间、实施与质量控制方法、组织实施流程、人员安排、经费预算、设备和材料准备、效果评价等，内容不完整或没有操作性扣1分；		10.00
	2.2 健康教育活动	4.00分	每年发放不少于12种健康教育宣传材料，及时更新使用、方便居民免费索取。	健康教育折页或处方或健康手册等不少于12种，得1分，其中至少6种覆盖慢性病防控内容得1分；及时更新使用、方便居民免费索取得1分；健康教育处方署名应是本社区或联合署名得1分。		4.00
		4.00分	每年播放不少于6种的健康教育音像材料。	有录像带、VCD、DVD等视听传播资料不少于6种，得1分，在候诊区、观察区、健康教育室等场所或宣传活动中播放，每星期播放宣传视频不少于3次，得1分；每次播放保留影像资料不少于4张，照片使用统一模板有日期时间、播放主题清晰有居民观看，得2分；每不符合要求一项扣1分，扣完为止。	1、2、3月播放视频照片不足。	3.00
		6.00分	每季度不少于2次，全年组织不少于9次面向公众的健康教育咨询活动。	健康咨询活动（每季度不少于2次，全年不少于9次）有活动方案、活动预算、活动记录、现场痕迹图片、视频、评价问卷和活动总结得6分，材料不全视为不合格，每缺少一次或者不合格扣1分，扣完为止。	第一季度缺少1次健康咨询活动	3.00
		4.00分	按照标准设置健康宣传栏，宣传栏社区覆盖率达90%以上，宣传栏内容每季度更换两次。	社区卫生服务中心和乡镇卫生院不少于2个宣传栏，每个宣传栏的面积不少于2平方米，宣传栏中心位置距地面1.5~1.6米高，得1分；标有机构名称和时间，得1分；每季度更换两次，得2分。		4.00
		6.00分	每年举办不少于12次健康教育讲座。	举办不少于12次健康教育讲座，相关资料齐全：有通知、讲议（课件）、签到（使用统一模板、电话回访合格率≥90%）、总结、评价问卷等，每年讲座内容应包含一般人群合理膳食指导不少于2次，讲座现场图片要显示培训标题或条幅、日期、活动场景等信息，有完整工作记录，每次不少于50人参加得分；每次活动中缺少三项以上痕迹材料或两项以上痕迹材料不真实视为不合格，每缺少或者不合格一次讲座扣1分，扣完为止。	讲座人数不足50人	5.00
	6.00分	开展健康支持环境建设，完善健康主题公园、健康步道、健康知识一条街建设。	健康社区、健康单位、健康主题公园、健康步道、健康知识一条街建设符合标准，有现场活动记录、照片，每季度对创建环境进行更新维护、有健康活动得6分。	健康步道建设部符合要求。	3.00	

被考核人员签字：

考核等级：良好

- 社区绩效考核管理
- 区级绩效考核管理
- 疾控慢病管理
- 公卫医生工作提醒
- 家庭签约服务设置
- 个人和家庭档案管理
- 体检管理

健康体检

- 慢病管理
- 老年人保健管理
- 孕产妇保健管理
- 儿童保健管理
- 健康教育管理
- 计划生育管理
- 妇女保健管理
- 残疾人康复管理
- 卫生监督协助管理
- 突发公共卫生事件管理
- 口腔保健管理
- 艾滋病管理
- 传染病管理

查询条件

姓名: 身份证号: 性别:

年龄段: - 家庭住址: 体检次数: -

档案编码: 街道: 居委会:

体检时间: - 病种类别: ☐ 高血压 ☐ 2型糖尿病 ☐ 慢性精神疾病

录入人:

查询结果

档案编码	姓名	性别	年龄	户籍地址	体检总次数	个人慢病情况	添加	编辑
23010201700113604	刘世举	男性	71	三合园10-3-50...	1		+	编辑
23010201700104092	王铁军	男性	61	wyl上元府城高层3...	2	高血压, 糖尿病	+	编辑
23010201700473527	陈起文	男性	75	海富892-4-60...	1		+	编辑
23010201700104902	彭松滨	女性	68	yjl****	2	高血压	+	编辑
23010201700104102	徐卫荣	女性	53	wyl健国街268号...	2	高血压, 糖尿病	+	编辑
23010201700573461	王玉琦	女性	76	新天地12-1-50...	1	高血压	+	编辑
23010201700104101	王秀云	女性	54	wyl上元府城高层3...	2	高血压, 糖尿病	+	编辑
23010201700104105	王铁臣	男性	54	wyl健国街268号...	2	高血压, 糖尿病	+	编辑
23010201700104206	潘来新	女性	58	康安19-5****	2	高血压	+	编辑

- 个人档案
 - 个人档案基本信息
- 个人体检信息
 - 2018-03-01

居民健康档案封面

姓名: 陈起文

现住址: 海富B92-4-601

户籍地址: 民主城乡路栋4单元401号

联系电话: 15546374656

乡镇(街道)名称: 康安街道办事处

村(居)委会名称: 海富康城社区居委会

建档单位: 城乡社区卫生服务站

建档人: 王艳娟

责任医生: 张石

建档日期: 2018-03-01

陈起文 (老年期)

纳入管理开始于老年期

档案编码: 23010201700473527

证件号码: 230103194302054836

电话: 15546374656

出生日期: 1943-02-05

民族: 汉族

支付方式: 城镇职工基本医疗保险...

性别: 男性

血型: A型

既往病史: 有

症状

一般状况

生活方式

脏器功能

查体

辅助检查

现存主要健康问题

住院治疗情况

主要用药情况

非免疫规划预防接种史

健康评价

健康指导

中医体质辨识

自理能力

☒ 无症状

☐ 多饮

☐ 便秘

☐ 头痛

☐ 多尿

☐ 腹泻

☐ 头晕

☐ 体重下降

☐ 恶心呕吐

☐ 心悸

☐ 乏力

☐ 眼花

☐ 胸闷

☐ 关节肿痛

☐ 耳鸣

☐ 胸痛

☐ 视力模糊

☐ 乳房胀痛

☐ 慢性咳嗽

☐ 手脚麻木

☐ 其他

☐ 咳痰

☐ 尿急

☐ 呼吸困难

☐ 尿痛

体检日期: 2018-03-01

体检机构: 康安社区卫生服务中

责任医师: 王艳娟

保存

清空

获取HIS就诊信息

返回

康安社区卫生服务中心基本公共卫生服务项目考核分数

[illegible]



居民健康档案数据查询与统计

系统操作菜单

MENU

社区绩效考核管理

区级绩效考核管理

疾控慢病管理

公卫医生工作提醒

家庭签约服务设置

个人和家庭档案管理

个人健康档案

家庭健康档案

个人迁入

临时档案

死亡导入

死亡登记

MPI注册

个人档案重复处理

查询统计

查重合并

体检管理

慢病管理

老年人保健管理

孕产妇保健管理

模块列表

查询

注销查询

自助体检查询

迁入迁出查询

统计

档案更新统计

档案状态构成图

常住类型构成图

婚姻状况构成图

文化程度构成图

残疾人查询分析

常住人口总数比例构成

建档人群与门诊患者比

慢病人群与门诊患者比

档案更新统计表

个人、家庭、体检医生

查询结果

婚姻状况	人数	百分比
初婚	9	0.03%
复婚	1	0.00%
离婚	234	0.66%
丧偶	757	2.12%
未婚	4360	12.21%
未说明的婚姻状况	65	0.18%
已婚	17460	48.90%
再婚	6	0.02%
其它	12814	35.89%
合计	35706	

查询结果

残疾类型	残疾人数	残疾率
视力残疾	41	12.46%
听力残疾	64	19.45%
言语残疾	6	1.82%
肢体残疾	160	48.63%
智力残疾	56	17.02%
精神残疾	10	3.04%
其他残疾	2	0.61%
合计	329	

门诊患者档案动态管理



系统

机构: 康安社区卫生服务中心 张石(中医医生) 全科医生 汪芳(医技医生) 药局管理员

管理员-发药医生-公卫医生- 欢迎进入系统!

首页 | 修改密码 | 系统帮助 | 注销

健康档案号: 23010201700103683

调档

就诊类型: 初诊

患者信息

姓名: 金士维

性别: 男性

年龄: 58

岁

身份证号: 230121196002

患者类型: 成人

☒ 本辖区居民

联系电话: 13503633386

签约医生: 李丽娜

社区: 康安社区卫生服务中心

职业: 农、林、牧、渔、

地址: 康安小区4-4-703



0.00K/

1

开单科室

科室: 妇女保健

医生:

号别: 普通号

费用名称

金额

挂号费

0.50

收费信息

票据号: GH000000013685

支付方式: 现金

应收: 0.50

折后: 0.50

实收: 0.50

找零: 0.00

操作区

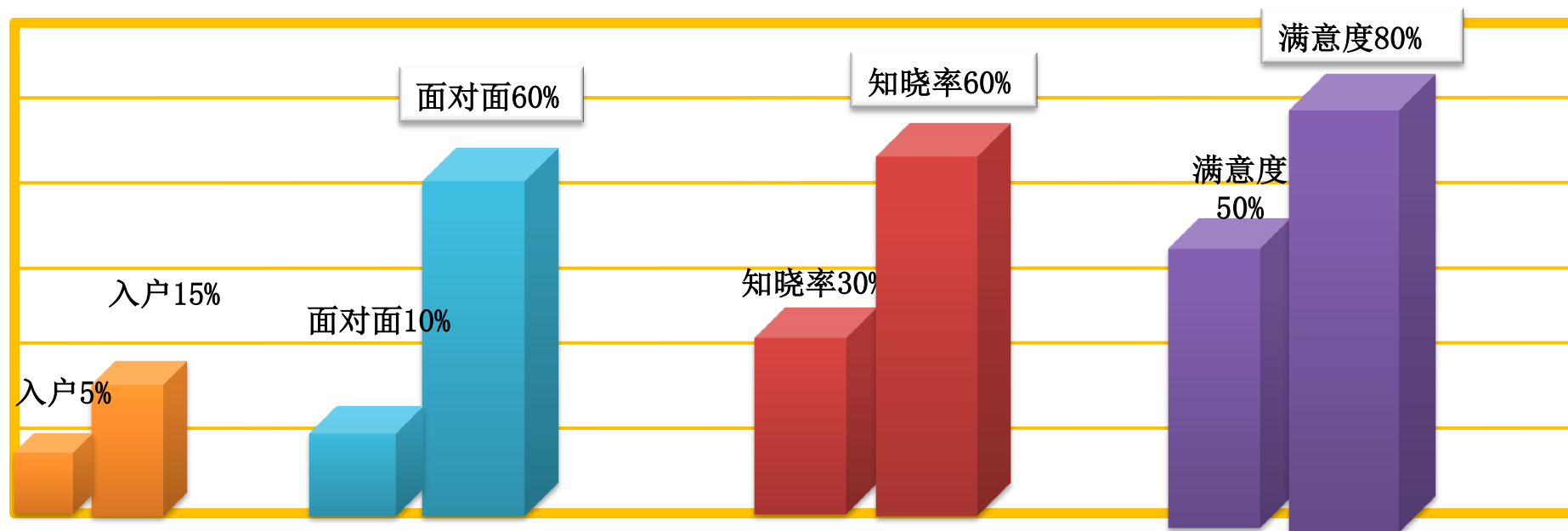
挂号

清除



“云绩效” 加快公卫服务品质升级

以公卫经费为支点，绩效考核为杠杆，两者共同作用，调剂、推动基层公共卫生服务不断发展前行。如：绩效考核比例的持续提高，激励了基层公共卫生服务机构加快创新工作，提升了家庭医生的参与力度及工作积极性。



备注：同组柱状图，左侧为提高绩效比例之前的数据值，右侧为提高绩效比例之后数据值

信息化平台工作成果



“云绩效”的合理运用，一方面提高了公共卫生服务质量，更真实有效地掌握居民健康水平；另一方面扩宽了公共卫生服务渠道，促进基层公共卫生服务机构动脑筋、想办法，以各种创新形式，为居民提供贴心服务。



展 望



展望2018

信息化建设现在与未来



| 电子健康档案

电子健康档案全面动态地记录着居民健康的相关信息，是开展全科医疗的必备工具，为全科医学的教学和科研工作提供了信息资料，为社区卫生服务的质量和水平评价提供了依据，

| 双向转诊

双向转诊利用现有的公共网络资源，为患者病历信息的传递开辟了隧道，将来有利保证患者就诊信息的及时性、连续性及有效性。

| 远程医疗

远程医疗可与电子病历、电子健康档案等互相契合，创建新型医疗服务模式，突破地域和时间限制从而实现优质医疗资源的共享，充分体现卫生服务的公平性，提高了居民的健康水平。

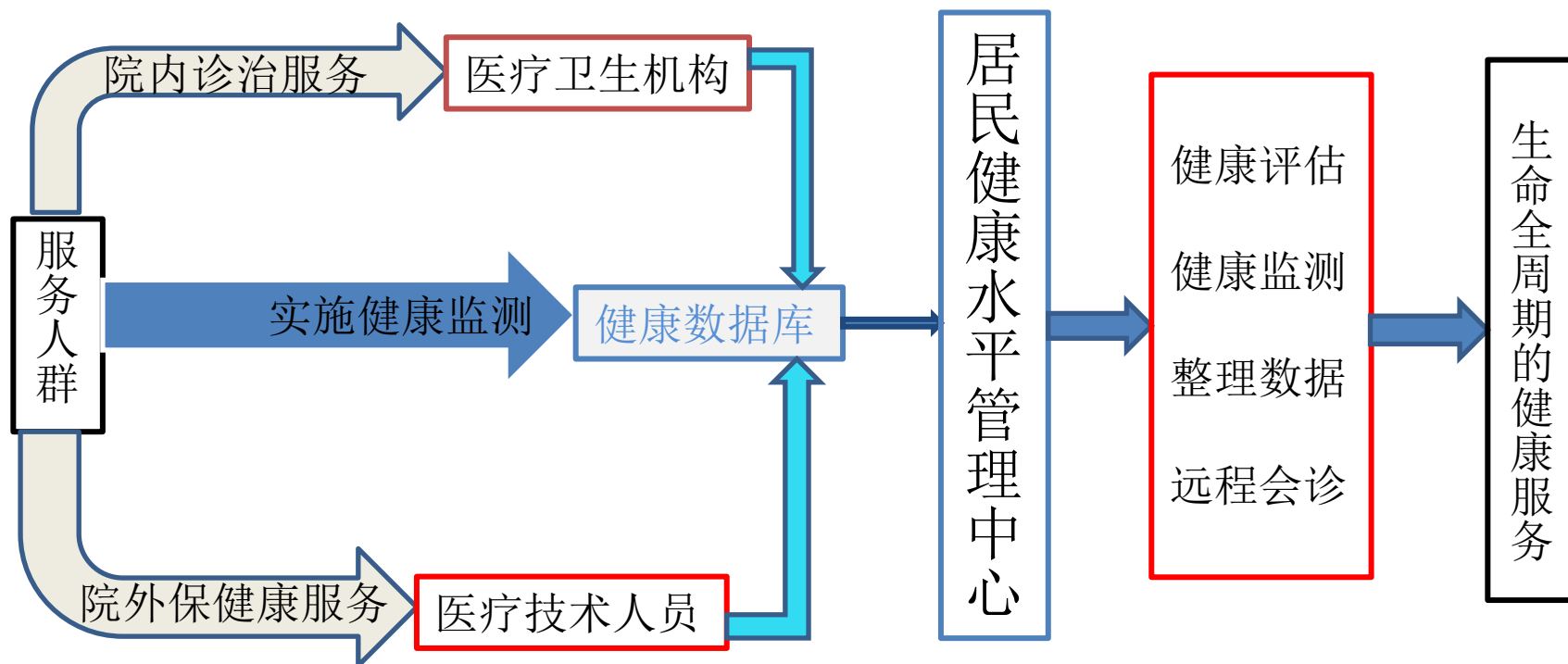
远程医疗



双向转诊

电子健康档案

利用信息化平台，提供多种服务功能



谢谢！

哈尔滨市道里区
康安社区卫生服务中心

