



基层药剂管理服务 适宜技术

牛寿增

山东·东营·东城社区卫生服务中心

机构简介

● 1个中心，9个站，1个门诊

● 人员130人，服务人口9.8万人

● 门诊人次25.2万，业务收入3075万

● 中医、口腔科、健康管理

● 示范中心、培训基地、群众满意机构



基层全科医生的特点

1. 涉猎的用药范围更广
2. 缺乏临床药师的支持
3. 用药连续性观察更多
4. 用药意外事件更频繁
5. 中医药服务技能要求更高
6. 健康管理服务更重
7. ……

全科医生的全科特长

用药范围

内科用药

外科用药

妇科用药

儿科用药

皮肤科用药

精神科用药……

全科医生的临床药师职能

用药咨询

1

药物名称

2

适应证

3

用药方法

4

用药剂量

5

服药后疗效

6

药品的不良反应



全科医生的临床药师职能

看广告用药

看别人用药

夸大不良反应



全科医生和患者的亲密接触

连续性观察

1

用药途径

2

用药时间

3

用药频次-慢病用长效药

4

患者依从性

5

患者经济实力



全科医生和患者的亲密接触

患者依从性

1

私自停药

2

改变用药剂量

3

改变用药时间

4

改变剂型

5

改变用药厂家和品规



全科医生和患者的亲密接触

用药途径

1

口服为主

2

注射-尽量不用

3

设立雾化吸入室

4

外敷-中药贴敷

5

喷剂



全科医生和患者的亲密接触

透皮贴

1

发热、干咳

三伏贴

2

腹泻

三九贴

3

病毒感染

4

颈肩腰腿痛

5

疏通经络，调理气血



全科医生的应急反应

意外事件

1

过敏反应

2

副作用

3

毒性反应

4

药物依赖性

5

继发反应



全科医生的应急反应

过敏反应

1

抗生素过敏

2

安全性较高药物的过敏
-PPA、维生素B6

3

抗过敏药物的过敏
-Dex、葡萄糖酸钙、孟鲁司特

4

药品相互作用



全科医生的中医技能

中医药服务



中药代茶饮



中药贴敷



中药渗透



中药食疗



全科医生的管理健康

健康
管理

1

慢病长处方

2

延伸处方

3

外配处方

4

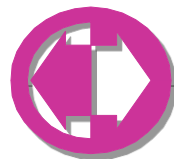
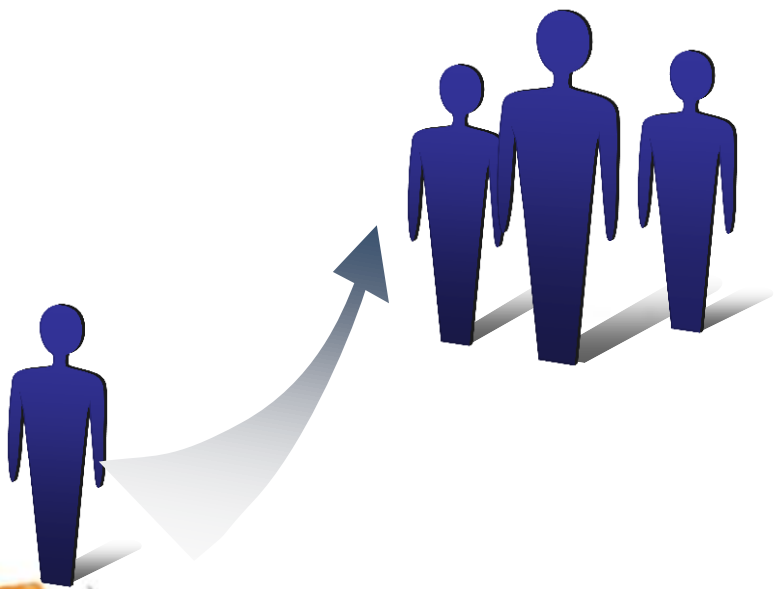
食疗

5

生活行为习惯改变



全科医生的紧缺



▶ 提高待遇



▶ 规划职业前景



▶ 提高服务能力



交流

提升

合作

发展

