

家医签约服务适宜技术的应用

王晓毅

广东省社区卫生服务中心主任联盟主席

广东省医师协会全科医师分会常委

广州市医学会全科医学分会常委

广州市慢性病防控与管理学会常务理事

海珠区龙凤街社区卫生服务中心中心主任、党总支书记





引言



中心
概况



主要做
法及效
果



未来
展望

Part 1

引言



背景

家庭医生签约服务

国务院医改办印发《关于印发推进家庭医生签约服务指导意见的通知》（国医改办发〔2016〕1号）

推进家庭医生签约服务的总体思路：

根据深化医药卫生体制改革的总体部署和要求，围绕推进健康中国建设、实现**人人享有**基本医疗卫生服务的目标，以**健康**为中心，促进医疗卫生工作重心下移、资源下沉，结合基层医疗卫生机构综合改革和全科医生制度建设，**加快推进**家庭医生签约服务。

背景

《广州市家庭医生签约服务包及其收付费标准的指导意见》

1. 明确分级制定签约服务包的原则
2. 明确签约服务费的构成
3. 明确费用支付程序
4. 明确服务包签约流程
5. 明确推出本地化服务包及收付费标准的时间表
6. 明确对家庭医生团队的激励导向
7. 其他事项

广州市卫生和计划生育委员会
广州市发展和改革委员会 文件
广州市财政局
广州市人力资源和社会保障局

穗卫〔2017〕18号

广州市卫生和计划生育委员会 市发展和改革委员会 市
委员会 市财政局 市人力资源和社会保障局
关于印发广州市家庭医生签约服务包
及其收付费标准的指导意见

各区卫生计生局、发展改革局、财政局、人力资源和社会保障局：
为认真落实省医改办等部门《关于印发广东省加快推进家庭医生签约服务制度的实施方案的通知》（粤卫〔2016〕121号）、省卫生计生委等部门《关于广东省家庭医生签约服务包收付费的指导意见》（粤卫〔2016〕111号）和省卫生计生委等部门《关于印发广东省家庭医生签约服务包（第一批）的通知》（粤卫函〔2016〕1279号）等文件精神，精细化推进我市家庭医生签约

背景

《广州市加快推进家庭医生签约服务制度工作方案》

八大任务

1. 明确签约服务团队构成与服务内容。
2. 增强签约服务吸引力。
3. 完善上下联动机制。
4. 建立签约收付费机制。
5. 健全绩效考核。
6. 完善激励机制。
7. 加大人才培养力度、充实基层队伍。
8. 强化签约服务硬件支撑、打造智慧医疗服务平台

广州市深化医药卫生体制改革领导小组办公室
广州市卫生和计划生育委员会
广州市发展和改革委员会
广州市教育局
广州市民政局
广州市财政局
广州市人力资源和社会保障局
广州市残疾人联合会

文件

穗医改办〔2017〕36号

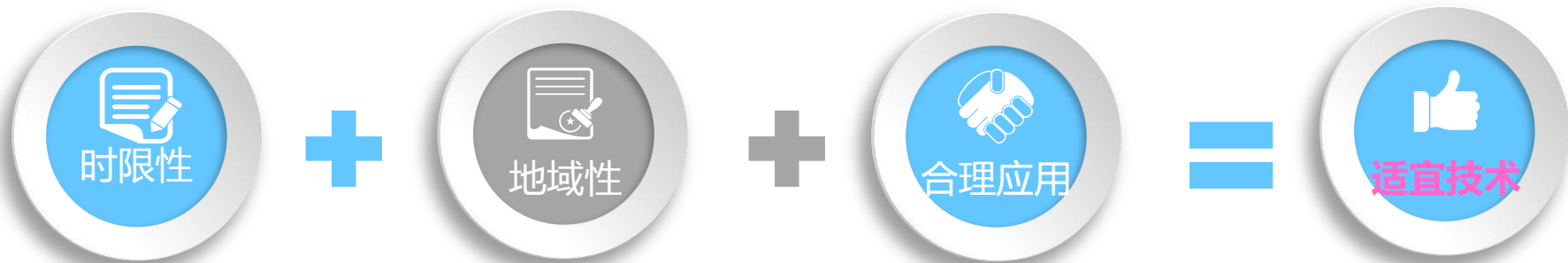
广州市深化医药卫生体制改革领导小组办公室 等部门关于印发广州市加快推进家庭医生 签约服务制度工作方案的通知

各区医改办、卫生计生局、发展改革局、教育局、民政局、财政局、人力资源和社会保障局、残联：

市深化医药卫生体制改革领导小组办公室等部门制定的《广州市加快推进家庭医生签约服务制度工作方案》，经市政府同意，

适宜技术 (appropriate technology)

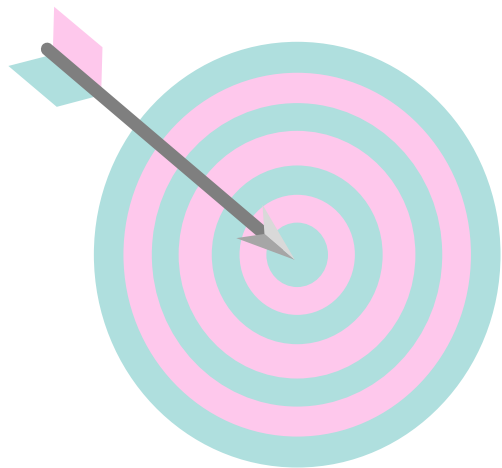
—— 是指现代技术与传统 技术的时间及地域适应性相结合产物。



《卫生适宜技术》

西医篇	中医篇
基层癫痫防治管理技术	微创埋线技术与临床治疗应用
臭氧治疗妇科生殖道感染技术	腰椎间盘突出症卫生适宜技术
NAHC: 个体化治疗方案及微机软件系统在人群高血压病预防中的应用	隔药灸治疗溃疡性结肠炎技术
慢性疼痛的神经阻滞治疗技术	天灸疗法防治支气管哮喘技术
幽门螺旋杆菌根除最佳方案	耳尖放血疗法治疗高血压病肝阳上亢证技术
儿童支气管哮喘诊断及规范化治疗	电针加手法针刺治疗女性尿道综合征技术
气囊仿生助产术	推拿治疗腰骶部痛（慢性腰肌劳损）技术
急性有机磷农药中毒的诊疗技术	仰卧拔伸手法治疗神经根型颈椎病技术
紧急避孕技术	平衡针灸针刺肩痛穴治疗肩痛技术
控制牙本质过敏症技术	三部推拿法治疗心脾两虚型不寐技术
儿童营养不良的防治技术	高氏揉捏法治疗小儿伤食泻技术
...	...

家医签约服务适宜技术的选取与运用



01

以自身发展目标为导向

02

以服务群体需求为导向

03

结合自身条件为基础

04

改革供给、形成优势

扬长
补短

Part 2

中心概况



中心坐落在海珠区工业大道北上，负责龙凤街道居民的社区卫生服务

65岁以上老人12325人（占常住人口12%）

高血压患者已建档8878人，
≥65岁高血压患者已建档6120人，
其中已签约3567人。

2型糖尿病患者已建档3136人，
≥65岁2型糖尿病患者已建档1971人，
其中已签约1161人。

服务范围 2.02 KM²

覆盖19个社区，
48489户

常住人口102477人



康复病房



定编85张床位，实际开放110床位，由两个康复病区组成，康复一科同时是区内脑血管病康复重点专科。2016年成功立项773万整体装饰、流程改造及舒缓疗护病区建设工程。

将军直社区卫生服务站



设于辖区南田路片区，2016年进行全面中医氛围建设及改造，建成了区内首个提供健康小屋服务的社区卫生服务站。

富力社区卫生服务站

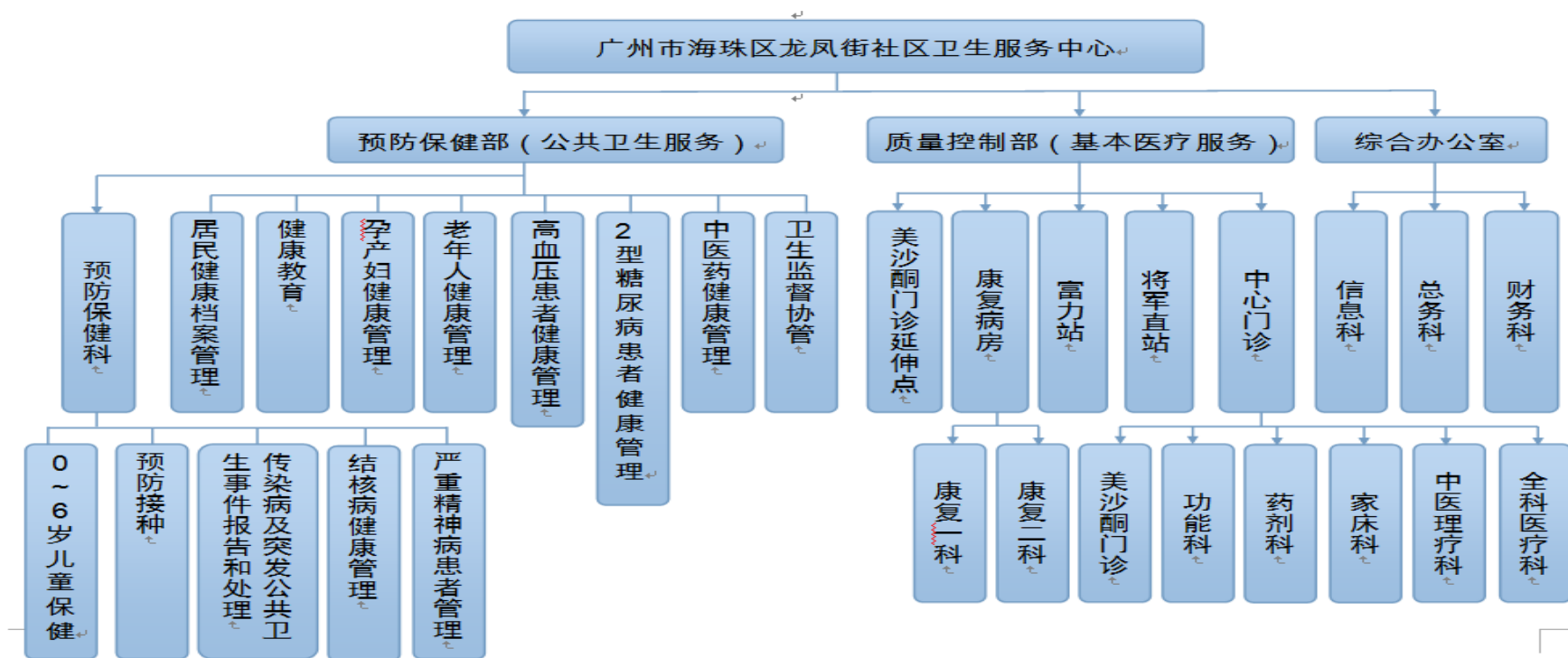


设于辖区革新路片区，附件环绕富力现代、富泽园、鹅潭明珠、凤安花园等多个大型小区，服务人口集中。



架构分工合理

广州市海珠区龙凤街社区卫生服务中心架构图



专业化服务团队



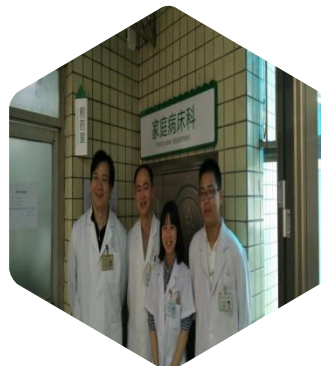
中心技术力量团队

现有**主任医师**1名，**副主任医师**（护师）17名，**中级**卫技人员35名。各级医务人员有丰富的临床经验和社区卫生服务经验。



家庭医生服务团队

根据中心门诊及站点服务的便利原则，我中心共设置了**5个**家医团队，每个家医团队至少配备了一名全科医师及两名全科护士。



家床科团队

现有**副主任医师**及全科医师各**1**人；康复理疗师**2人**全天出诊，全科护士由中心护理室统筹安排。



传统诊疗团队

中心中医科现有**副主任**中医师**1**名，主治中医师4名，中医师8名，其中**研究生**3名，康复理疗师5名。

扎实开展、备受认可

全年收入**5306**千万，
门诊人次**380000**人次。
继续社区卫生绩效
考评**全区第一**

先后获得广州市、广
东省及**全国示范社区
卫生服务中心**

2016
年

2017
年

2015年

2011-2014年

连续第**3**年社区卫生绩
效考评**全区第一**，广州
市绩效考评推荐迎检
；获评**全国优质示范**社
区卫生服务中心及**全国
百强**社区卫生服务中心

年收入**3963**千万，门
诊人次**316400**人次，
社区卫生绩效考评**全
区第一**

取得成绩

全国百强社区卫生服务中心

中国社区卫生协会
二〇一七年十一月

全国示范社区卫生服务中心

中华人民共和国卫生部
二〇一二年

广东省示范社区卫生服务中心

广东省卫生厅
二〇一二年

国家卫生和计划生育委员会办公厅

国卫办基层函〔2018〕81号

国家卫生计生委办公厅关于公布
2016—2017 年度群众满意的乡镇卫生院和
2017 年优质服务示范社区卫生服务中心
名单的通知

各省、自治区、直辖市卫生计生委，新疆生产建设兵团卫生局：

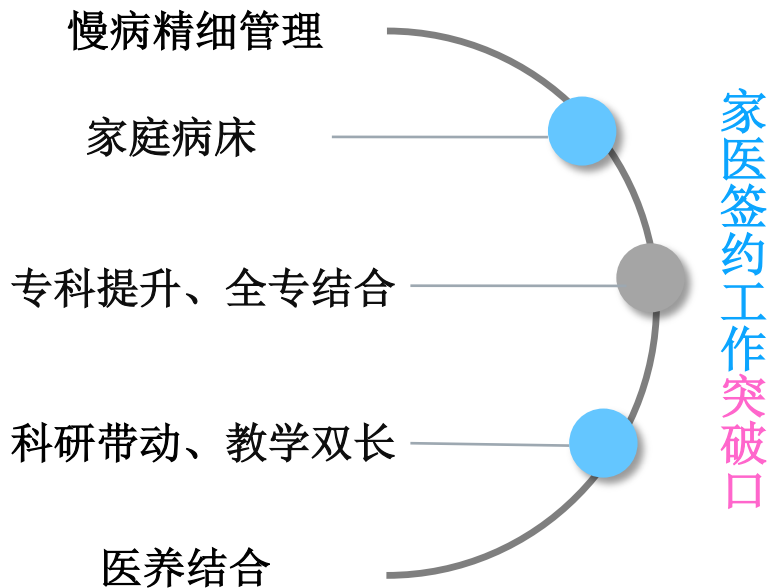
根据建设群众满意的乡镇卫生院和优质服务示范社区卫生服务中心活动部署，经过逐级审核、现场抽查、公示等程序，我委遴选出 4290 所乡镇卫生院为“2016—2017 年度群众满意的乡镇卫生

Part 3

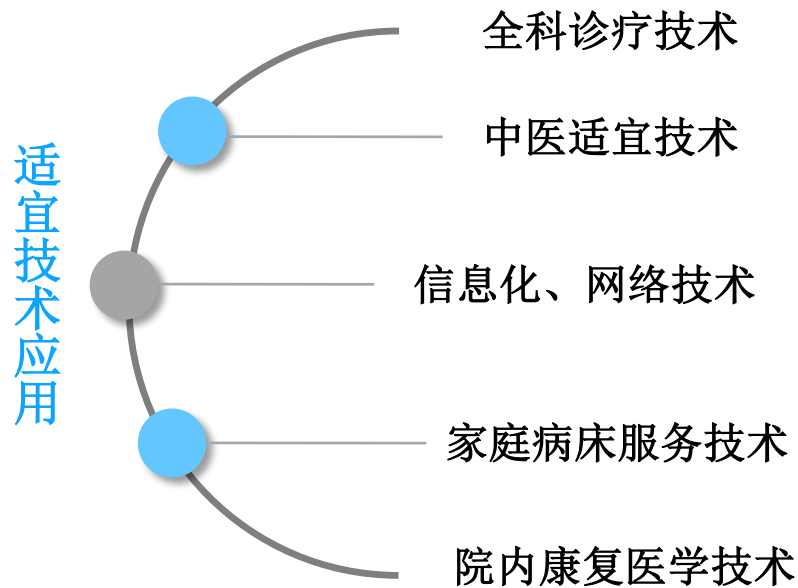
主要做法



战略方向



战术运用



自助式健康小屋一体化平台

1

打造了**家庭医生签约**门诊和自助式健康小屋**一体化平台**，将家庭医生签约、个性化健康指导、居民自我健康监测**相融合**

慢病关爱家园

2

通过**慢病关爱家园**，组建**自我管理小组**、**干预小组**、**自愿者小组**，并定期开展**慢病自我管理**，提高签约对象的**知信行**水平

健康“π”

3

由各**家庭医生团队**，按照计划安排，组织**签约居民**，开展多种形式的**健康教育**活动，提高居民对家庭医生的**知晓率**和**满意度**

1、自我健康监测技术助力家医签约



中心打造了自助式健康小屋和**家庭医生签约诊室一体化平台**，以慢病关爱家园、自我健康监测模式与家庭医生签约、个性化健康指导**相融合，实现互相促进。**

2、慢病自我管理技术助力家医签约



中心在开展慢病自我管理小组、干预小组，自愿者小组等活动中通过慢病自我管理技术的应用切实增强了签约对象的认同感、信任度和依从性。

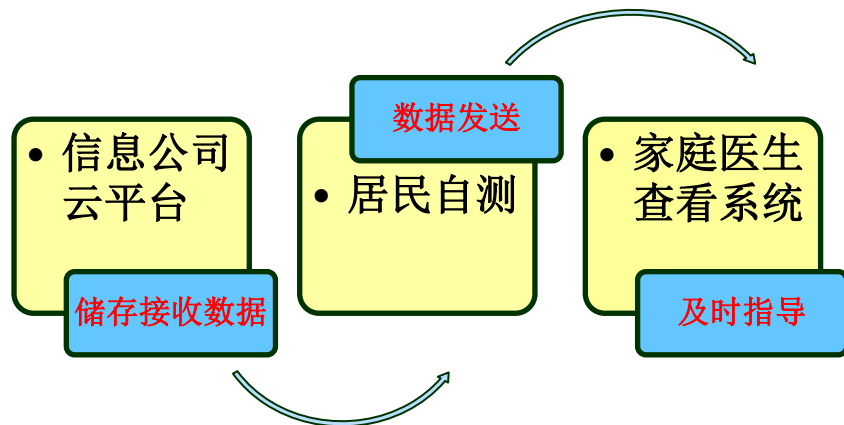
3、健康教育、行为干预技术助力家医签约



各团队家庭医生在组织签约居民定期开展**健康“π”**活动中综合运用（**饮食、运动指导，检验结果分析，药物指导等**）健康教育和行为干预技术

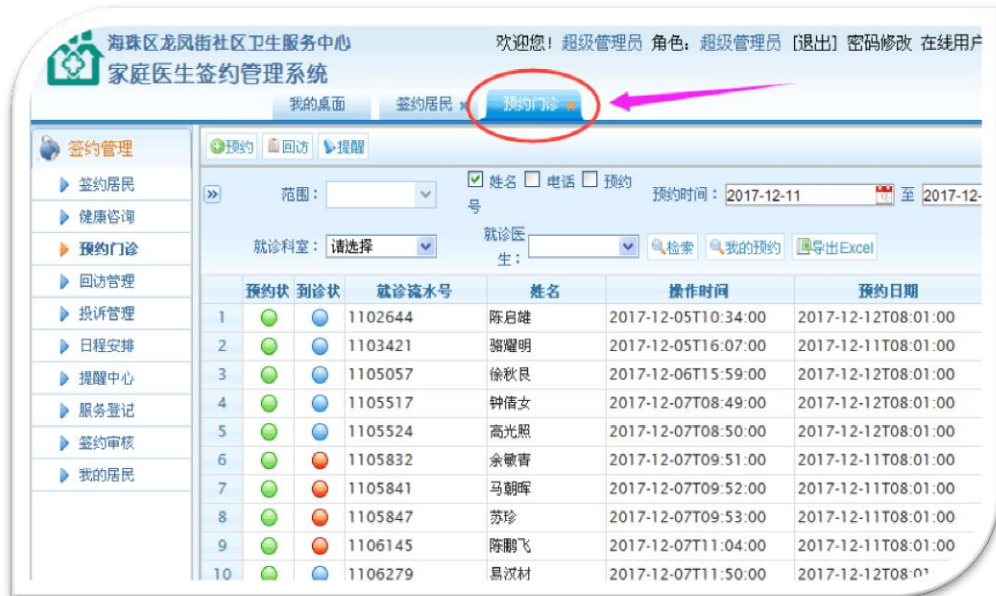
4、结合科研，网络技术实现远程管理

- 中国医药卫生事业发展基金资助---广州市健康城市项目《家庭医生照顾的社区2型糖尿病自我管理研究》600例



运用**云平台系统**，对已签约的**老年**慢病居民提供精细化的管理服务；加入血糖、血压**远程监测**（**配给远程监测仪**）管理，激发**老年慢病居民**自我监测的主动性，发现异常及时处理，提高其对**家庭医生的依从性和满意度**。

5、信息技术、移动通讯助力家医签约



中心统一安装**家庭医生门诊预约系统**，该系统与**公卫系统**、**His系统**有效整合，具有登记、签约、就诊预约、报表统计等功能，有效提高签约服务效率（**电话预约就诊**）。

家医系统

家医系统界面截图，显示了居民信息列表和详细视图。

居民信息列表：

状态	ID	就诊卡号	姓名	性别	年龄	家庭地址
☒	196759		郑志广	男	46岁	马涌直街84号401房

居民信息详细视图（郑志广）：

- 居民姓名：郑志广
- 就诊卡号：[输入框]
- 身份证号：未提供
- 居民档案号：44010500901947593
- 年龄：46岁
- 性别：男
- 出生日期：1969-07-04
- 婚姻状况：未婚

公卫系统

公卫系统界面截图，显示了居民健康档案和基本信息。

居民健康档案（郑志广）：

- 档案号：44010500901947593
- 性别：男
- 血型：不详
- 出生日期：1969-07-04
- 签约状态：已签约
- 身份证号：未提供
- 婚姻：已婚
- 民族：汉族
- 签约起始时间：2015年04月22日
- 签约结束时间：2016年04月21日
- 电话：34380883
- 居住地址：广东省广州市海珠区龙凤街道康陵社区居委会马涌直街
- 签约机构：海珠区龙凤街社区卫生服务中心

基础档案：

- 姓名：郑志广
- 17位编号：440105-009-019-47593
- 旧编号：[输入框]
- 性别：男
- 身份证号：未提供
- 工作单位：不详
- 本人电话：34380883
- 家庭电话：34380883
- 职业：不详

His系统

HIS系统界面截图，显示了患者的门诊就诊信息和处方记录。

门诊就诊信息：

- 报告卡：[修改] [取消] [读市民卡] [读健康卡] [删除] [保存] [复制] [打印] [其它] [病史] [就诊病人列表] [词汇] [我的任务列表] [选择打印]
- 流水号：201709081940
- 卡号：1110462766
- 姓名：余世兰
- 性别：女
- 年龄：27岁
- 病人类别：职工医保
- 科室：社区部
- 医生：余世兰

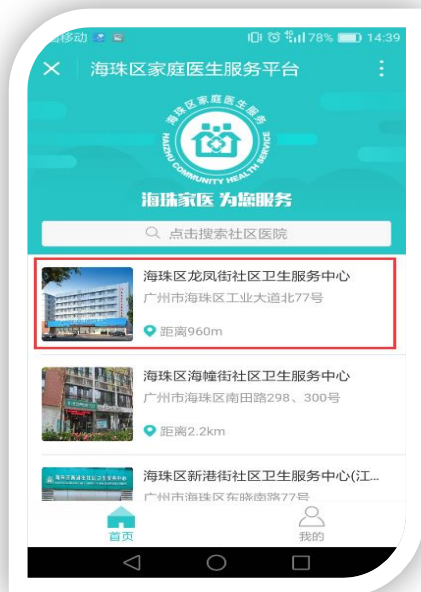
药物过敏史：

- 西药/成药：[输入框]
- 中草药：[输入框]
- 检查治疗材料：[输入框]

处方信息：

- 处方号：[输入框]
- 处方日期：2017-09-08
- 免诊：[输入框]
- 健教处方：[输入框]
- 备注：[输入框]

微信签约小程序及中心公众号预约---签约、履约多渠道



微信扫一扫，使用小程序

微信小程序签约家庭医生 > 选择医院 > 签约 > 完善资料 > 签约确认 > 签约成功

微信小程序预约就诊 > 医院介绍 > 选择预约细节 > 预约成功

手机家医签约APP---签约、履约多渠道



1、全科诊疗技术夯实家签基本医疗服务



为家庭医生签约诊室配置数字化全科诊断系统，规范家庭医生诊疗手段。



每个**家医团队**一个社区出诊包，
配备血压计、血糖仪、听诊器、体温
计等



中心配备一台心电监护系统，可
与市红会医院心电中心联网**一家庭医
生的另一个强大后盾——医联体力量**

2、中医特色，历史沉淀，适宜技术展活力

历史沉淀，中
医康复理疗科
历史悠久

1

中医科作为一级临床科室独立设置，自**1959年**成立至今已有近**60年**历史，现设有**中医内科、中医正骨科、针灸推拿科、理疗科**

展新活力，中
心中医科人员
配备不断加强

2

中心中医科现有副主任中医师**1**名，主治中医师**4**名，中医师**8**名，其中研究生**3**名，康复治疗师**5**名。

全而求优，以
全科诊疗为基
础发展特色疗
法

3

开展了中医适宜技术**26**项，擅长**颈肩腰腿痛、呼吸系统疾病、心血管疾病、胃肠疾病**诊治，疗效卓著。

中药熏蒸床



自助中医体质辨识系统



电脑三维多功能牵引装置



子午流注低频治疗仪



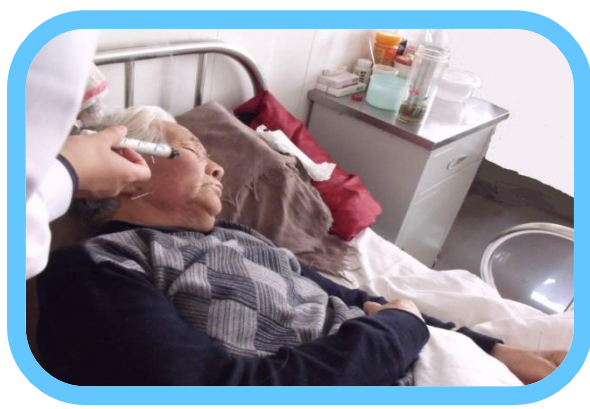


中医药适宜技术服务

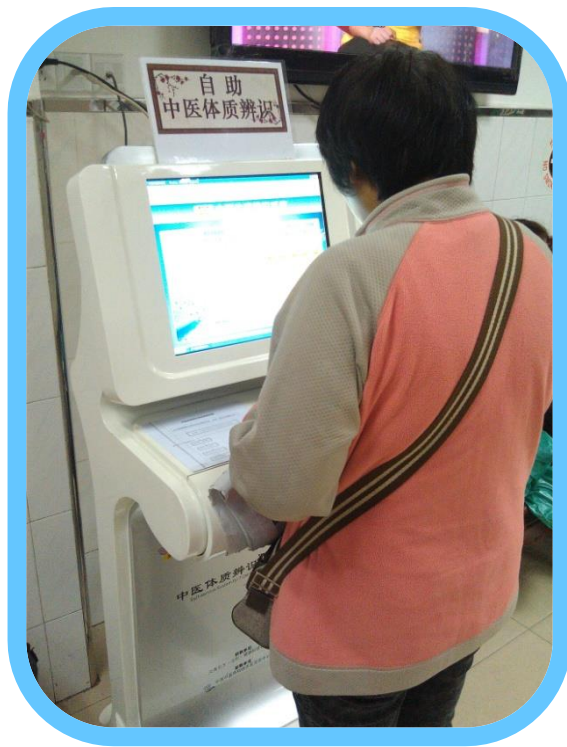




中医药适宜技术服务



体质辨析-治未病





八段锦、太极拳、五禽戏等特色保健技术提升家签对象满意度

3、儿科专科、儿保门诊适宜技术显缤纷

婴儿抚触

1



婴儿游泳

2



视力、听力
筛查

3





区域
医联体

与市红十字会医院建成区域医联体，定期专家社区坐诊及查房

云影像报
告平台

广州医科大学附属第二医院共建电信云影像报告平台，使居民享受到就诊就在家门口

儿科专科
联盟

与海珠区妇幼保健院探索共建“儿科专科”联盟，共建儿科转诊绿色通道

眼科专科
联盟

探索与珠江医院眼科共建眼科专科联盟，达到人才培养及技术支持

4、珠江眼科专科联盟助力，眼科门诊受欢迎



眼科专家下社区
为居民免费眼科
筛查，助推家医
签约。



眼科专家在社区
门诊坐诊，一级
收费享受三甲医
院服务，增强签
约居民获得感。



开展视力矫正、结
膜冲洗、泪道冲洗、
干眼症雾华等眼科
康复治疗，深受居
民欢迎。

医养结合 -探索新 模式

1

探索“医养结合、临终关怀病房建设及居家养老一体化的医养结合”新模式并不断做实，发挥中心**家庭病床**优质服务的优势，增进家签**差异化**服务。

发挥老年医 疗护理专区 及重点专科 优势

2



拓宽家庭 病床服务 途径

3



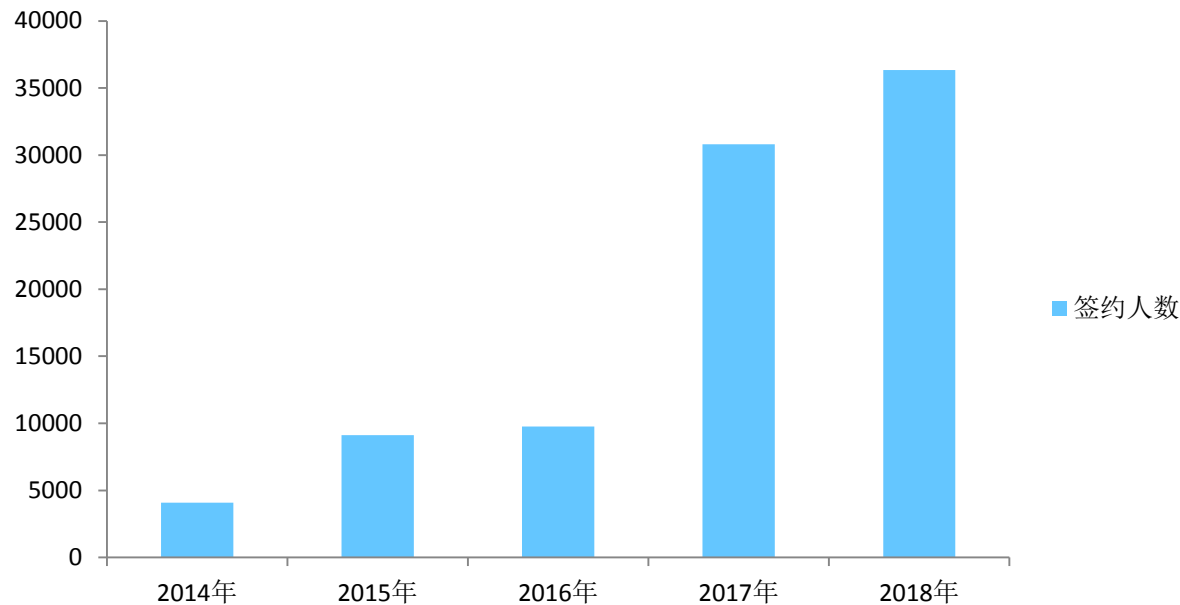
1、履行承诺、温馨服务，适宜技术进家门



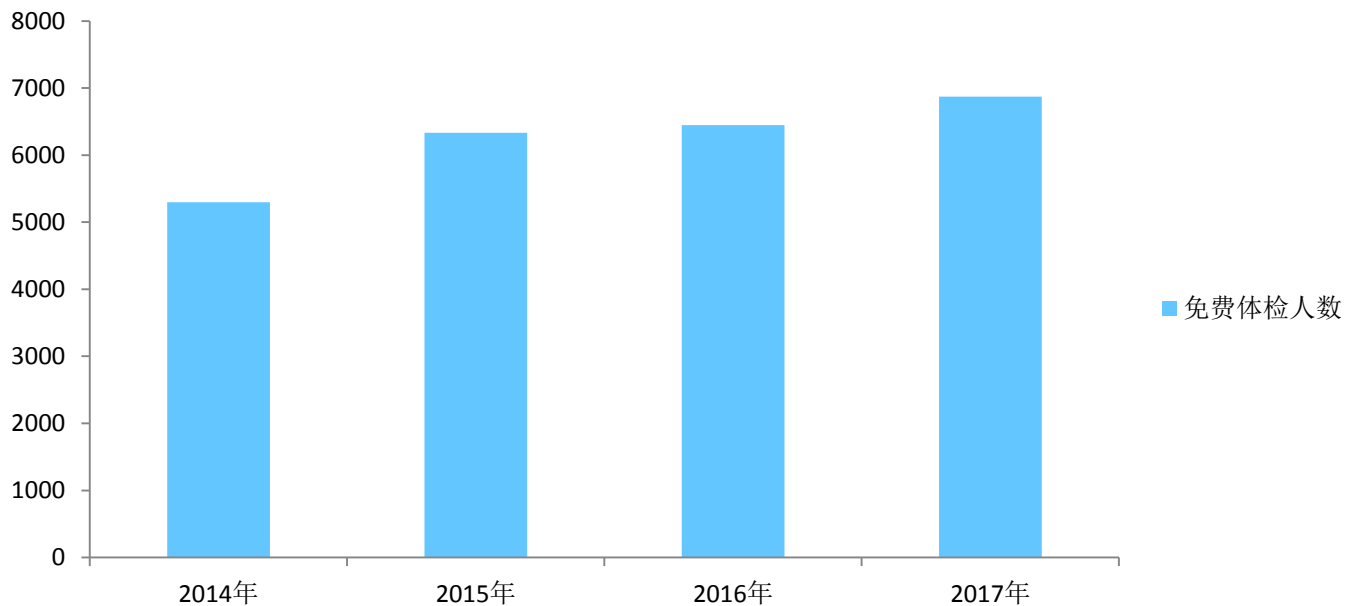
2、康复治疗中心康复技术多种多样



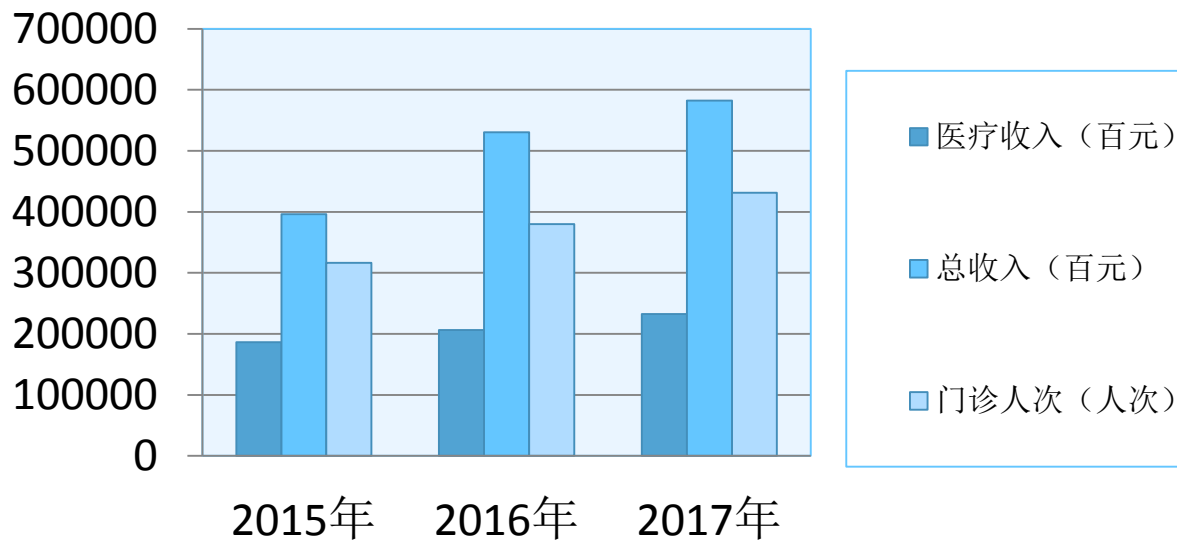
中心住院部康复中心配备专职的康复理疗师2名，与家医团队医师共同制定住院家签对象的康复治疗方案，中医师定期巡诊，联合中西医康复治疗，提高签约吸引力。



从2014年试点（4090人）摸着石头过河——畅顺流程——多元化服务提供——2018年形成较好的服务模式（36329人）。



重点人群免费体检的接受度越来越高、依从性越来越好，到2017年免费体检人数7000人。



2015年-2017年医疗业务数据比较

Part 4

未来展望



1、进一步加强信息化技术投入



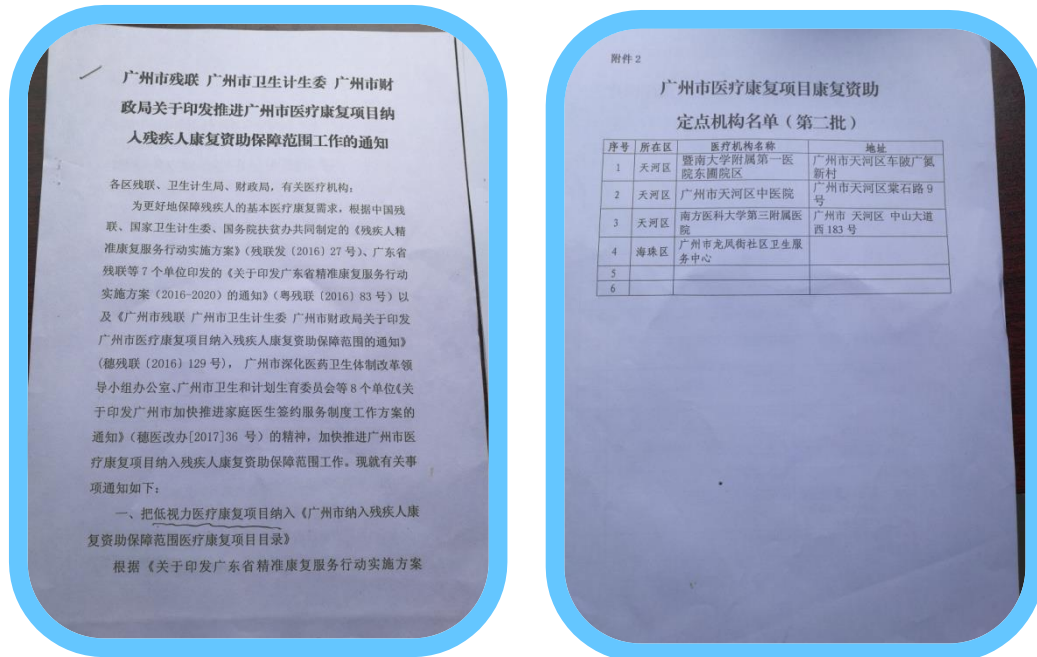
自助签约终端机



公卫平板电脑-家医签约移动管理

加快推进社区卫生服务信息化第三期工程，真正实现公共卫生与基本医疗信息系统的**无缝衔接**，加快推进公共卫生与基本医疗信息化云平台化工作。

2、龙凤中心争取成为广州市残联定点康复定点机构。



此后将以残疾人定点康复为切入点，全力投入家庭医生签约个性化服务包推进工作。

3、未来中心住院部临终关怀病房建设+争取长期护理险保险试点

广州市海珠区发展和改革局文件

海发改基〔2016〕4号

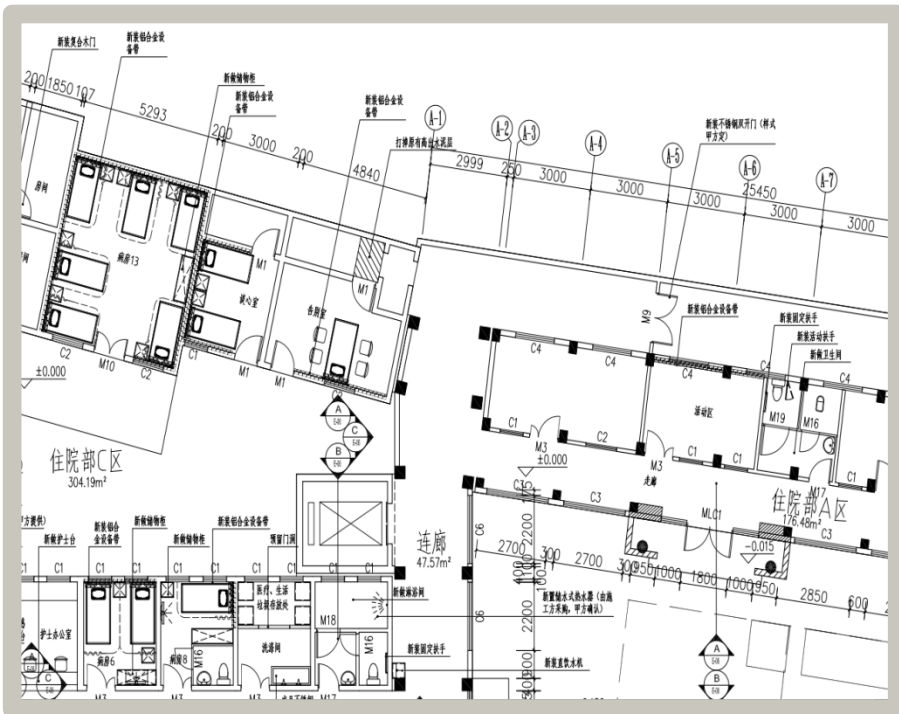
广州市海珠区发展和改革局关于龙凤街社区卫生服务中心住院部建设临终关怀病房及住院部整体装修联合工程项目建议书的批复

区卫生计生局：

来文《海珠区卫生和计划生育局关于报审龙凤街社区卫生服务中心住院部建设临终关怀病房及住院部整体装修联合工程项目建议书的函》（海卫计函〔2015〕59号）收悉。经研究，现批复如下：

- 一、原则同意《海珠区龙凤街社区卫生服务中心住院部建设临终关怀病房及住院部整体装修联合工程项目建议书》。
- 二、该项目位于海珠区工业大道中316号。
- 三、项目建设规模和内容：建设面积为2300平方米。主要包括消防工程、室内外装修工程、给排水工程、化粪池工程、电

— 1 —





中心临终关怀病房已于**2016**年成功立项，将开展住院部装修升级改造工程施工招投标等工作，制定装修前各项应急预案，争取**2017**年下半年项目动工。



感谢聆听 请多指点