



# 护理门诊在基层医疗机构的实践

月坛社区卫生服务中心

韩文苓

# 目录

一

• 糖尿病护理门诊简介

二

• 护理门诊对护士能力的要求

三

• 成绩、问题与展望

# 糖尿病护理门诊简介



门诊护士准入标准



专家论证



门诊设施配备



门诊服务流程

# 糖尿病护理门诊简介

- 门诊护士准入标准
  - 糖尿病健康教育护理师资格认证
  - 自我提升的愿望
  - 强烈的责任心
  - 完善的沟通能力

# 糖尿病护理门诊简介

- 专家论证
  - 论证需求
  - 团队支持
  - 可行性
  - 评估表 1、2、3
  - 确定门诊流程
  - 上岗护士考核

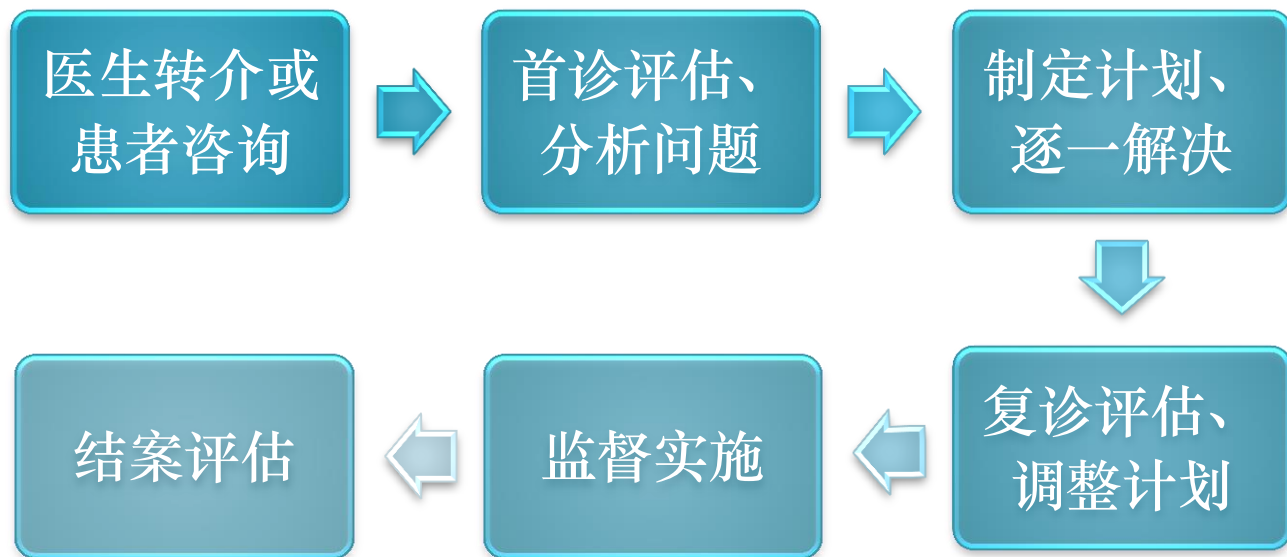
# 糖尿病护理门诊简介

- 门诊设施配备

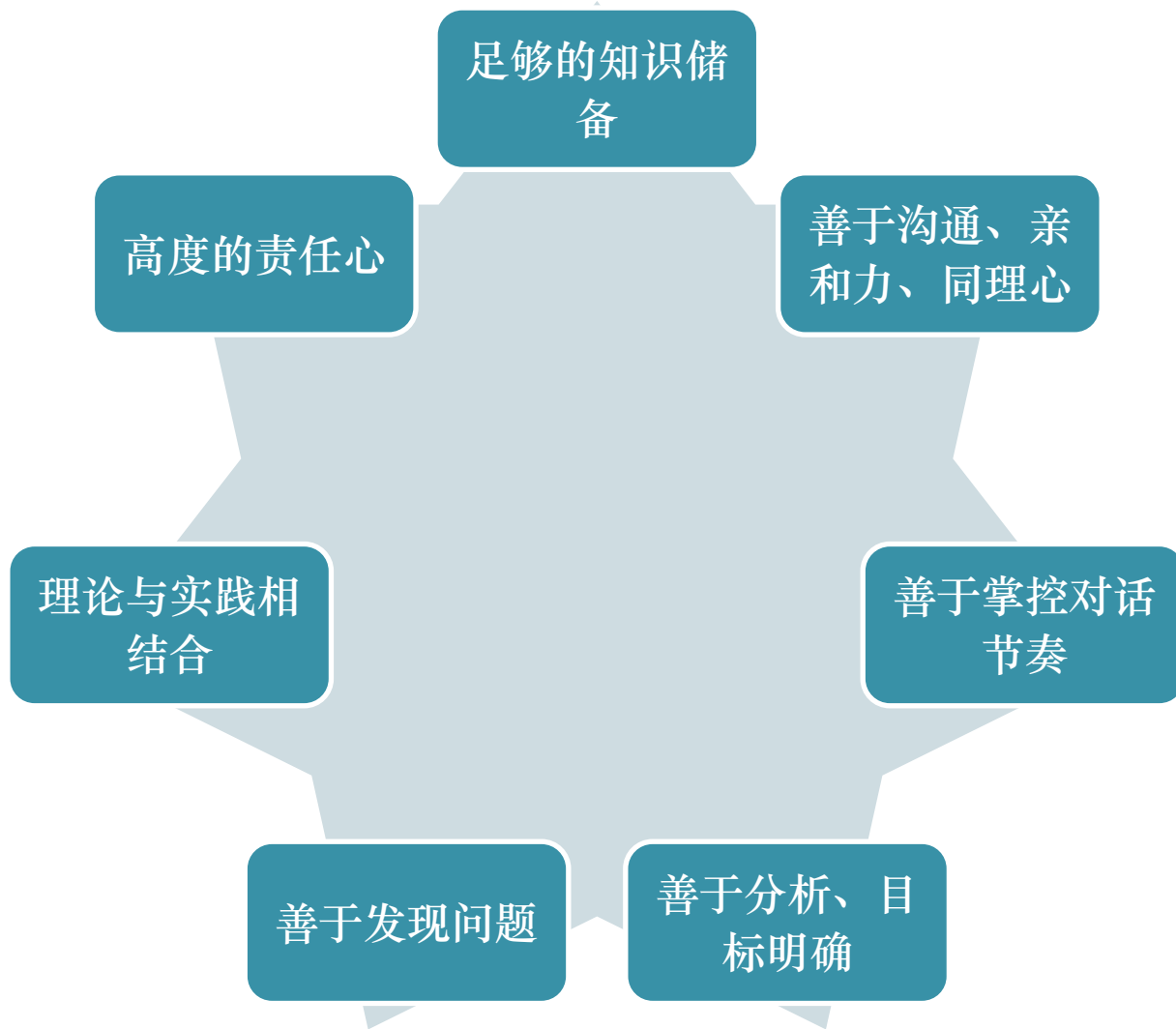
- 独立诊室
- 糖尿病检查箱
- 教具
  - 并发症模拟
  - 血糖仪
  - 胰岛素笔
  - 食品模型
  - 看图说话

# 糖尿病护理门诊简介

- 糖尿病护理门诊服务流程



# 护理门诊对护士能力的要求





# 案例分享

- 新发糖尿病的非药物干预：贵州来京探亲老人
- 监测血糖误区：通过细致沟通发现潜在问题
- 胰岛素注射调药：排除注射及皮肤硬结问题
- 干预中发现无症状低血糖患者：
- 膳食指导：烹饪技巧、五谷饭等

# 成绩、问题与展望

- 成绩：

- 填补护理门诊空白，得到广大患者接纳认可
- 个性化干预，效果显著
- 糖尿病非药物干预落到实处
- 发现潜在问题、医护紧密配合

- 问题：

- 没有独立挂号项目不能收费
- 门诊记录与医生工作站不能互联
- 按时预约复诊率较低

# 成绩、问题与展望

- 展望

- 发挥社区卫生服务便捷可及的优势
- 在更多的社区站设立护理门诊，形成紧密固定的医护配合，增强患者的获得感和干预效果。
- 制定诊前诊后服务制度，提高护理门诊预约就诊和干预效果的可控性

● 谢谢大家!