



家庭医生签约服务

在分级诊疗制度中的作用



魏新萍
上海市古美社区卫生服务中心
2018年4月27日

目 录

1

中心基本情况

2

家庭医生签约服务

3

分级诊疗制度



背景



关于做好2018年家庭医生签约服务工作的通知

国卫办基层函〔2018〕209号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生计生委：

为贯彻落实党的十九大精神，加强基层医疗卫生服务体系和全科医生队伍建设，进一步做实做细家庭医生签约服务工作，为群众提供全方位、全周期的健康服务，现就做好2018年家庭医生签约服务工作通知如下。

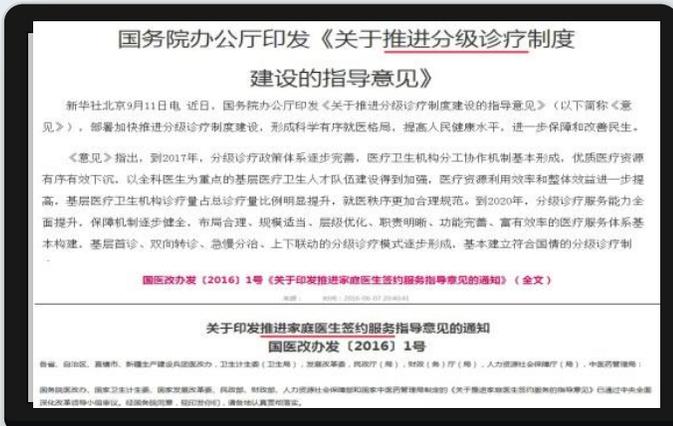
一、合理确定签约服务的目标和任务

（一）合理确定签约服务工作目标。各地要结合服务能力及资源配置情况，实事求是、科学合理确定签约服务的工作目标。在稳定签约数量、巩固覆盖面的基础上，把工作重点向提质增效转变，做到签约一人、履约一人、做实一人，不断提高居民对签约服务的获得感和满意度。不要盲目追求签约率，不要层层加码，同时要采取措施避免签约服务数量下滑。

（二）优先做好重点人群签约服务。要按照服务规范要求，做好老年人、孕产妇、儿童以及高血压、糖尿病、结核病等慢性病和严重精神障碍患者的健康管理服务，加强防治结合，分类施策，保障基本医疗卫生服务需要。落实健康扶贫“三个一批”要求，优先推进贫困人口签约，核实核准农村贫困慢病患者，有条件地区设计个性化签约服务包。结合实际为残疾人提供基本医疗卫生服务，鼓励有条件地区将基本康复服务纳入个性化签约范围。继续做好计划生育特殊家庭成员签约服务工作。

国务院办公厅关于推进分级诊疗制度建设的指导意见（国办发〔2015〕70号）

目标任务：到2017年分级诊疗政策体系逐步完善，到2020年基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗模式逐步形成。



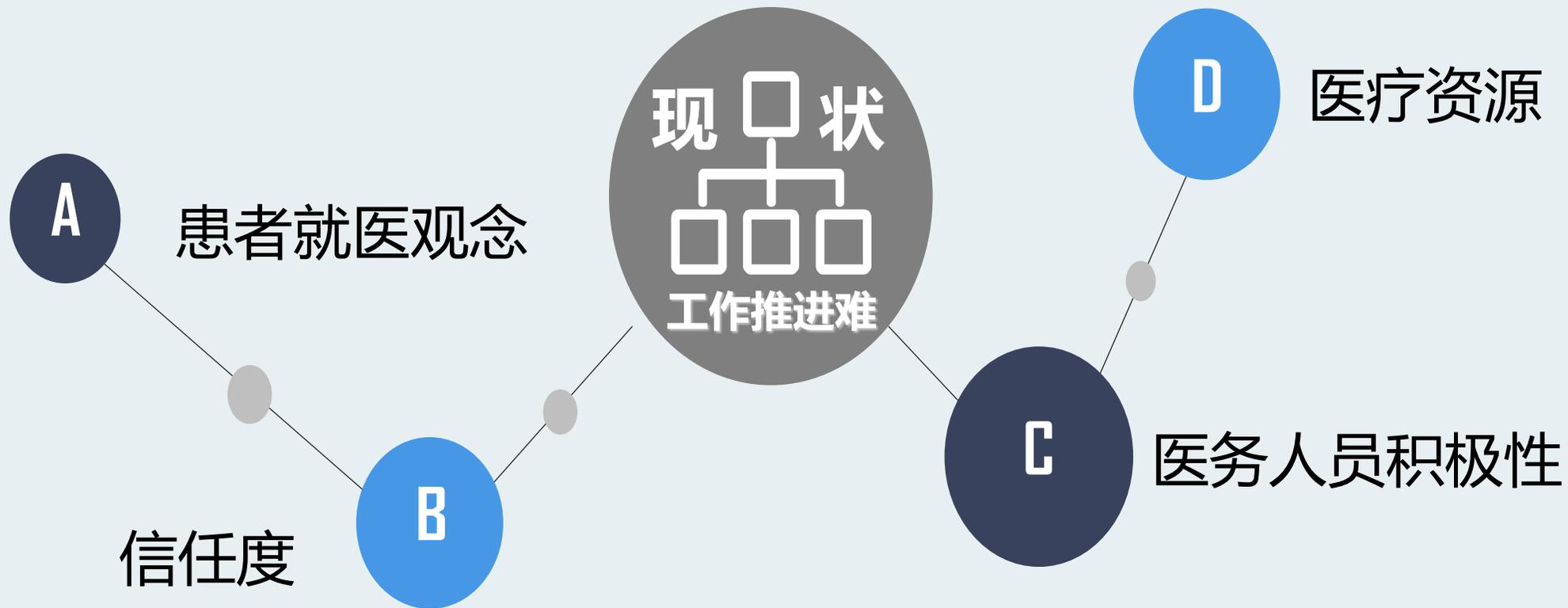
国务院办公厅印发关于推进家庭医生签约服务的指导意见（国医改办〔2016〕1号）

目标任务：到2017年家庭医生签约服务覆盖率达到30%以上，重点人群签约服务覆盖率达到60%以上。到2020年，力争实现家庭医生制度全人群覆盖。

国家卫健委办公厅印发《通知》（国卫办基层函〔2018〕209号）合理确定签约服务工作目标和任务。把工作重点向提质增效转变，不断提高居民对签约服务的获得感和满意度。



背景



如何解决问题
这个现状呢



中心基本情况



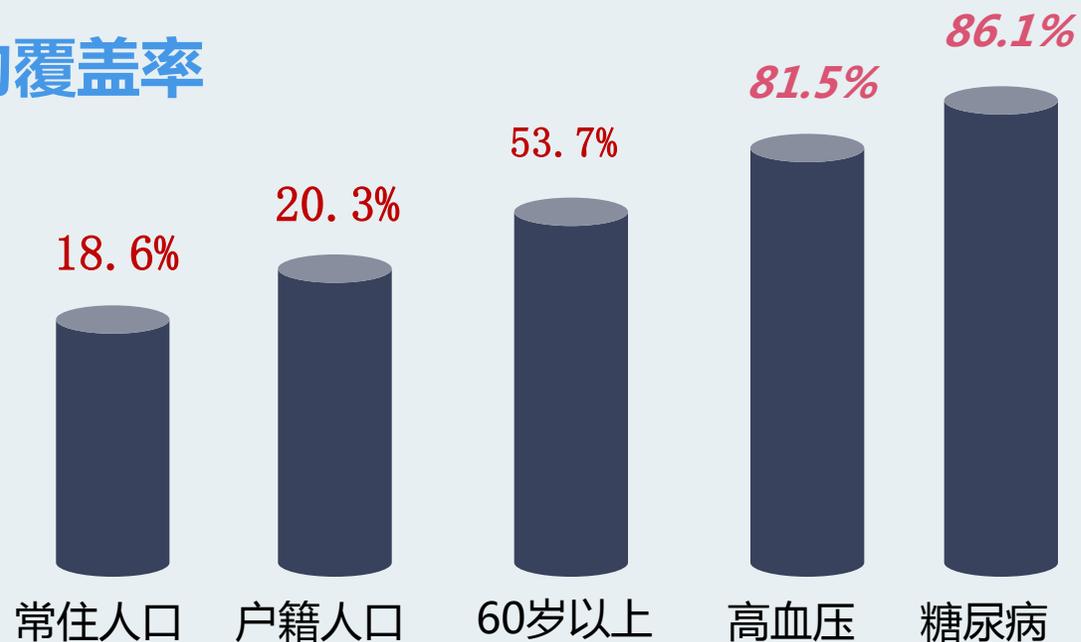
中心基本情况

辖区面积 **6.5** 平方公里，建筑面积 **8141** 平方米
所辖 **38** 个居委，年门诊量 **70万** 人次

常住人口 **15.63** 万 户籍人口 **10.28** 万

60岁以上居民数 **40597** 人，占人口数的 **25.97%**

签约覆盖率





中心基本情况



中心现有职工**297**人，医师**86**人

其中全科医生**56**人、占比**65%**

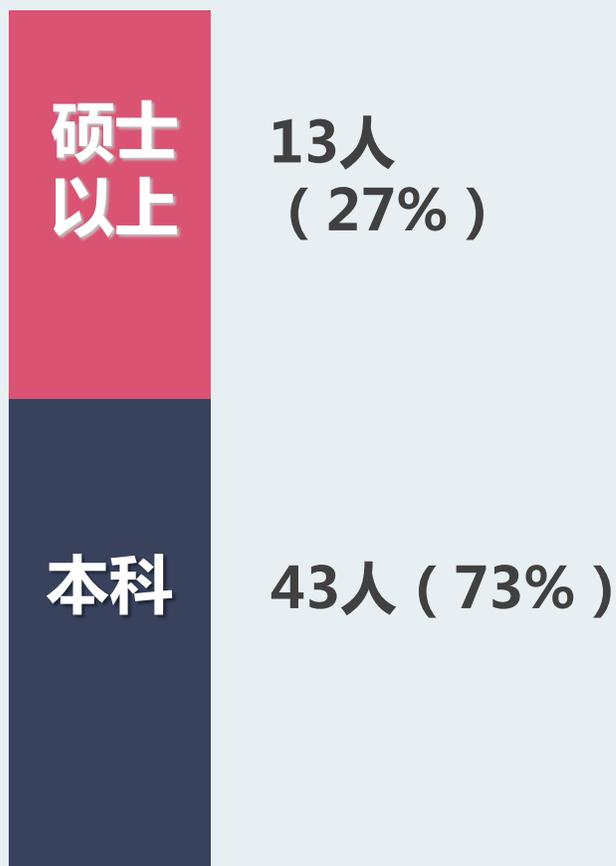
职称：全科中级职称**52**人

占比**93%**

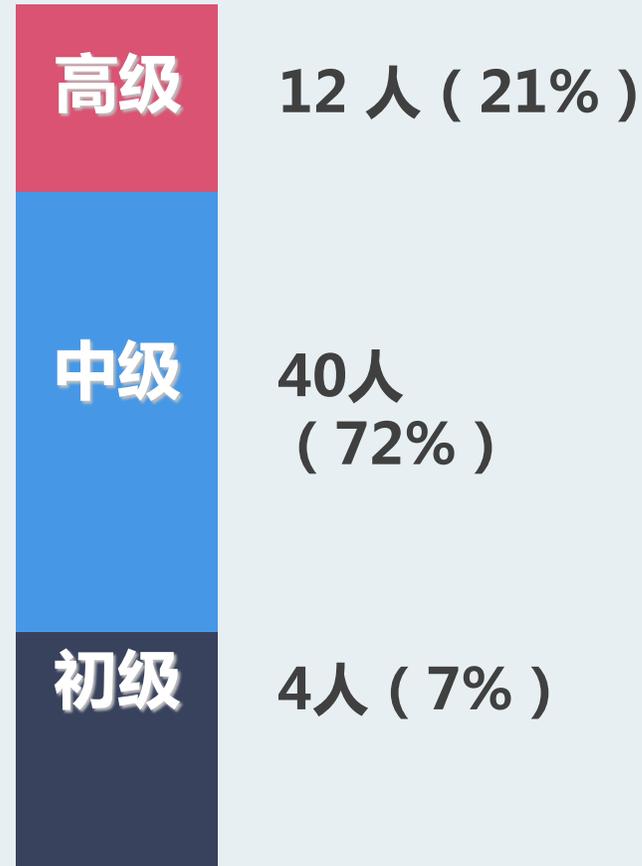
学历：硕士以上学历**13**人

占比**23%**

全科医生学历分析



全科医生职称分析



“如何签约”





家庭医生签约服务

你签约了吗？



- 2015年3月，中心率先启动新一轮社区卫生服务综合改革，9月被纳入**闵行区改革试点单位**



生育委员会文件

2015] 29号

务综合改革试点

有关情况的告知

发<关于进一步推进本市社区
>的通知》(沪府办发〔2015〕
批深化社区卫生服务综合改
会同市财政局、市人力资源
开展了试点申报与遴选评估
加了试点申报，并于9月23

同意你区社区卫生服务中心
市级试点，试点从2015年11
况反馈给你们(见附件)，请

102
根据评估意见与试点推进要求，协同辖区内相关部门，做好社区卫生服务改革试点工作。
特此通知。

附件：闵行区社区卫生服务综合改革试点遴选评估工作有关情况的反馈意见

上海市卫生和计划生育委员会
2015年10月27日

建立基本项目标化
工作量指导标准



以一个全科门诊
为一个标化工作量



以一个全科门诊
8分钟
为标准工作时间



**其他项目均与
全科门诊
进行比对**



家庭医生签约服务

你签约了吗？



基本诊疗
服务

01

27(24)项

99(99)项

02

基本公共
卫生服务

重大公共
卫生服务

03

3(2)项

5(5)项

04

社区康复
服务

社区护理
服务

05

17(17)项

3(3)项

06

家庭医生
健康管理服务

建立社区卫生服务基本项目目录6大类154 (150) 项
按照 1.3~1.7万个年标化工作总量 配置一名全科医生



家庭医生签约服务

你签约了吗？





家庭医生签约服务

你签约了吗？



家庭医生工作平台



签约服务

1+1+1组合签约管理
家庭档案建立



基本诊疗

门诊、出诊、住院、家庭
病床



慢性病管理

糖尿病肿瘤、
心脑血管病



特殊人群管理

离休干部、残疾人、
80岁以上老人.....

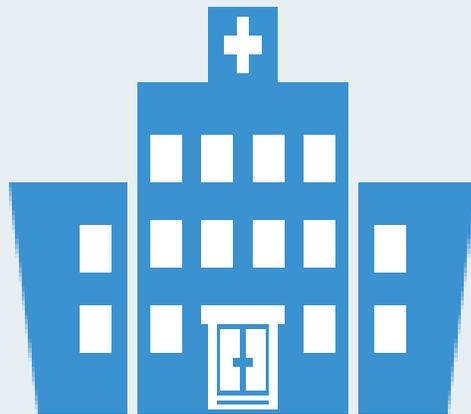


家庭医生签约服务

你签约了吗？



家庭医生



市级医院、区级医院
组合签约



辖区居民

1+1+1签约 --- 居民按照
居民所在地社区卫生服务中心家庭
医生责任包干划分
选择一名家庭医生

1+1+1签约 --- 居民按照
按照居民自身健康需求与就医习惯等因素，选择
一家区级 医疗机构、**一家市级** 医疗机构(包括中
医医疗机构)进行医疗机构的**组合签约**，形成
“1+1+1” 的组合签约



家庭医生签约服务

你签约了吗？



**优先满足
签约人群**



△ 60岁以上老人
△ 慢性病居民



△ 儿童
△ 孕产妇



△ 残疾人
△ 计划生育特殊家庭

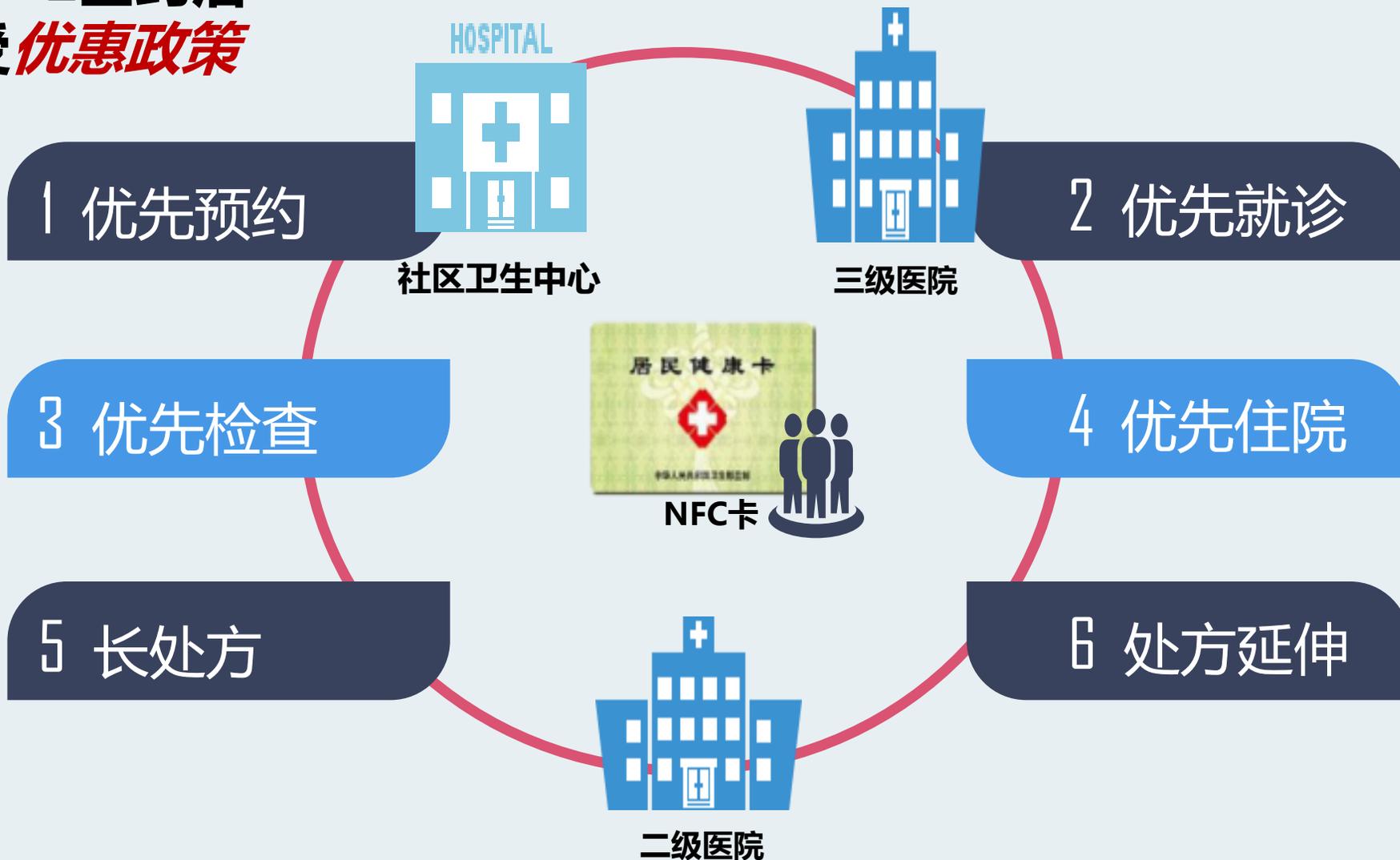


家庭医生签约服务

你签约了吗？



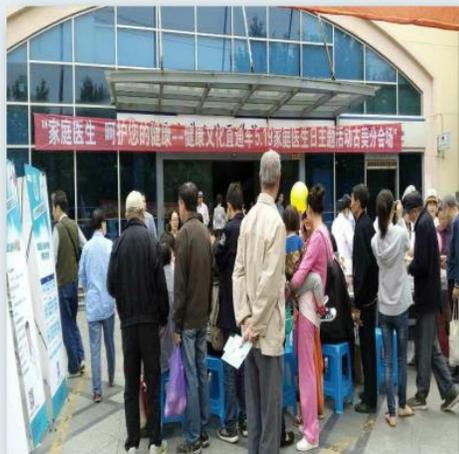
1+1+1签约后
享受**优惠政策**





家庭医生签约服务

你签约了吗？



家庭医生宣传日

直接找家庭医生
或医生助理进行
面对面签约



上 门

上 门 签 约



街道端午节

居委集中**设点**
签约



家庭医生工作室

家庭医生服务
中心办公室
进行签约

原则：居民自愿

目的：实行有效的签约服务

硬签约 → 有效签约



家庭医生签约服务

你签约了吗？



家庭医生信息平台 - [GP管理]

系统(S) 业务处理 家床管理 健康档案 慢性病管理 生命统计 基层指导 健康教育 传染病管理 妇幼保健 计划免疫 慢病质控 社区查询 诊疗查询 系统维护

医生助理 窗口(W) 帮助(H)

导航栏 基本医疗 选病人 暂挂 转诊预约 新签约 结束 病历 处方 检查 报告 化验报告 市级调

卡号: 点我制卡(输卡号) 姓名 性别 年龄 性质 地址 家庭医生 个 家 高 糖 孕 儿 初 筛 易 患 结 核

签约	军官证号:		学生证号:		居住证号:	
变更	居住地址:	闵行区 金汇花苑一街坊34号				
解约	配送地址:	闵行区 金汇花苑一街坊34号				
家庭医生						
		医生名称:	金鸣	医生电话:		
签约机构						
社区机构		古美社区卫生服务中心	签约时间:			
选择区县:		徐汇区	区级机构:			
市级机构			市级机构:			
选择区县:		徐汇区	市级机构:			

提交保存

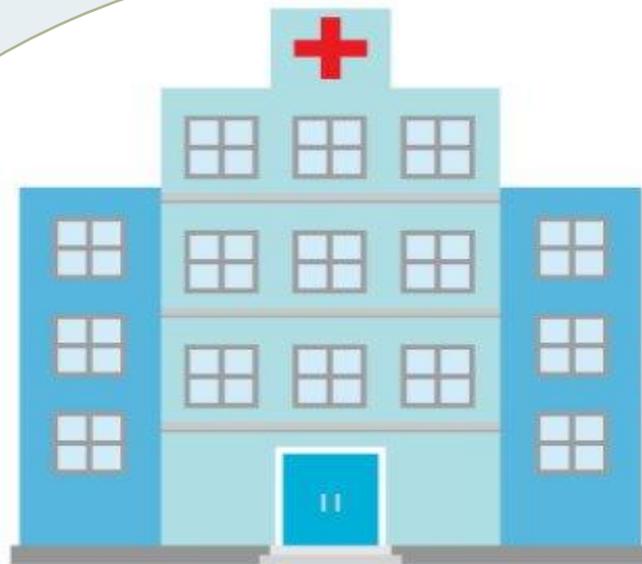
古美社区卫生服务中心

闵行区中心医院

复旦大学附属中山医院



健康“守门人”



转到上级医院
分级诊疗



分级诊疗制度作用 —— 预约转诊



分级诊疗

预约挂号 → 电子转诊 → 延伸处方

2个专科联盟

  口腔  中风120

康联体





分级诊疗制度作用 —— 预约转诊



医联家庭医生预约系统

您好, zxgll
主页面 退出

分级诊疗-预约挂号
-医院、科室、医生、
排班信息调用

市级转诊系统

综合医院 | 中医医院 | 专科医院

长海医院

长征医院

第九人民医院

第六人民医院

第三人民医院

第十人民医院

第一人民医院

第一人民医院(松江南院)

华东医院

95169转诊平台
华山医院 仁济医院东院

预约

三大平台对社区签约居民
均优先开放50%的号源
个性化的转诊平台

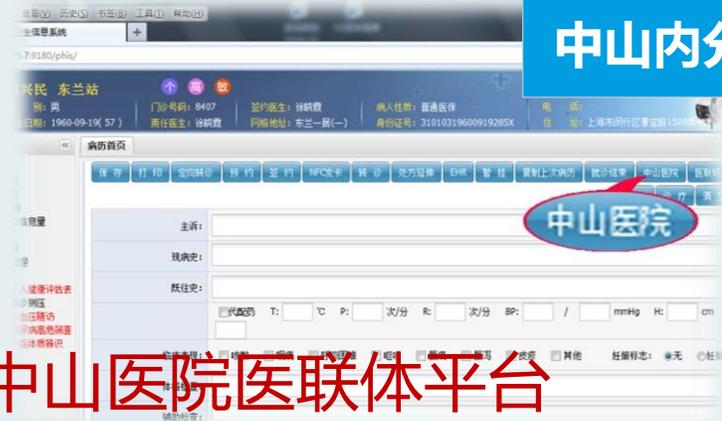
中山内分泌科微信、中山呼吸科物联网

转诊平台

中山医院医联体平台

家庭医生转诊平台

个性化的转诊平台





分级诊疗制度作用 —— 预约转诊



责任辖区内与
家庭医生签约的居民

实施
对象

- ✓ 预约检查
- ✓ 预约会诊
- ✓ 预约转诊

转诊
内容

优先
服
务、
资
源

- ✓ **延处方**：签约居民下转至签约社区卫生服务中心时，确需延续上级医院长期用药医嘱以维持治疗者延续性用药
- ✓ **长处方**：慢性病一个月药量
- ✓ 通过家庭医生或签约医疗机构转诊的居民，能**优先**获得转诊医院诊疗与住院**资源**



分级诊疗制度作用 —— 预约转诊



诊断明确，但患者症状、体征不能用该诊断进行解释的，或治疗没有达到预期效果的



门诊三次就诊诊断尚不明确，需进一步明确诊断的疾病

签约居民转回社区 后续治疗标准

超出社区医疗机构诊疗范围的；符合急诊和危重指征的患者，按急诊流程处理

诊断和治疗方案明确、病情稳定，治疗效果较好，适宜在社区继续长期治疗的

家庭医生转诊标准

完成综合性医院阶段性治疗，需要进一步社区康复、护理、随访和观察治疗的



晚期肿瘤等有舒缓疗护（临终关怀）需求的患者



分级诊疗制度作用 —— 预约转诊



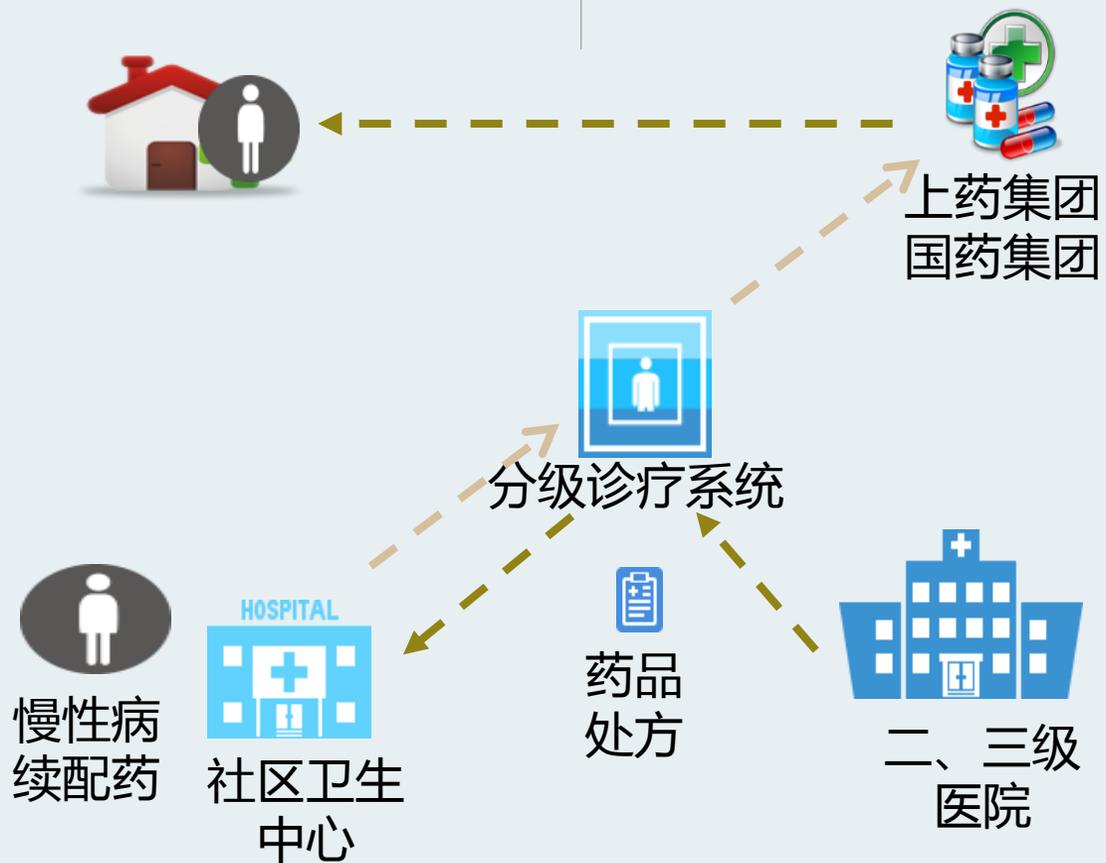


分级诊疗制度作用 —— 处方延伸



处方延伸

- 社区医生平台
- 药品供应链平台



对经家庭医生转诊至组合内签约上级医疗机构的签约居民，在获得上级医院治疗方案，需要长期服用一些慢性病药物以维持治疗的



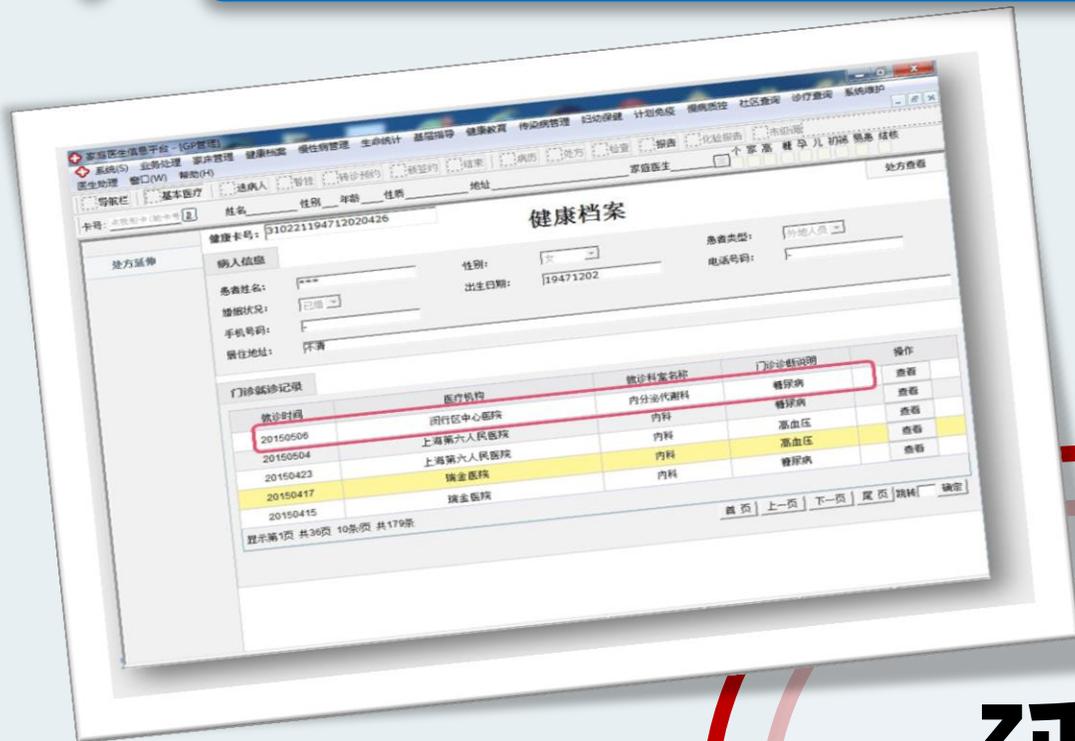
签约居民在回到签约的家庭医生处就诊时，家庭医生可根据上级医院用药医嘱开具相同药品



并由第三方免费进行药品配送，送药地址可由居民自行选定



分级诊疗制度作用 —— 处方延伸



1

延伸处方平台

2

上级医疗机构诊疗及处方
信息调阅

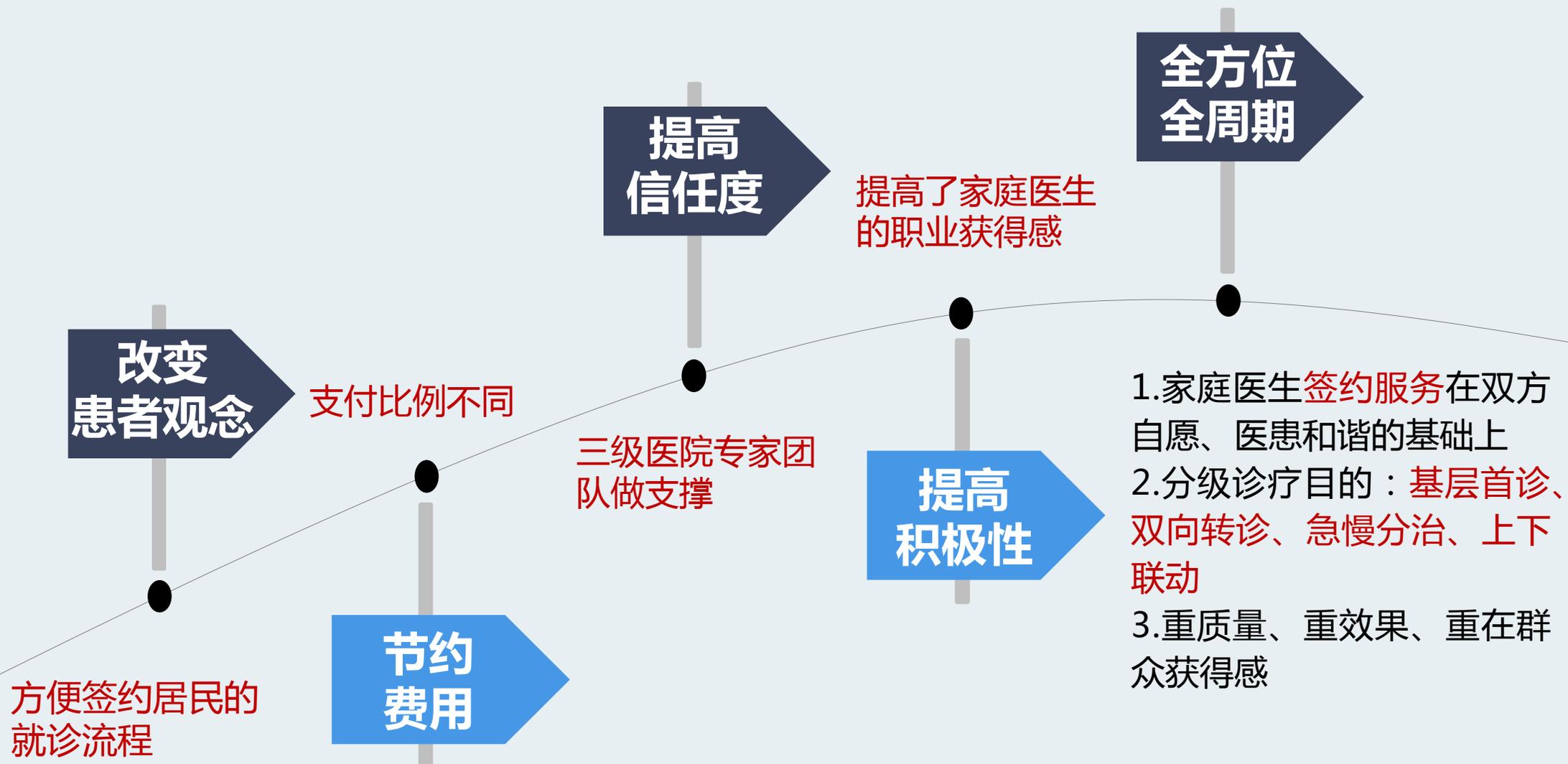
3

开具延伸处方 **1650** 张
金额达到 **9337.13** 万元

延伸 处方



家庭医生签约服务在分级诊疗制度中的作用



谢谢
聆听