



社区儿童家庭医生签约服务实践

成都高新区肖家河社区卫生服务中心

目录

Contents

基本情况

主要做法

取得成效

下步展望

☑ 基本情况

肖家河社区卫生服务中心基本概况

中心+1个站点建筑面积约5500平方米，服务面积约4.75平方公里，实行一体化管理模式。

现有卫生技术人员72人，承担高新区肖家河街道办事处下辖7个社区1个工业园区约10万人口的基本医疗卫生保健工作。

是四川省首批示范社区卫生服务中心、四川省全科医学培训基地、成都市中医药特色社区卫生服务示范中心。



辖区儿童医疗卫生服务现状

- 辖区除了社区卫生服务中心外，没有一家综合性公立医院。
- 其他民营医疗机构未开设儿科门诊。
- 2018年辖区0-14岁儿童约**10630**人，全科医生对儿科疾病的诊断和治疗技术有限，已无法满足辖区儿童日益提升的医疗需求。



儿童医疗健康供给侧资源分布现状

社区卫生服务中心

家

三甲医院



1

儿童医疗健康服务的特殊性

2

全科医生服务
儿童医疗技术薄弱

3

社区卫生优势
服务资源缺乏

4

社区卫生缺乏
市场需求的儿童服务包

5

家庭医生签约与服务
需要专业化运营支持

6

合理化提升社区卫生与儿科医生激励机制

7

儿童签约可以有效带动全家家庭医生签约

儿童家庭医生签约是基层医疗卫生机构

家庭医生签约的突破口

主要做法

(一) 政府主导，政策指引

出台配套措施，提供政策保障



▲ 家庭医生签约服务

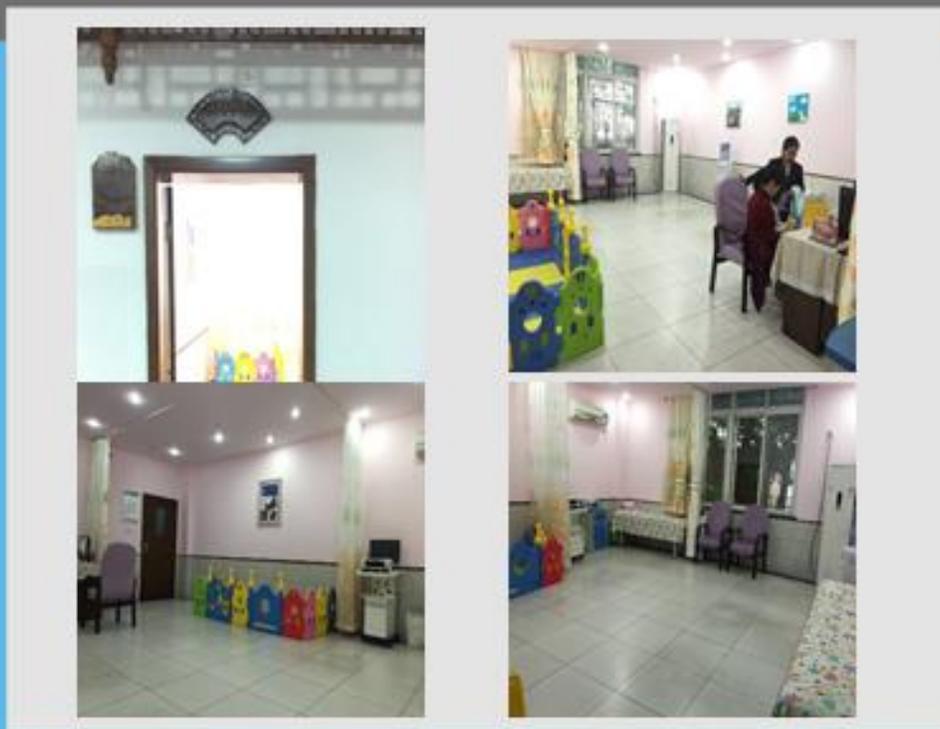
▲ 儿童医疗卫生改革

▲ 分级诊疗强基层

▲ 医生多点执业

(二) 成立儿童家庭医生工作室

▲ 儿童家庭医生服务工作室



▲ 签约服务方式

- 1、儿童家庭医生签约服务包纳入到社区卫生服务中心以家庭全员为签约对象的专项特色服务包模式。
- 2、儿童家庭医生签约服务包单独作为社区卫生服务中心将儿童群体优先签约的特色服务包单独签约模式。

1. “互联网” + 儿童家庭医生签约服务

▲STEP 1: 在APP首页点击【家庭医生】



▲STEP2: 详细页面【签约您的儿童家庭医生】

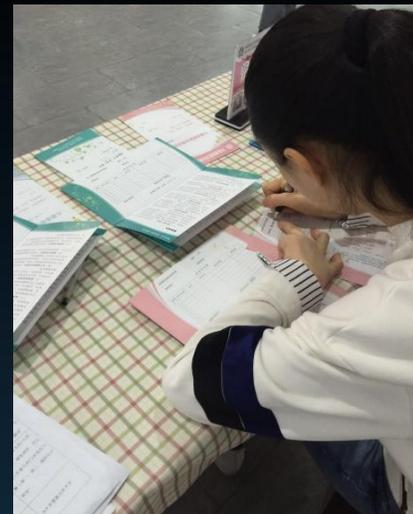
▲STEP3: 选择社区



▲STEP6: 支付成功

▲STEP5: 进入支付页面, 选择支付方式, 【去支付】

▲STEP4: 确认并选择时间, 点击【签约家庭医生】



2. “互联网” + 儿童家庭医生签约后用户服务流程

▲STEP1：在APP首页点击【家庭医生】



▲STEP2：详细页面选择您需要的服务。



选择【健康记录】



选择【咨询服务】



预约【计划免疫】



选择【门诊预约】



选择【儿保预约】

3. “互联网” + 儿童家庭医生团队签约用户管理流程



查看【签约用户咨询】



查看【儿保订单】



▲ 医生管理

4. “互联网” + 儿童家庭医生签约服务-医生上门服务



▲STEP1：在APP首页点击【医生上门】



▲STEP2：商城内购买【医生上门服务产品】



▲STEP3：确认服务内容



▲STEP4：查看产品详情



▲STEP5：进入支付页面，选择支付方式，【确定】



▲STEP6：查看个人信息



▲STEP6：查看订单，确定购买成功



5. 互联网+儿童家庭医生签约服务-专家义诊、健康教育



✓ 取得成效

取得成效

1. 儿童用药、治疗和环境更加完善

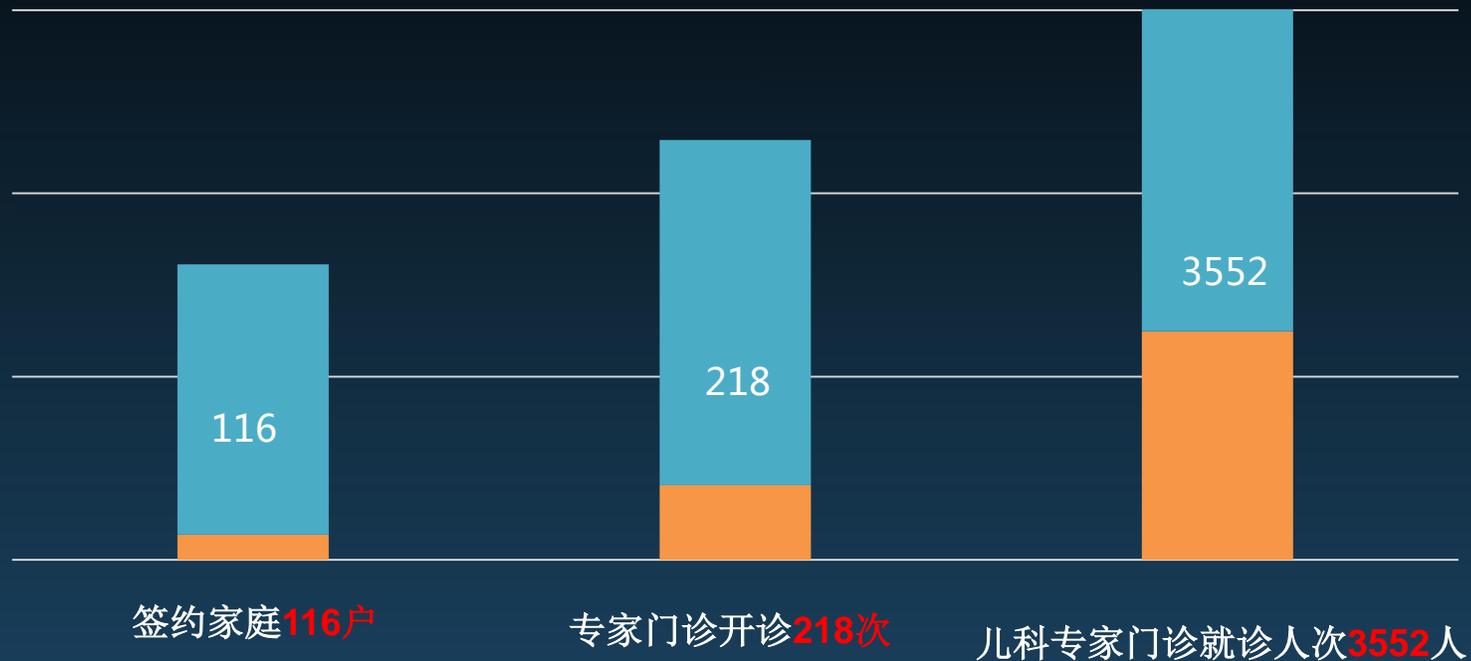
- 根据坐诊儿科专家的用药习惯，增配25种儿科用药；
- 针对儿童雾化吸入治疗需求，购置儿童雾化面罩、雾化吸入器等。
- 对儿童家庭医生工作室环境进行了升级改造、让儿童感觉到温馨和童趣，提高了居民的满意度。



取得成效

2. 儿童医疗保健服务认可度和利用率得到进一步提升

2017年3月-2018年2月统计（每周2天，37人/天）



取得成效

3. 有效推进基本公共卫生和家庭医生签约服务



- 互联网平台预约：5837人次
- 社区卫生服务中心挂号：1846人次
- 网上客服接待：2681人次
- 网上专家咨询：847人次

以儿童签约服务为抓手来带动整体家庭医生签约服务和公共卫生服务。

取得成效

4. 各级领导高度重视，视察调研儿童家庭医生服务模式



高新区社事局领导视察儿童家庭医生签约试点工作。



省卫计委基卫处副处长雷激等相关领导出席儿童家庭医生签约服务发布会。



省卫计委基卫处曾令和处长一行专题调研儿童家庭医生签约服务试点工作。



省卫计委副主任徐旭、市卫计委副主任贾勇调研儿童家庭医生签约试点工作



中国医学科学院信息研究所朱坤研究员一行调研儿科专家门诊及儿童家庭医生签约服务试点工作



天府新区社会事业局领导及医院院长一行专题调研儿童家庭医生签约

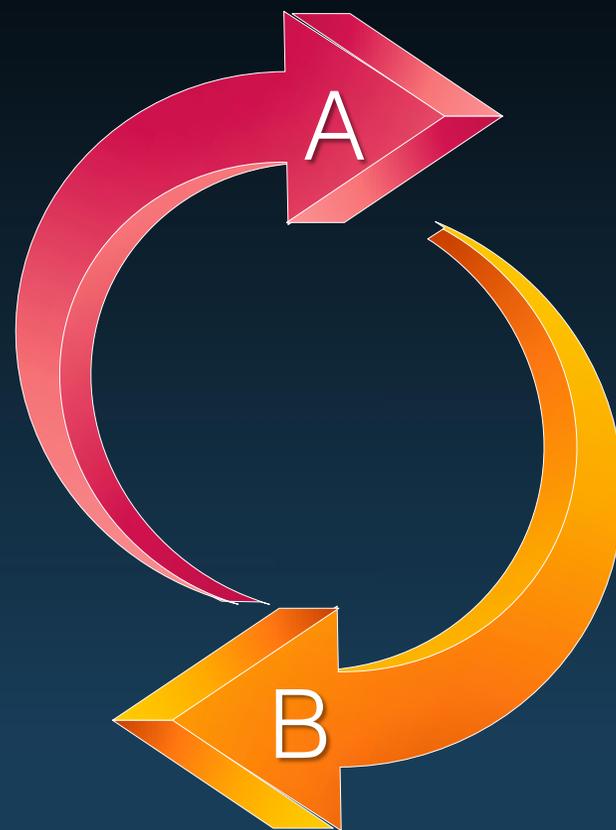
取得成效

5. 互联网+儿童家庭医生签约模式运营成果

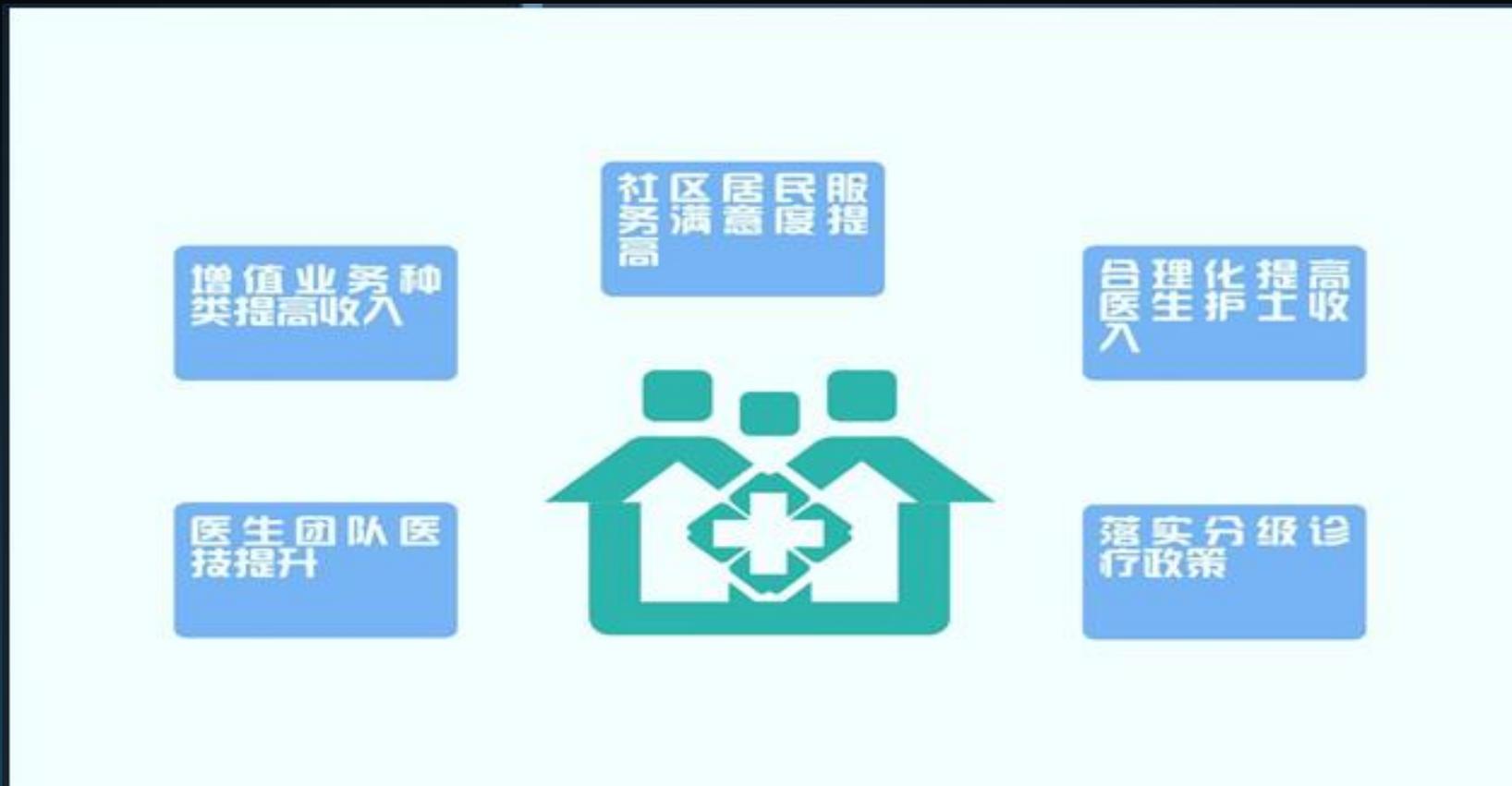
—给辖区居民提供了更多选择儿童疾病治疗和儿童健康保健的途径，解决了部分辖区儿童家庭对于儿童就医难、儿科医生资源分布不均等问题。

—辖区居民依托互联网平台能够在家中完成对专业医生的咨询，同时了解学习先进育儿理念。

—通过优质儿科医生下沉对社区卫生服务中心全科医生、儿保医生也起到了带教作用提高了医疗技术水平。



合作获得的价值



④ 下一步展望

下一步展望



o

谢谢!
Thanks!