



首都医科大学

家庭医生签约服务效果分析

首都医科大学附属复兴医院

月坛社区卫生服务中心

丁静

2018-4-26





汇报提纲

第一部分：研究背景

第二部分：效果分析

第三部分：存在问题

第四部分：签约服务意义





第一部分 研究背景（一）

表1 2017与2016年基本医疗工作量比较

项目	门诊量 人次数	家医 签约 户数	家医 签约 人数	家医 签约率 %	重点 人群 签约率 %	预约 率 %	履约 率 %	上转 人数	下转 人数	双向 转诊 率 %
2017	493313	16809	40006	34	67	9	77	1955	1567	80.2
2016	435351	16048	32218	33.6	---	---	---	1252	987	78.8



第一部分 研究背景（二）

2011年，国务院印发《关于建立全科医生制度的指导意见》，首次提出推行全科医生与居民建立契约服务关系

Capital Medical University





首都医科大学

第一部分 研究背景（三）

**2012年，全国确定10个市(区)开展全科医生
执业方式和服务模式改革试点**

Capital Medical University





第一部分 研究背景（四）

2013年，国家卫生计生委办公厅印发《关于开展乡村医生签约服务试点的指导意见》，要求各地以县(市、区)为单位，在已开展乡村卫生服务一体化管理、实施基本药物制度的村卫生室先行开展乡村医生签约服务试点工作。各地积极落实文件精神，制定相应政策制度，创新实践，推动基层签约服务工作不断深入





第一部分 研究背景（五）

家庭医生签约式服务属于近年新出的医疗服务理念，通过契约服务途径，可将护理服务连续化，家庭医生与患者签约后为其提供全面性的医疗保健服务，进行健康管理、门诊预约、康复训练、健康自测及健康教育等干预，能够使患者系统性地了解自身疾病相关知识，改正以往不良生活及饮食习惯，提高自我控制能力，促进身体康复





第二部分 效果分析

- 居民对于服务的认知停留在概念层面，签约居民认知度优于非签约居民
- 签约有利于引导慢性病患者下沉社区，引导有序医疗初显成效
- 签约有利于控制慢性病费用的发生水平，控制医药费用初获进展





第二部分 效果分析

- 签约有利于慢病管理和并发症防治，改善疾病管理初见效果
- 签约居民对服务的评价优于非签约居民，提升满意度与依从性的效果显著





第二部分 效果分析（一）

一、家庭医生签约服务工作的开展，提高了慢性病患者对社区卫生服务的信任度和依从性

- 通过开展粉丝式家庭医生签约服务工作，积极采取各种方法提升医患之间的信任度，使医患之间建立“粉丝”关系，通过这种紧密的契约关系形式极大地提高了慢性病管理工作的效率和效果





第二部分 效果分析（二）

二、家庭医生签约服务工作强化了慢性病随访管理工作中健康教育和不良生活方式的干预

- 家庭医生签约服务工作除了对签约慢性病患者进行规范化管理及部分康复保健服务外，还对签约的高危人群进行监测并开展家庭健康评估、健康计划制定以及提供个性化健康处方等服务内容





第二部分 效果分析（三）

三、家庭医生签约服务工作，通过开展慢性病患者自我管理，增强了患者对于自身慢性病管理的有效性

- 全科医生在开展家庭医生制服务工作中，强调慢性病患者的自我管理问题
- 签约慢性病人得到了更有针对性的治疗，必要时全科医生可以应用双向转诊途径转诊到上级医院





第二部分 效果分析（四）

四、家庭医生制服务提升了社区卫生服务中心的综合满意度

- 居民对于社区卫生服务机构的满意度高低主要体现在就医方便、医护人员态度和技术好、就医环境等方面





第二部分 效果分析（五）

五、签约服务促进主动服务提供，提高了慢病管理率和控制率

- ▶ 我国基层医疗卫生机构签约服务已经取得初步效果，一是签约家庭健康档案建档率、慢性病管理率及获得医务人员主动服务率均高于未签约家庭，签约服务使全科(乡村)医生职责更加明确，服务更加主动，居民获得更多实惠。





第二部分 效果分析（六）

综上所述

- 开展家庭医生制服务工作能够有效提高签约慢性病患者健康知识知晓率、健康行为形成率、签约者遵医行为、预约成功率、签约者生理指标变化和达标率、常见慢性病合并症发生率与死亡率、年人均卫生费用、单病种费用、服务效果、效率，提高居民对全科医生的信任度、满意度、追随率和依从性





第三部分 存在问题

- 全科医生队伍尚不能满足签约服务需求
- 签约服务的激励机制尚未建立
- 签约服务吸引力不足，居民对签约服务认识不清晰，签约意愿低
- 家庭医生包揽临床工作、健康教育及随访工作，精力有限





第四部分 签约意义（一）

一、通过家庭责任医生签约，提供家庭个性化慢性非传染性疾病预防服务，对慢性非传染性疾病预防家庭成员的健康行为方式、饮食习惯、规范用药等进行管理，能够达到预防辖区内慢性非传染性疾病预防发生的效果。





第四部分 签约意义（二）

二、通过签约家庭医生，居民享受到便捷、实惠、有效、满意的医疗卫生服务，从而将自愿与其家庭医生固定下这种签约关系。签约家庭医生大大增加了社区卫生服务资源的利用度，培养起“社区首诊、双向转诊、逐级就诊”的良好就医习惯，此种分级诊疗模式极大地促进了卫生资源的优效配置，对缓解“看病难”、“看病贵”的问题发挥着不容小觑的作用



不忘初心
继续前进

