

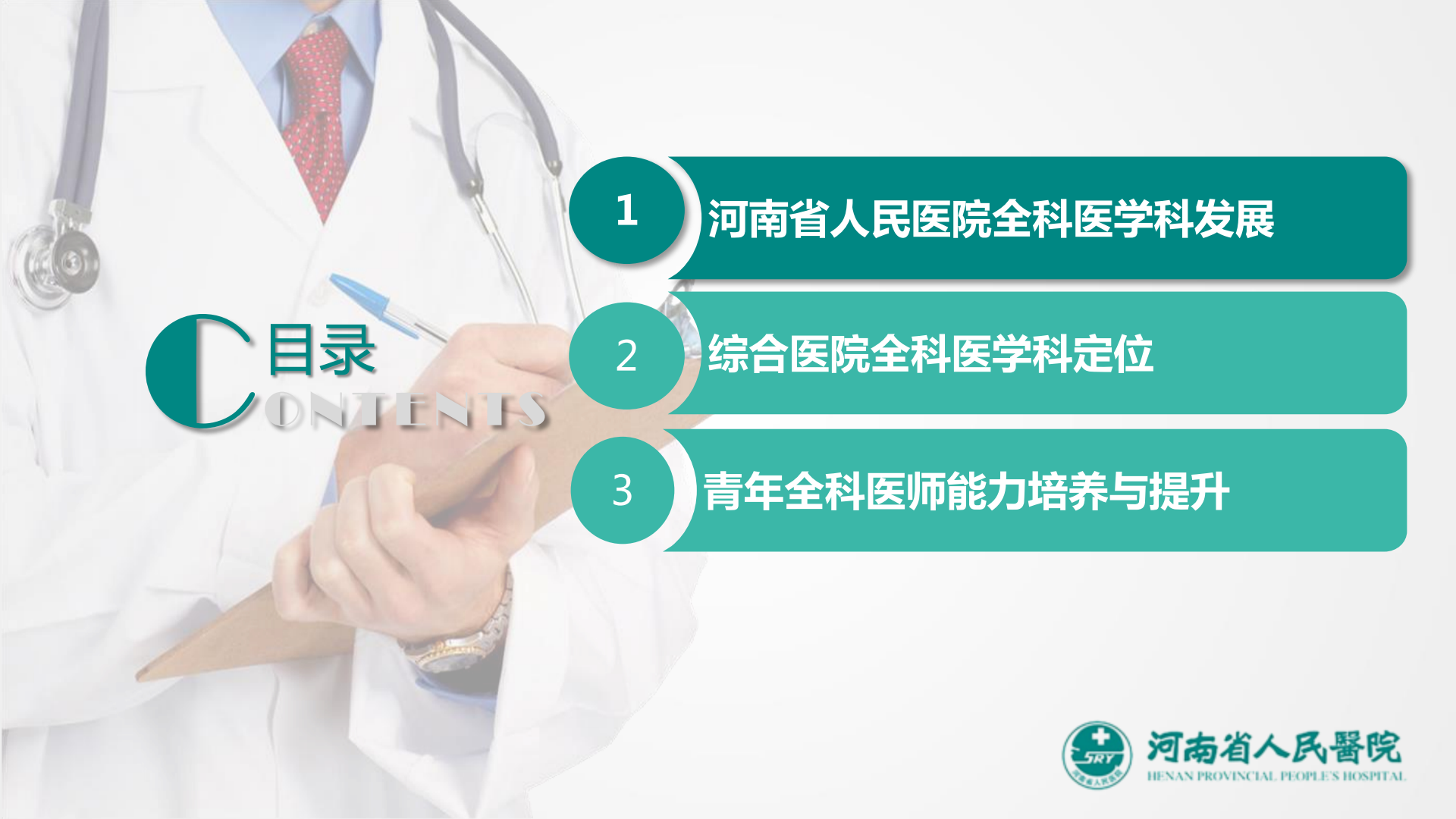


# 全科医学科建设与青年全科医师能力提升

河南省人民医院全科医学科  
忽新刚



河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL



# C 目录 CONTENTS

1

河南省人民医院全科医学科发展

2

综合医院全科医学科定位

3

青年全科医师能力培养与提升



河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL

# 一、制度建设

建立完善的学科管理制度，确定全科医疗管理规范，建立日常管理制度，全科诊疗制度，师资管理制度，带教管理制度，考核管理制度，分级诊疗制度，社区全科医疗制度。制定全科医学师资管理制度及培养计划，制定全科师资上岗准入标准、指导老师的遴选机制、全科临床规范带教制度、考核管理制度，师资带教激励机制，完善全科医学教学管理制度，建立全科医学学科导向的分级诊疗制度，定期规范进行目标考核评估，使**学科管理工作制度化、规范化，保障全科医疗质量和教学工作健康发展。**





## 相关制度-临床工作制度

1. 《河南省人民医院全科医学科医生工作职责》
2. 《河南省人民医院全科医学科服务承诺》
3. 《河南省人民医院全科医学科安全管理制度》
4. 《河南省人民医院全科医学科门诊工作制度》
5. 《河南省人民医院全科医学科病房管理制度》
6. 《河南省人民医院全科医学科主任职责》
7. 《河南省人民医院全科医学科主任医师职责》
8. 《河南省人民医院全科医学科主治医师职责》
9. 《河南省人民医院全科医学科住院医师职责》
10. 《河南省人民医院全科医学科总住院医师职责》
11. 《河南省人民医院全科医学科医生工作职责》
12. 《河南省人民医院全科医学科病历质量管理制度》
13. 《河南省人民医院全科医学科质控小组工作制度》
14. 《河南省人民医院全科医学科无菌操作规程》
15. 《河南省人民医院危急值制度及应对流程》



## 相关制度-教学工作制度

1. 《住院医师规范化培训管理办法》
2. 《住院医师规范化培训工作实施办法》
3. 《住院医师规范化培训考核管理制度》
4. 《住院医师规范化培训师资管理制度》
5. 《住院医师规范化培训经费管理办法》
6. 《河南省人民医院全科专业基地考勤制度》
7. 《河南省人民医院全科专业基地与轮转科室教学联席会议实施细则》
8. 《河南省人民医院全科专业基地与基层实践基地教学联合会议实施细则》
9. 《河南省人民医院全科专业基地对轮转科室、基层实践基地师资培训实施细则》
10. 《河南省人民医院全科专业基地至基层实践基地教学督导工作实施细则》
11. 《河南省人民医院全科专业基地帮扶基层实践基地临床能力的制度》
12. 《河南省人民医院全科专业基地与基层实践基地双向转诊制度》
12. 《河南省人民医院全科专业基地带教老师遴选方案》
14. 《河南省人民医院全科专业基地导师负责制方案》
15. 《河南省人民医院全科专业基地师资培训和考评制度》



## 相关制度-教学工作制度

16. 《河南省人民医院全科专业基地教学管理与奖惩制度》
17. 《河南省人民医院全科专业基地基地主任职责》
18. 《河南省人民医院全科专业基地教学主任职责》
19. 《河南省人民医院全科专业基地教学秘书职责》
20. 《河南省人民医院全科专业基地培训小组职责》
21. 《河南省人民医院全科专业基地教学活动管理制度》
22. 《河南省人民医院全科专业基地例会制度》
23. 《河南省人民医院全科专业基地住院医师规范化培训日常管理考核办法》
24. 《河南省人民医院全科专业基地出科考核制度》
25. 《河南省人民医院全科专业基地入基地教育实施细则》
26. 《河南省人民医院全科专业基地入科教育实施细则》
27. 《河南省人民医院全科专业基地小讲课制度》
28. 《河南省人民医院全科专业基地病例讨论制度》
29. 《河南省人民医院全科专业基地教学查房制度》
30. 《河南省人民医院全科专业基地读书报告实施细则》
31. 《河南省人民医院全科专业基地实施全科核心课程教学细则》
32. 《河南省人民医院全科专业基地住院医师病例汇报制度》



## 二、人才队伍建设

**加强培养全科专业医师**，要求其达到具有坚实的理论基础、较宽的全科及相关学科的知识及实践能力，有自己的主攻方向，具备工作勤奋、坚韧不拔的素质。



河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL

## 二、人才队伍建设

**加强全科医学师资队伍建设**，制定全科医学师资标准，建立合理的学科梯队，精选从事全科医学，学术水平高、影响力大的全科人才作为学科带头人。

**注重社区骨干师资的培养**，依托综合性医院全科医学科，发挥骨干人才的社区带教作用，重点支持及指导基层实践基地师资的培训。





### 三、立足临床

河南省人民医院率先在河南成立首家独立的全科医学科。

开设全科门诊、全科病房、延伸病房、日间手术管理中心及基层实践基地。

全科门诊

全科病房

延伸病房

日间手术  
中心

基层实践  
基地



河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL

### 三、立足临床

实施**全科医疗**，提供连续性、综合性、协调性、整体性的全科诊疗和慢性病管理，提供人性化、个体化、防治保康一体化的服务。

收治以常见症状为主的未分化疾病，收治多系统、多器官慢性疾病，常见病和多发病及无法确定专科的病例及亚健康人群。涵盖首诊、慢性病诊疗、健康管理、疾病筛查、预防与干预等全人全程的全科医疗范围。



# 三、立足临床

## 1、全科门诊

01

无法确定健康问题或疾病所属专科的患者

02

需长期、连续、综合服务的慢性疾病患者

03

需要进行心理咨询服务的患者

04

需同时在几个专科就诊的复杂慢性病患者

05

体检发现需进一步诊治的患者

06

慢病管理、戒烟、旅游、国际门诊、健康咨询等其他特色门诊



# 三、立足临床

## 2、全科医学病房



### 弥补专科缺陷

弥补目前专科太专的缺陷，解决一些诊断不清的以症状为主、多系统、多器官的患者无处收治的问题。确定需专科治疗时及时转诊；



### 全科专科培训基地

作为全科住院医师(包括专科住院医师)的培训基地，通过复杂病例的诊治，培养住院医师正确的临床思维；



### 知识累积，规范医疗

使全科住院医师了解疾病诊疗的全过程，规范其医疗行为，使其将学到的零星知识整合串联起来。





# 三、立足临床

## 3、延伸病房



我院于2015年12月与河南省老干部康复中心合作，成立集医疗、预防、保健、康复、教学为一体的河南省人民医院延伸病房，实行双向转诊。

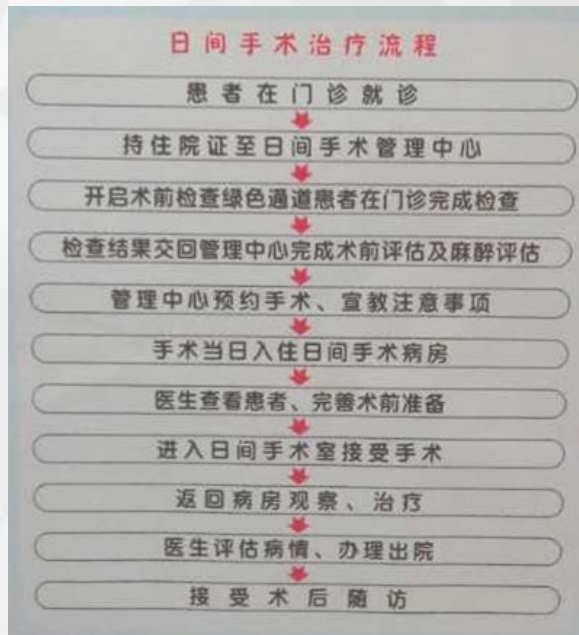


河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL

# 三、立足临床

## 4、日间手术管理中心

- 河南省唯一的标准日间手术管理中心
- 2016年6月成立，2017年5月加入国际日间手术联盟
- 涉及病种50余种，目前已开展手术4000余例
- 缩短住院时间，减少了医疗花费



# 三、立足临床

## 5、社区联盟/基层实践基地

**目标：** 以社区卫生服务为基础，同时整合二级医院基本医疗服务功能的  
城市新型卫生健康服务体

01

构建我院纵向的学科建设、人才梯队建设和全科医生培训基地网络建设

02

建立我院和社区卫生服务机构合作的长效机制

03

通过医疗、教学和科研，定期培训社区全科医生、全科护士

04

负责医院和社区的双向转诊

05

负责省医院延伸病房的管理

06

指导、组织社区全科医生临床、科研和教学工作



河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL



# C 目录 CONTENTS

1

河南省人民医院全科医学科发展

2

综合医院全科医学科定位

3

青年全科医师能力培养与提升



河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL

# 一、综合医院发展全科医学科的制约因素

全科医学的学科地位未得到充分认识

1

高素质全科人才队伍短缺

3

全科医学的体系建设不健全

2

缺乏综合性医院建立全科医学科的专项经费和操作细则

4



河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL

## 二、综合医院发展全科医学科的定位-对内

01

**创新服务模式——国际医疗中心**

02

**收治范围进一步明晰**



河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL



## 以客户为中心





## 就诊指南

> 就诊流程

> 科室导航

> 出诊安排

• 出诊安排

• 停诊信息

> 住院指南

> 来院路线

## 出诊安排

医学部：**国际医疗中心**

下属科室：

|       |         |      |        |      |       |      |      |       |
|-------|---------|------|--------|------|-------|------|------|-------|
| 产科    | 儿科      | 耳鼻喉科 | 妇科     | 肝胆外科 | 高血压科  | 骨科   | 呼吸内科 | 甲状腺外科 |
| 介入科   | 康复科     | 泌尿外科 | 内分泌代谢科 | 皮肤科  | 全科医学科 | 乳腺外科 | 神经内科 |       |
| 神经外科  | 肾病风湿免疫科 | 生殖中心 | 疼痛科    | 胃肠外科 | 消化内科  | 心内科  |      |       |
| 心血管外科 | 胸外科     | 血管瘤科 | 血液内科   | 遗传中心 | 营养科   | 医学美容 | 中医科  |       |
| 肿瘤内科  | 小儿外科    | 眼科   | 心肺功能科  |      |       |      |      |       |



河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL



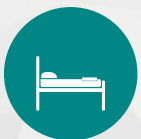
门诊



**特色：一站式+全程陪诊**

含：

优化的就诊流程  
独立设置的检查设备  
全程陪诊服务  
医院内绿色通道  
一天做完常规检查  
优先安排免费停车位



病房



**特色：家庭化+九师一体**

含：

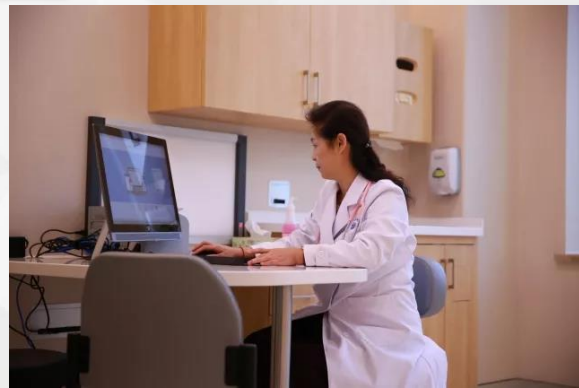
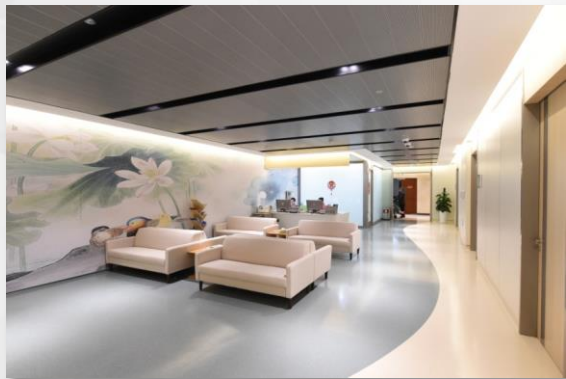
基础床位费  
患者免费营养餐  
一次性洗漱用品  
全程陪诊  
九师一体服务  
优先安排免费停车位



河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL

**尊重、慈爱、关怀、共情**

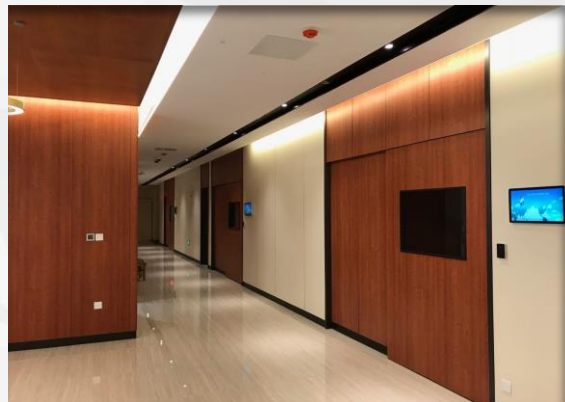
让患者舒心就诊同时  
让医护人员舒心工作



河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL



贵宾接待 | VIP Reception  
河南省人民医院国际医疗中心 | 2017年12月竣工  
Renovation of Henan Provincial People's Hospital | Feb. 2018, 2017



## 中心定位：国际化 专业化 智能化 个性化

- 面向国内国际
- 服务高端医疗服务需求人群
- 提供终身的医疗、预防、保健、健康管理服务
- 打造中原国际医疗健康服务第一品牌

## 中西合璧的人文化就医环境

- 功能分区合理
- 共24间整体诊室（一期：10间）
- 国际先进的独立检查区域
- 一站式健康管理中心
- 独立的内镜中心
- 舒适的等候区



河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL

# 收治范围进一步明晰

1. **多病共存患者的诊治**：涉及多器官、多系统，需要住院治疗的非危重患者。为患者提供“个体化、综合化、一站式”的治疗策略，避免患者多个专科之间反复转科。
2. **精准转科，双向转诊**：搭建全科与专科之间的桥梁，向上与各临床专科，向下与延伸病房、社区卫生服务中心无缝对接，确保患者得到持续性、综合性、个体化的救治。





### 三、综合医院发展全科医学科的定位-对外

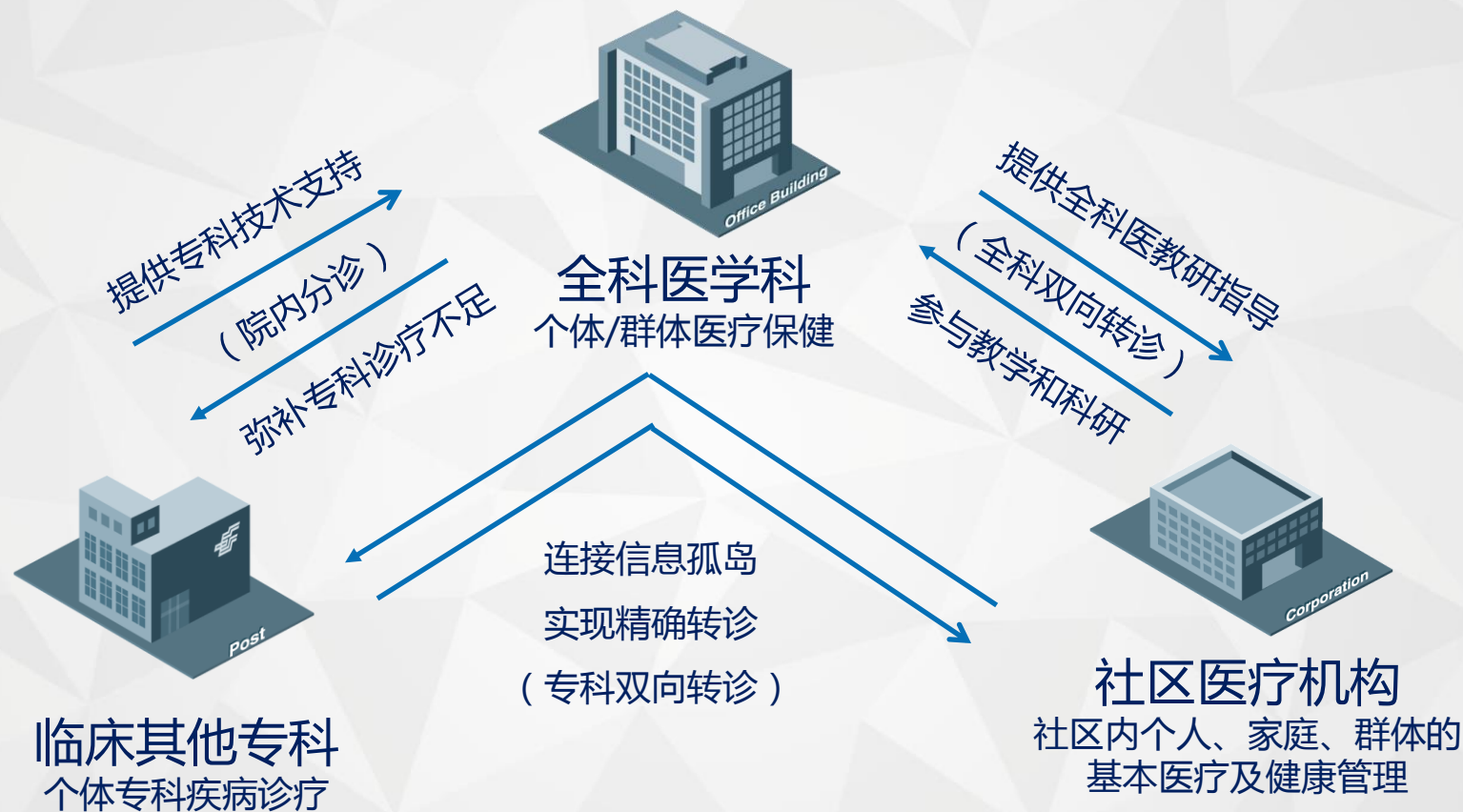


河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL

# 1、桥梁作用

与基层医院保持密切联系，从而搭建起基层医院与综合医院各临床专科之间的桥梁，从而有利于规范转诊评估标准和转诊路径，真正实现综合三级医院 - 基层医院一体化的双向转诊模式。





河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL



综合医院全科医学科架起了连接基层医疗机构和临床专科的**桥梁。**

## 2、支撑作用

综合医院全科医学科对分级诊疗工作、家庭医生签约制度、全科医师及基层全科师资培养起到支撑作用。





综合医院全科医学科是全科人才的培养载体，是分级诊疗的承载平台。



### 3、引领作用

综合医院全科医学科对基层医疗机构的包括科研在内的学科发展起到引领作用。



河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL

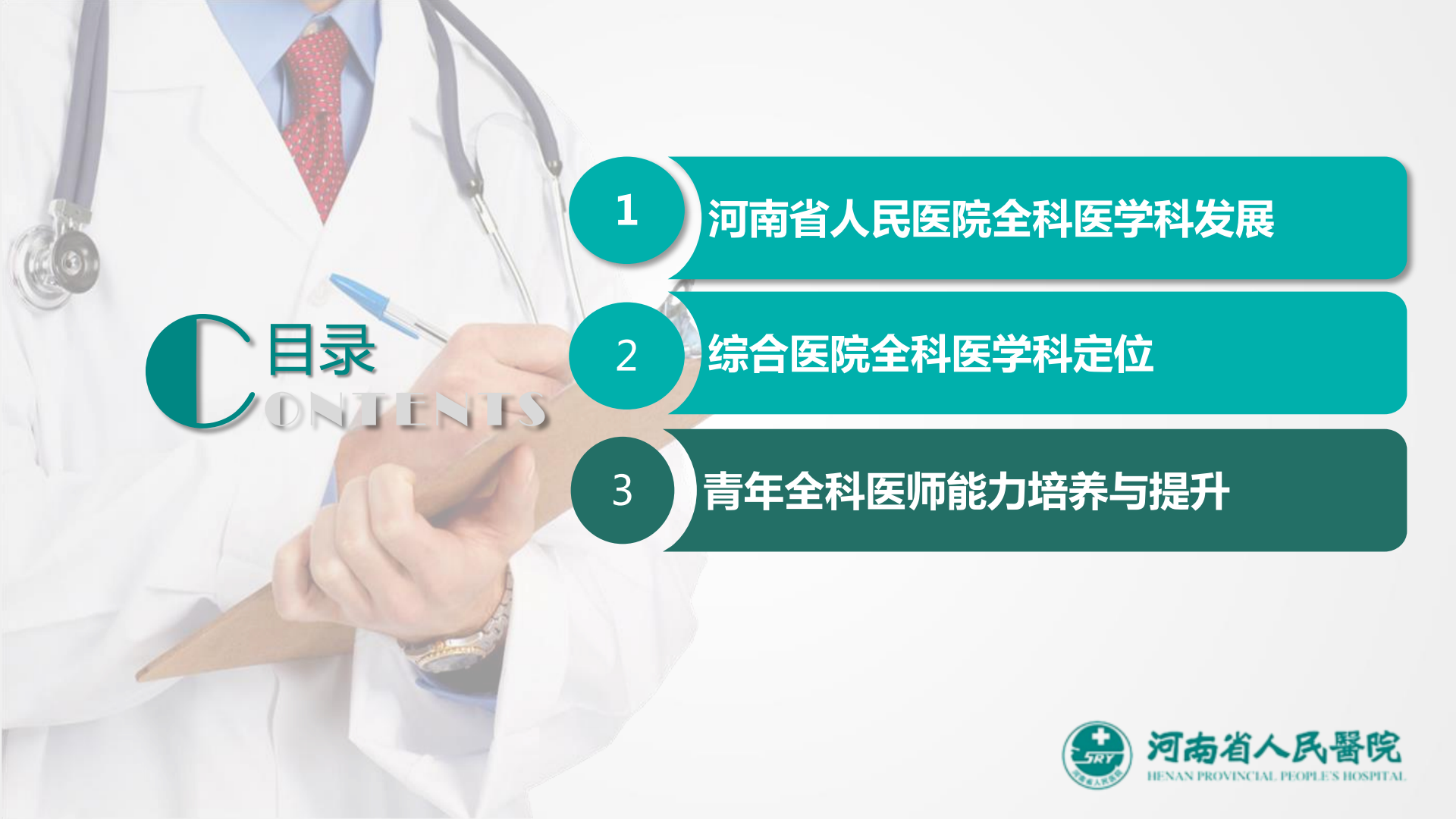


综合医院全科医学科**引领**基层医疗机构的学科发展。

全科基地与基层实践基地联动，立体化培养，实现“过程规范、结果同质”的目标。



河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL



# C 目录 CONTENTS

1

河南省人民医院全科医学科发展

2

综合医院全科医学科定位

3

青年全科医师能力培养与提升



河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL

# 一、全科教学基地建设

教学理念



- ◆以“教”为中心 → 以“**学**”为中心转变
- ◆以“知识”为中心 → 以“**能力**”为中心转变



河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL

# 一、全科教学基地建设

**搭建全科教学构架：**机构、人员、机制

**基础设施更新改善：**医学模拟中心 → 模拟医院

**师资力量不断增强：**遴选全科师资及导师，持续开展基层师资培训

**与大学合作，成立全科学院：**刚刚起步，终将起决定性作用！

**教育培训交流合作：**愈来愈丰富

**重视教学文化建设：**



河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL



# 搭建全科基地教学组织架构



河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL

# 一、全科教学基地建设

## 基础设施更新改善

### 医学模拟中心：

建筑面积3980平方米

设立24个临床基本技能训练平台，涵盖医、药、技38项，  
护理50项专业单项技能及产、儿、急、麻、内镜多学科团队  
协作的综合技能操作项目。



河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL



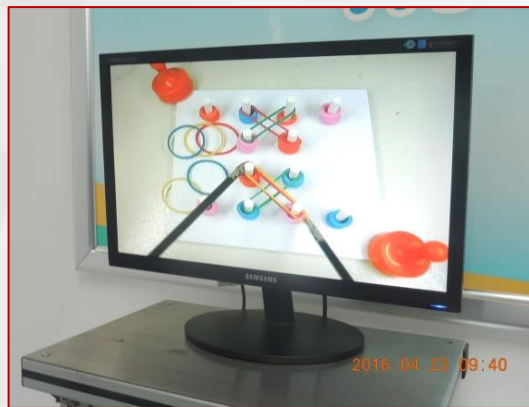
哈维心脏听诊系统



产科工作坊



急救工作坊



模拟训练器



训练大厅



河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL

## 二、全科科研

以全科医学发展为主攻方向的研究项目，以科研推动学科建设和发展，为我国慢性疾病的防控提供基础。

开展全球家庭医学的发展、全科医学教育、全科医生培训、家庭医生式服务、家庭医生制度及慢病管理等研究。

最迫切的工作：建立队列、疾病管理调查、制定流程、持续改进。



## 二、全科科研

- 在不到两年的时间内，科室共发表论文50篇，其中SCI论文6篇，中华核心论文7篇。取得国家级及省厅级各项课题共9项，申请成功国家级继续教育项目3项，举办国际慢性病管理大会1次。
- 全科医学科成为河南基层卫生联盟主席单位，河南全科及助理全科培训基地联盟主席单位。





### 三、对外交流

- 科室广泛开展对外交流活动，拓宽了该校开展国际交流合作的平台，进一步提升了科室的影响力。
- 目前是英国爱丁堡大学、美国加利福尼亚大学洛杉矶分校、美国亚利桑那州立大学、香港理工大学的交流及教学与科研实践基地。
- 全科医学科的发展不断与国际接轨，旨在把河南全科医学事业做大、做强。





### 三、对外交流



河南省人民医院  
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL

# 谢谢

河南省人民医院全科医学科

